



HITCALL PW シリーズ (電話ポップアップ編)

システム概要書

株式会社ソナーソフトウェア



■システム概要

HITCALL W シリーズは電話着信と同時に画面右下より、Web システムにアクセスを行い、画面右下よりお客様情報をポップアップさせます。

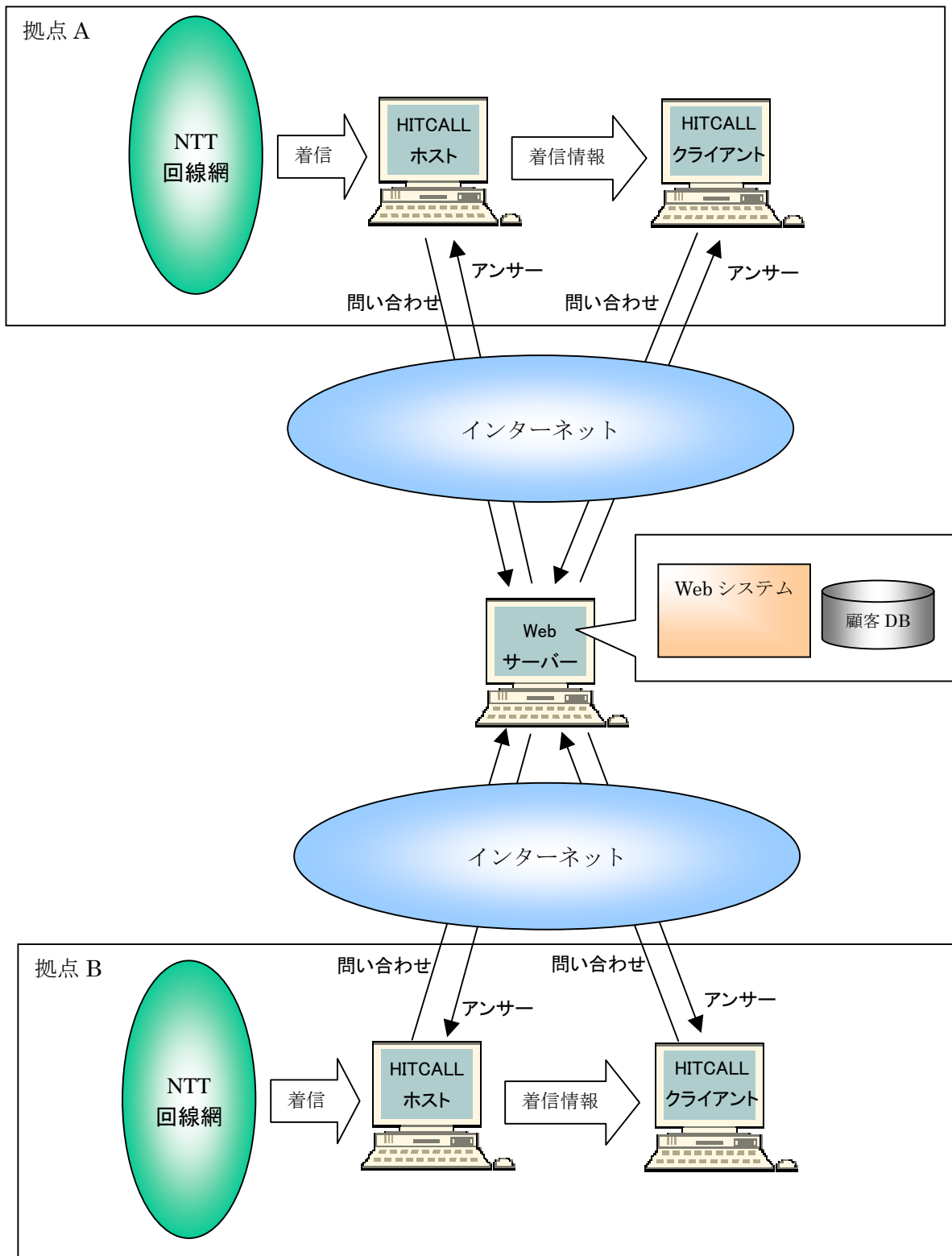
現在使用している Web システムが簡単に CTI システムとして動作する事が可能です。

複数拠点における顧客情報の共有化及び CTI システム化をトータルで行なう事が出来ます。

ポップアップ表示する Web ブラウザは独自開発のテクノロジーにより高速ポップアップを実現しています。

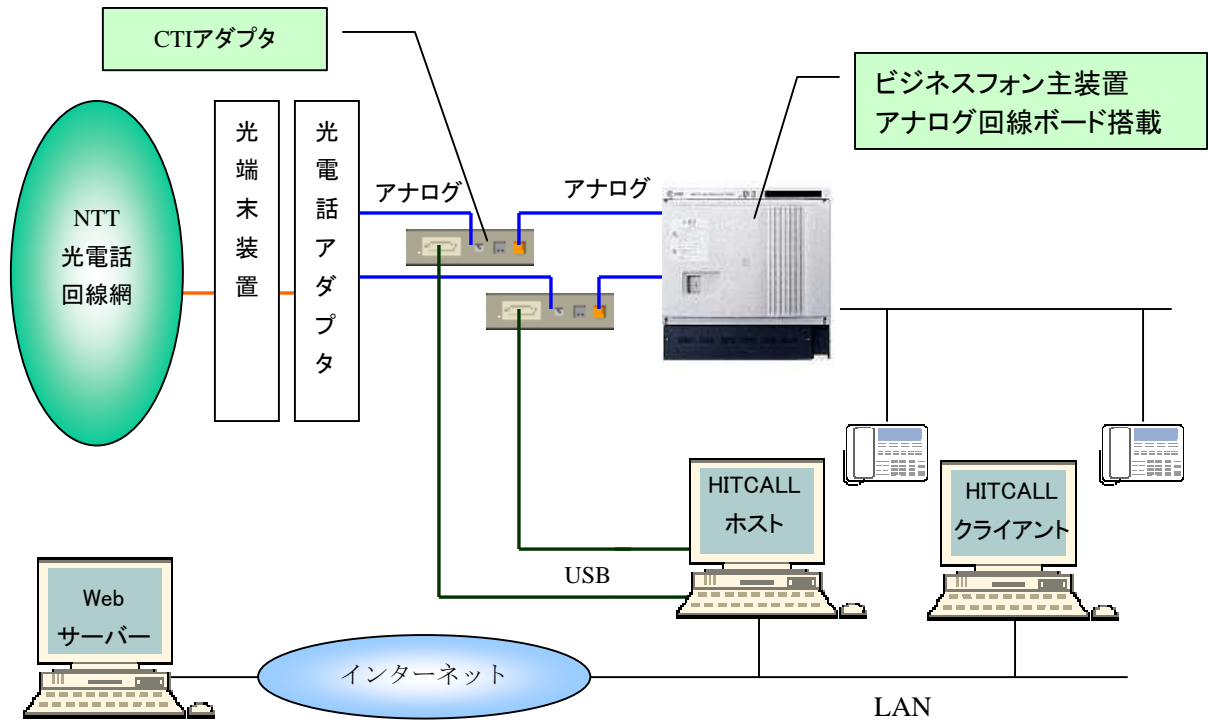
電話着信時に画面右下よりポップしますので、Excel や Word の作業を行なっても作業の妨げになる事はありません。

Web 連動 URL を指定する事で、様々な Web システムとの連動を実現します。



■HITCALL システム全体構成図 (例 : 光電話アナログの場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○光電話

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。

光電話アダプタ (VoIP) はアナログタイプ

○ビジネスフォン主装置

光電話アダプタ (VoIP) はアナログタイプで CTI アダプタを設置した場合は、ビジネスフォン主装置にはアナログ回線ボードが搭載されている必要があります。

○CTI アダプタ

CTI アダプタはナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

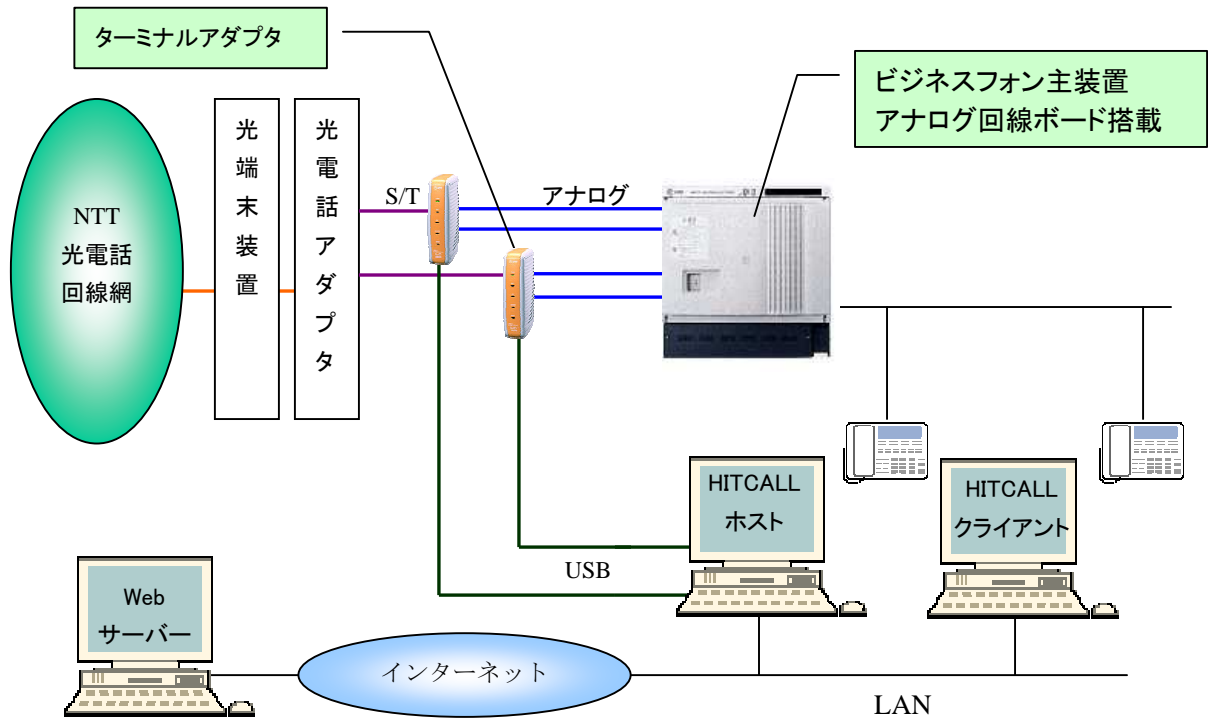
Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

■HITCALL システム全体構成図 (例 : 光電話デジタルの場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○光電話

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。
光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプ (S/T ケーブル出力ポート付)

○ビジネスフォン主装置

光電話アダプタ (VoIP) はデジタルタイプでターミナルアダプタを設置した場合は、ビジネスフォン主装置にはアナログ回線ボードが搭載されている必要があります。

○CTI アダプタ

CTI アダプタはナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

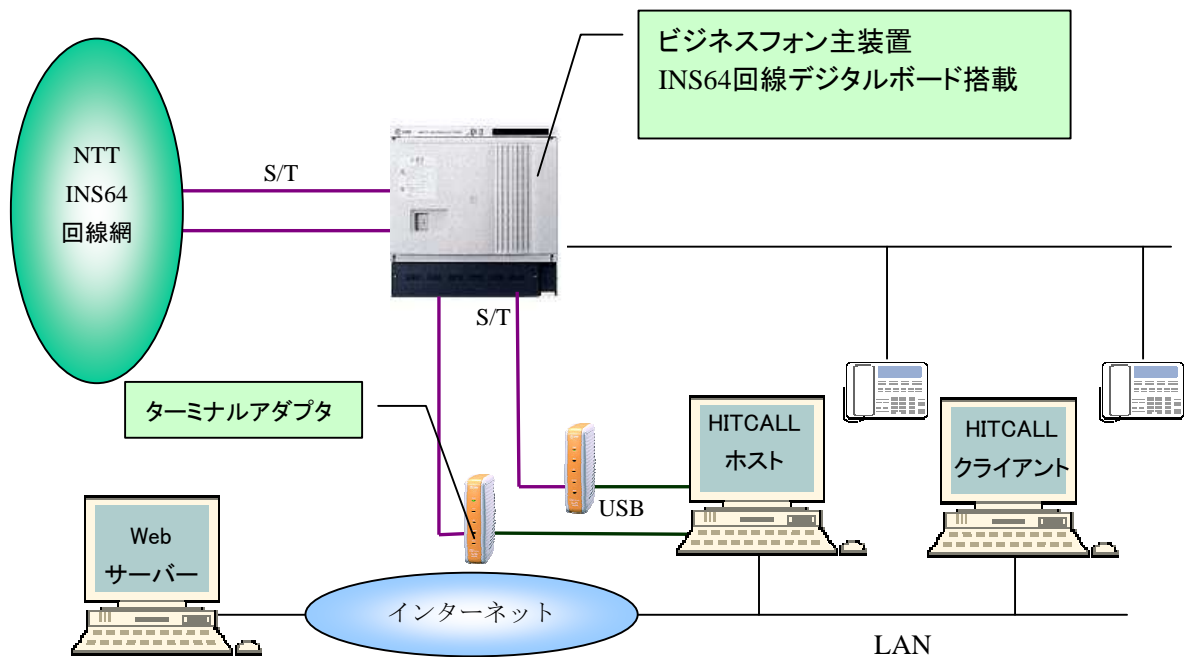
Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

■HITCALL システム全体構成図 (例 : ISDN の場合)

HITCALL のシステム構成は下記の通りです。



○ISDN

光電話電話は光端末装置、光電話アダプタを経由してアナログ回線になります。

○ビジネスフォン主装置

ISDN 回線の場合は、INS64 回線デジタルボードが搭載されている必要があります。

○CTI アダプタ

ターミナルアダプタはナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。

○HITCALL ホスト

Windows に常駐して電話着信監視を行います。着信した電話番号を HITCALL クライアントに伝達します。

○HITCALL クライアント

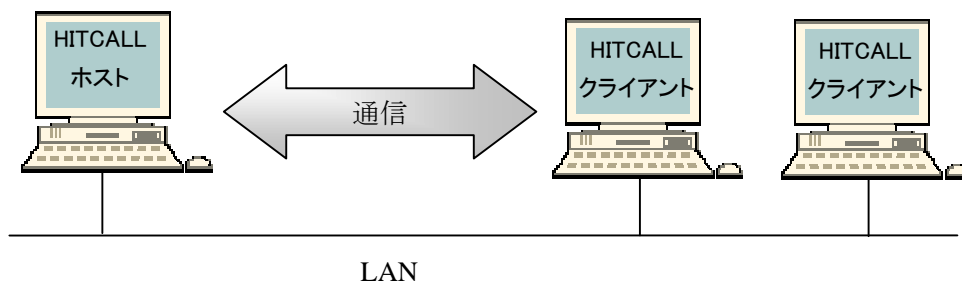
Windows に常駐して電話着信監視を行います。HITCALL ホストより着信電話情報を受け取ります。Web システム上の顧客情報をポップアップ表示する事が出来ます。

■HITCALL ホストとクライアント

HITCALL はホストプログラムとクライアントプログラムから構成されます。

現在お使いの、WindowsXp、WindowsVista、Windows7 等にそれぞれインストール行ってください。

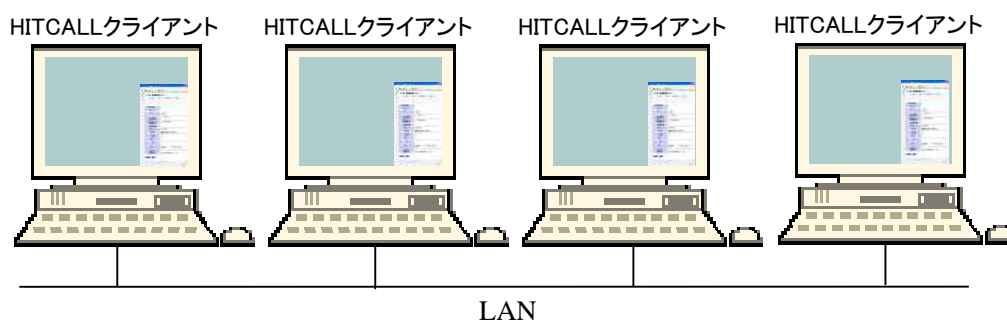
HitCall ホストは、着信電話を感知した後、各クライアントに着信情報を伝えます。



■電話着信時のクライアント

電話着信時の着信ポップアップはHitCall ホスト及び全クライアントパソコンで表示されます。

受話器を取る前にお客様情報を確認する事が出来ます。

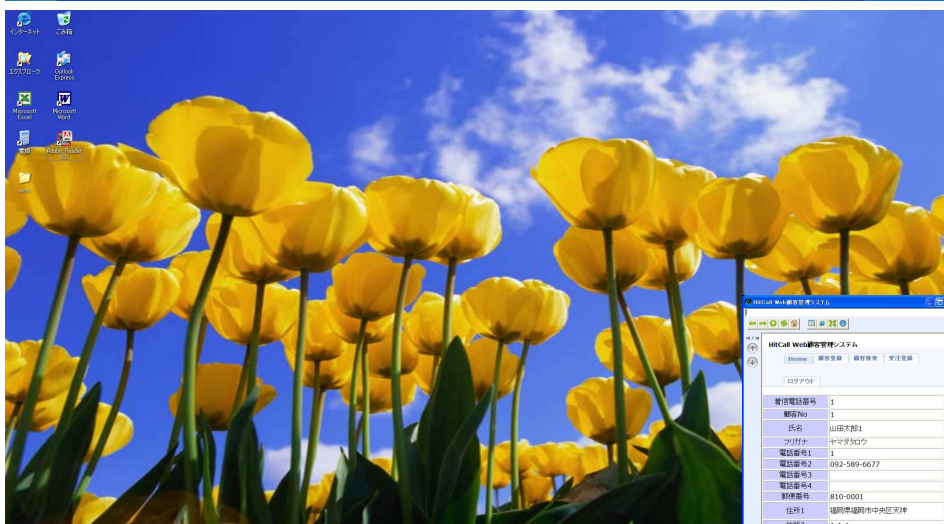
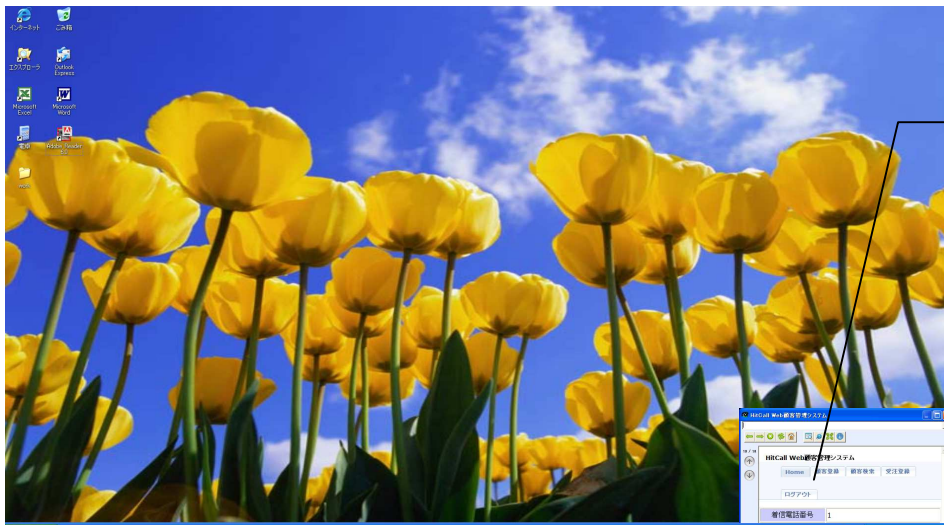


■動作環境

対応 OS	Windows8、Windows7、WindowsVista WindowsXp、Windows2000	
メモリ	512MByte 以上	
HDD	100MByte 以上	
CPU	2GHz クロック以上を推奨 Intel Core 2 以上を推奨	
LAN	必須	
インターネット	必須	
最小ディスプレイサイズ	1024×768 ピクセル	
最大クライアント数	1～254	
対応電話回線	光、ISDN、アナログ回線	
光回線条件	VoIP アダプタ(アナログタイプ対応) VoIP アダプタ(ISDN タイプ対応)	
ビジネスフォン	アナログボード、ISDN ボード搭載に 対応	
最大電話回線(ISDN)	5 回線(アナログ換算 10 回線)	拡張カスタマイズ時 30 回線
最大電話回線(アナログ)	5 回線(アナログ換算 10 回線)	拡張カスタマイズ時 60 回線

■ポップアップ画面

電話着信があると、画面右下より HitCall ブラウザがポップアップ。画面が少しずつ現れ表示されます。Excel や Word などの他の作業を行なっても邪魔をする事はありません。少しずつ表示を行うので、突然の全画面ポップアップでビックリしない、マンマシンユーザーインターフェース仕様になっています。

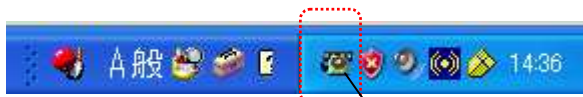


※何も操作しない場合は、30 秒後に自動的にウィンドウは閉じます。

ウィンドウが閉じる際は、画面右下に徐々にウィンドウが消えていきます。

■HITCALL システムの常駐

Windows が起動すると HITCALL はタスクトレイに常駐します。



タスクトレイに常駐して電話の着信を監視します。アイコンをダブルクリックすると下記メニュー画面が表示されます。

■HITCALL ホストシステム画面

HITCALL ホストシステムのメイン画面です。各種設定を行います。



CTI アダプタの通信登録設定やライセンス登録を行ないます。

電話着信履歴画面を表示します。

電話着信シミュレーションを行ないます。

電話着信シミュレーションを行ないます。

Web 連動に関する情報登録設定を行ないます。

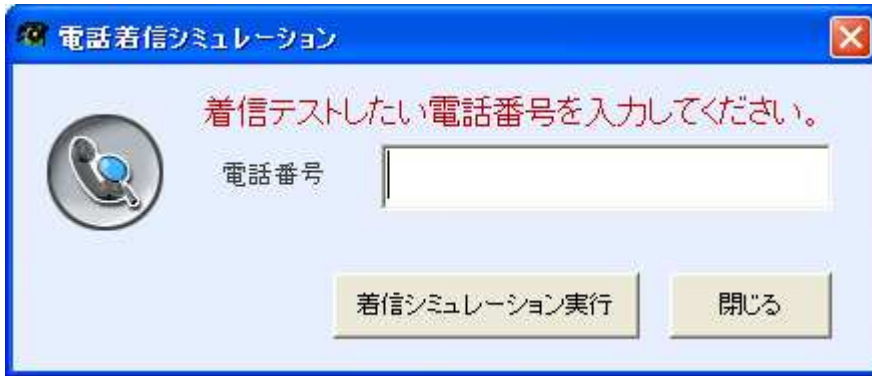
HitCall ホストシステムを終了する事が出来ます。

最新の着信情報を再ポップアップします。

HitCall ホストシステムをタスクトレイに収納します。

■電話着信シミュレーション画面

電話番号枠に電話番号を入力した後、着信シミュレーション実行ボタンを押してください。電話着信時の動作と同じ動作をシミュレーションする事が出来ます。



■電話着信ポップアップ画面

Web システムの情報を電話着信時にポップアップ表示します。



※上記画面の「HitCall Web顧客管理システム」はサンプルです。本製品には含まれません。「HitCall Web顧客管理システム」については、別途お問い合わせ下さい。

■着信確認

タスクトレイの HITCALL アイコンを右クリックすると着信確認のポップアップメニューが表示されます。着信確認をクリックすると再度着信ポップ画面が表示されます。



■HitCall ブラウザ 各ボタン説明

下記画面が電話着信時にポップアップします。

ソナーソフトウェアのホームページを開きます。

ポップアップウィンドウサイズ登録ボタン。Web システムの画面サイズにポップアップ画面を合わせる事が出来ます。

現在表示されている Web 画面を Internet Explorer ブラウザで表示します。HitCall ブラウザではなく、Internet Explorer ブラウザで Web システムを操作したい場合に使用します。

着信電話番号を検索エンジンで調べる機能ボタン。Google で着信電話番号を調べる事が出来ます。

ブラウザ操作ボタン

履歴めくりボタン
最近かかってきた電話履歴を表示する事が出来ます。

Web システム画面
HitCall ブラウザにより Web システムの画面を表示する事が出来ます。

ポップアップウィンドウを閉じます。

着信電話番号	1
顧客No	1
氏名	山田太郎1
フリガナ	ヤマダタロウ
電話番号1	1
電話番号2	092-589-6677
電話番号3	
電話番号4	
郵便番号	810-0001
住所1	福岡県福岡市中央区天神
住所2	1-1-1
住所3	
メール1	
メール2	
URL	
備考	お客様ですので対応に注意してください。
登録日時	
更新日時	2012-06-14 15:53:16

TOP画面へ 編集

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■着信履歴

着信履歴は着信日時と電話番号の記録を行ないます。

The screenshot shows the '着信履歴' (Call Log) application window. At the top, there are search filters for year (2013), month (3月), and day (5), with a '検索' (Search) button. Below this is a '電話番号検索' (Phone Number Search) field with its own '検索' button. The main area contains a table with columns '着信日時' (Call Time) and '電話番号' (Phone Number). One row is selected, showing '2013/03/05_06:10:53' and '0925896677'. To the right of the table is an 'Excelデータ出力' (Excel Data Output) button. At the bottom left is a '行削除' (Delete Row) button, and at the bottom right is a '閉じる' (Close) button. On the right side of the image, seven green callout boxes provide instructions for each of these elements.

	着信日時	電話番号
1	2013/03/05_06:10:53	0925896677

日付検索

電話番号の検索

現在表示されている着信履歴を Excel 形式で出力します。

着信電話履歴

選択された電話番号を Google 検索エンジンでサーチします。

選択カーソル

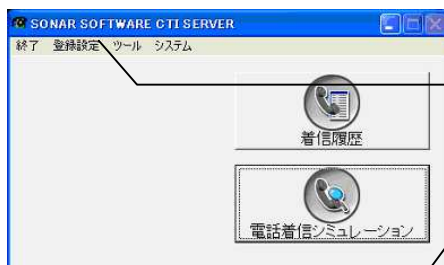
選択された電話番号を再ポップアップ表示します。

選択された行を削除します。

着信履歴の記録は HitCall ホスト及びクライアントが起動している必要があります。
HitCall ホスト及びクライアントが起動していない場合は、着信電話あっても記録されません。
着信履歴は着信毎にテキストファイル形式で外部に自動的に出力されます。
データベース内の着信履歴は 5000 件を超えた日より 1 ヶ月前以前のデータを自動的に削除を行ないます。削除を行なう前に、Excel 形式で外部に自動的に出力されます。

■ オプション設定

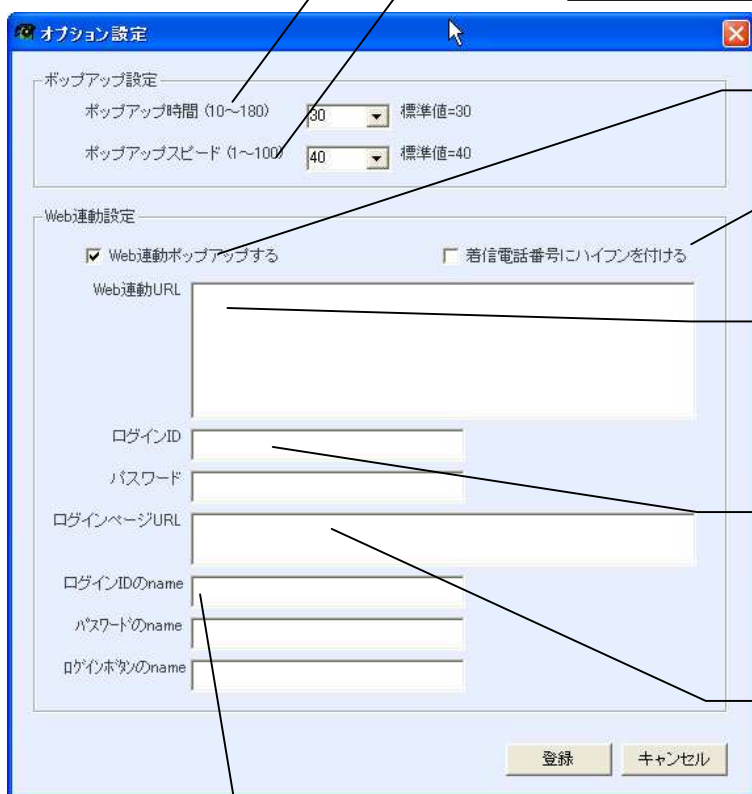
登録設定のオプション設定を選択すると、Web 連動情報の設定を行う事が出来ます。
オプション設定はポップアップ時間やスピード、Web システムへのアクセス情報を登録を行なってください。



登録設定メニューからオプション設定を選択してください。

ポップアップ時間はポップアップした後に、何も操作しない場合に自動的に画面を閉じるまでの時間です。

ポップアップスピードはポップアップ画面を表示する時の速さを設定する事が出来ます。ポップアップはパソコンの処理能力によってスピードが変わりますので、ここでの値で調整してください。



ポップアップの ON/OFF。チェックを外すと、ポップアップを停止します。

Web システムに引き渡す電話番号にハイフンを付加する場合にチェックを入れま

Web システムの電話番号検索を行なう URL を入力してください。
HitCall はこの URL の後に、着信電話番号を付加してページを表示させます。

HitCall は自動的に Web システムにログインする事が出来ます。自動ログインを機能させる時は、Web システムのログイン ID 及びパスワードを入力してください。

ログイン画面の URL を入力してください。ログイン画面に対して、ID とパスワードを自動的に送ります。

自動ログインを行なう場合は、ログイン画面の HTML の Input における name を、ログイン ID、パスワード、ログインボタンのそれぞれを入力してください。自動ログインを行なう場合は必ず設定する必要があります。
また、HTML では必ず name を指定する記述にしてください。

■通信設定

HitCall ホストパソコンに接続された、CTIアダプタ及びターミナルアダプタの設定を行ないます。
※COMポート設定はコントロールパネルのデバイスマネージャでCOMポート番号を確認して設定を行なってください。

状態	COMポート	デバイス名	接続タイプ
正常	COM1		

回線タイプを選択します。
アナログ、デジタルを選択する事が出来ます。

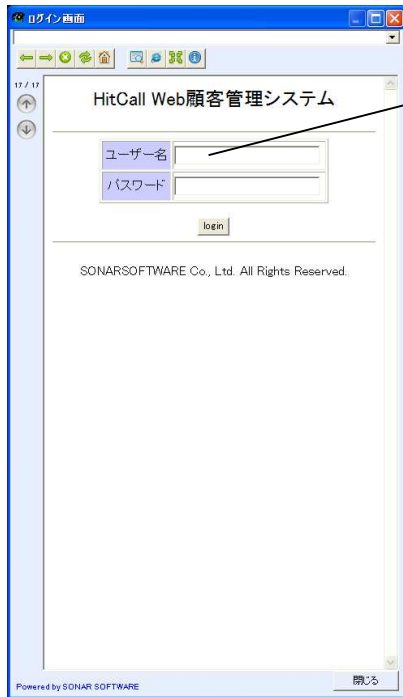
アダプタのCOMポートを設定します。
アダプタは5台まで接続する事が出来ます。
※5台以上はカスタマイズで対応可能です。

アダプタのエラーメッセージが表示されます。

HitCall ホストとリンクしている、HitCall
クライアントの IP アドレスが表示表示されます。

■自動ログイン

HitCall W シリーズでは Web システムへのログインを自動化する事が可能です。
オプション設定で登録された情報元に Web サーバーへアクセスを行い自動ログインします。



ユーザー名、パスワードへ自動でテキストの送出手続きを行い、ログインボタン押下を自動的に実行します。

Web システムのログイン HTML サンプル

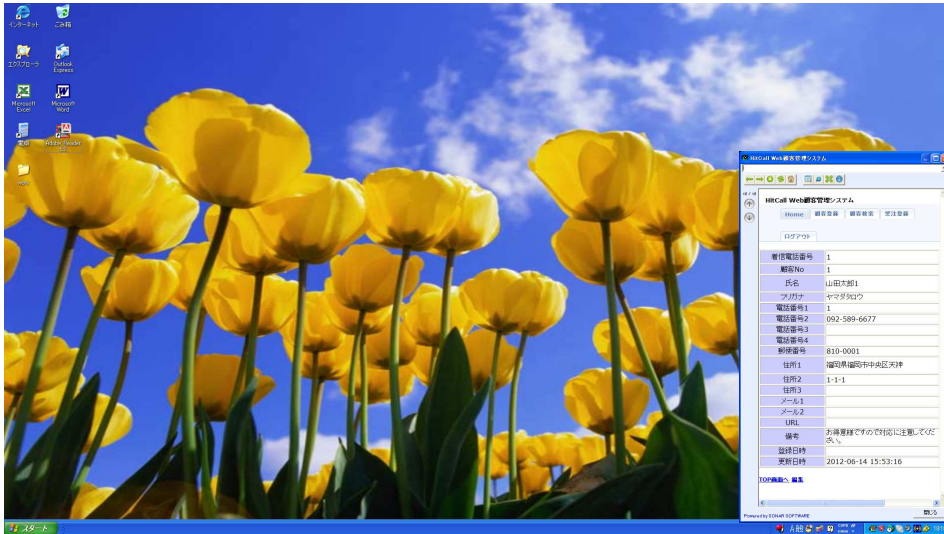
```
<table border="1" width="282" align="center" height="80">
  <tr>
    <td bgcolor="#CCCCFF" width="220" align="center" height="25">
      <p align="center">ユーザー名</p>
    </td>
    <td width="195" height="25"><input name="userid" type="text" style="width:
180px; height: 24px;" class="txtmode2" value="" size="24" /></td>
  </tr>
  <tr>
    <td bgcolor="#CCCCFF" width="220" align="center" height="25">
      <p align="center">パスワード</p>
    </td>
    <td width="95" height="25"><input name="password" type="password"
style="width: 180px; height: 24px;" class="txtmode2" value="" size="24" /></td>
  </tr>
</table>

<br>
<center>
  <input name="action" type="submit" value="login" />
</center>
```

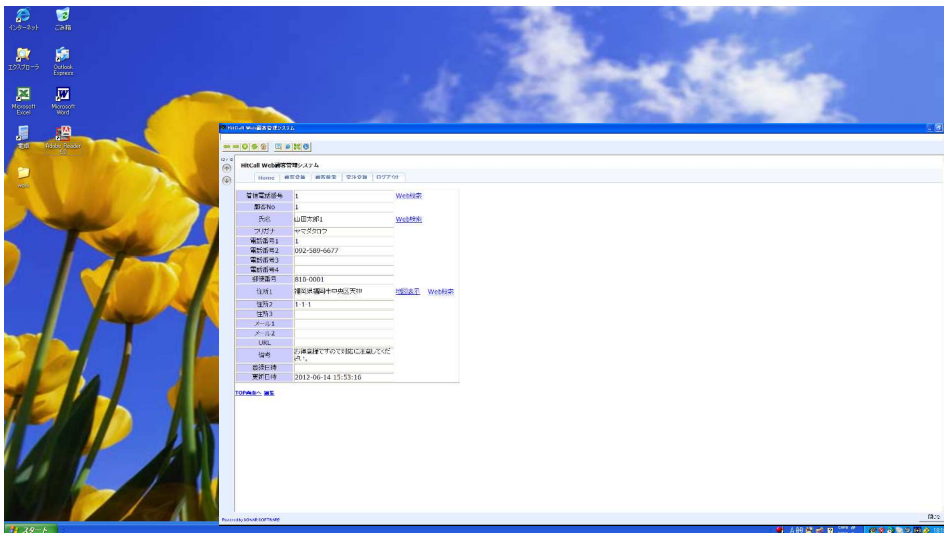
Web システムのログイン処理では上記のように、各 input 項目に対して name を指定してください。
指定された name を HitCall のオプション設定で登録してください。

■ 着信ポップアップから Web システムへの移行動作

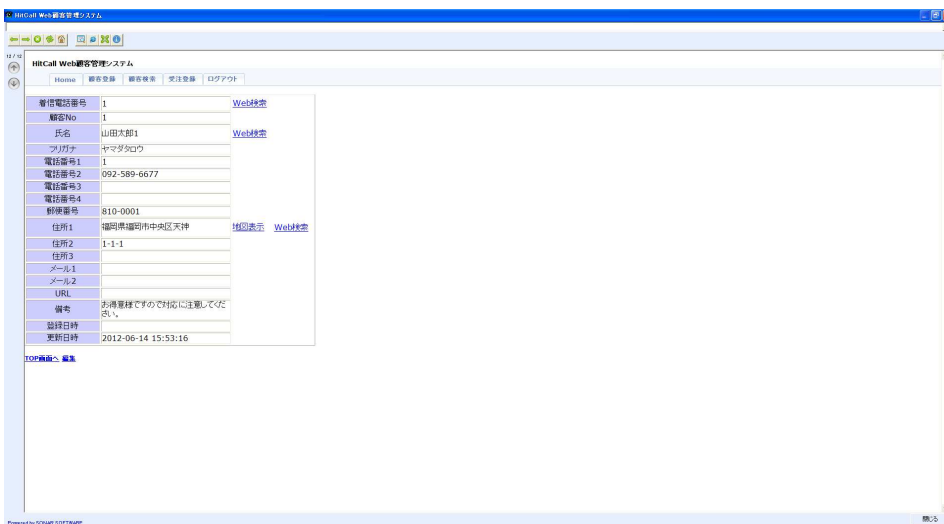
HitCall ブラウザ内、Web システム画面のハイパーリンク等をマウスでクリックすると、自動的に HitCall ブラウザ画面は最大化され、Web システムを全画面表示します。この機能により、スムーズな Web システム操作移行を実現します。



ハイパーリンク等をマウスでクリックすると全画面へ自動的に移行します。



Web システムは自動的に全画面表示されます。各種作業を行う事が可能です。



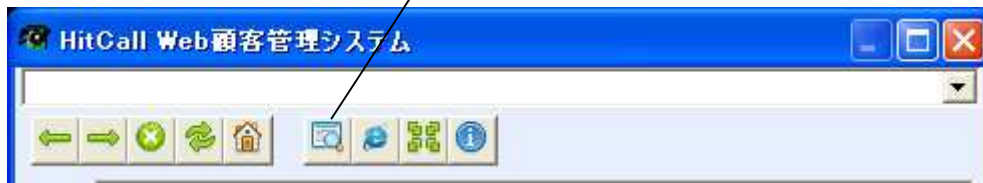
■ 着信電話番号の検索エンジンサーチ機能

着信電話番号の検索エンジンサーチ機能は顧客 DB に無い着信電話番号に対して有効です。

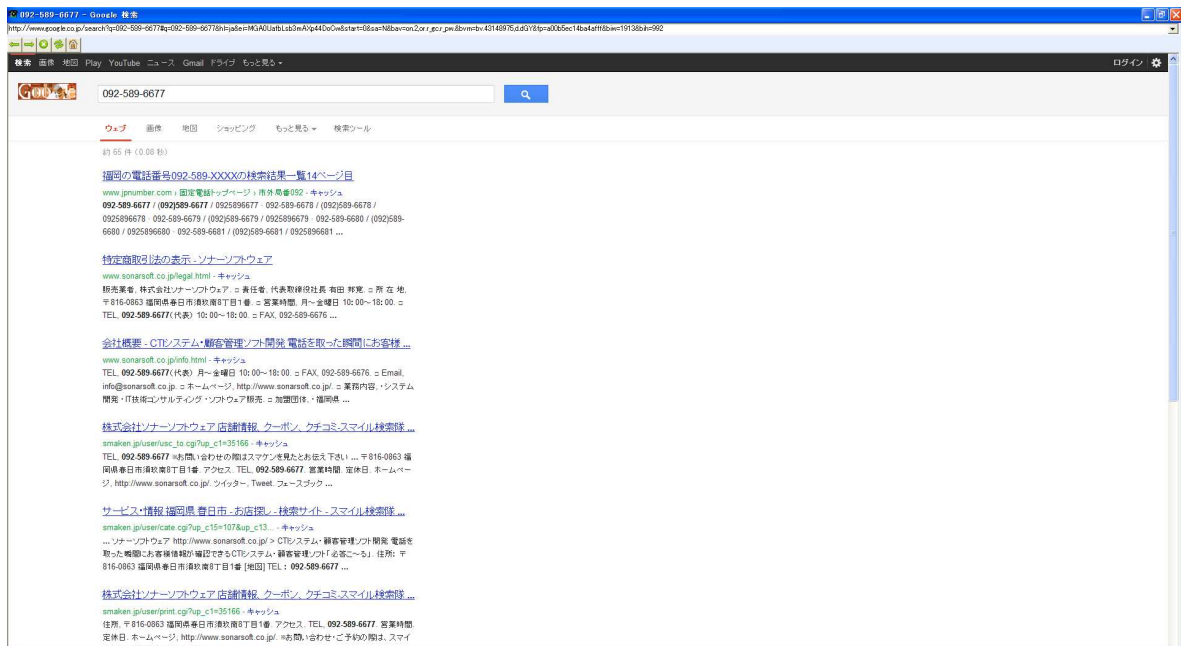
ソナーソフトウェアの電話番号から着信顧客データベースに無いので、電話番号だけが表示。



着信電話番号検索エンジンサーチボタンを押下



Google 検索エンジン画面が表示され自動的に電話番号を検索する事が出来ます。

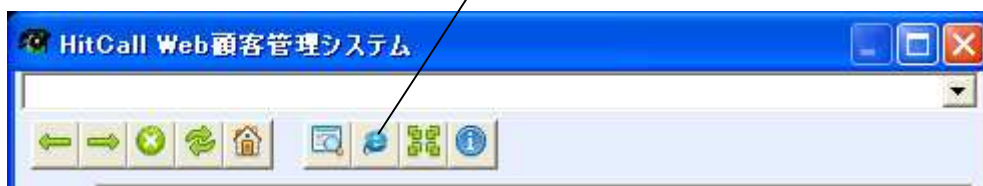


■ Internet Explorer ブラウザ表示機能

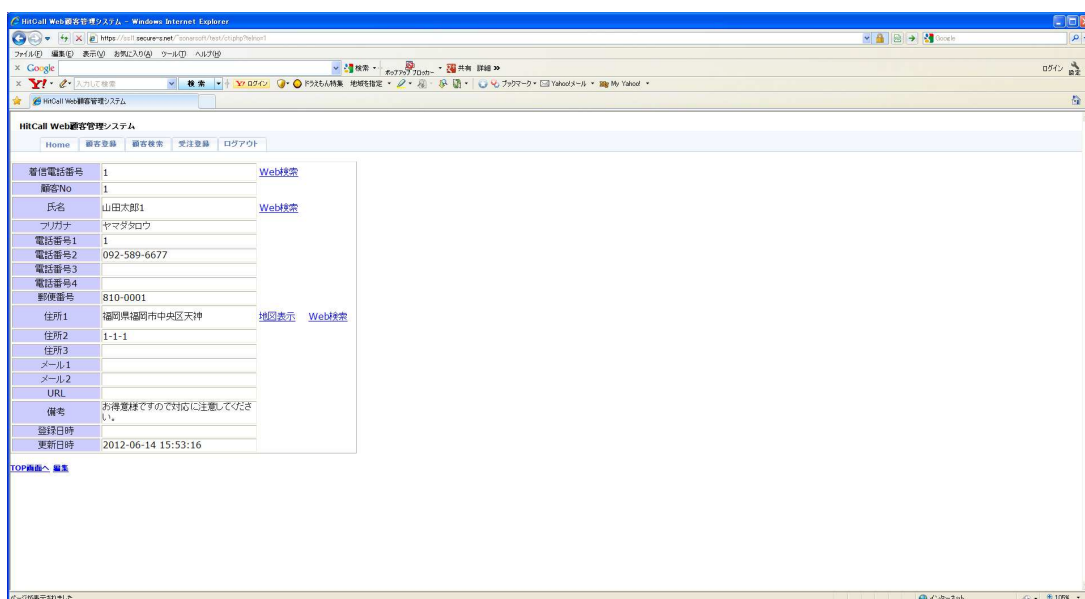
現在表示されている Web 画面を Internet Explorer ブラウザで表示します。HitCall ブラウザではなく、Internet Explorer ブラウザで Web システムを操作したい場合に使用します。



Internet Explorer ブラウザボタンを押下



Internet Explorer ブラウザが自動起動して現在のページを表示します。



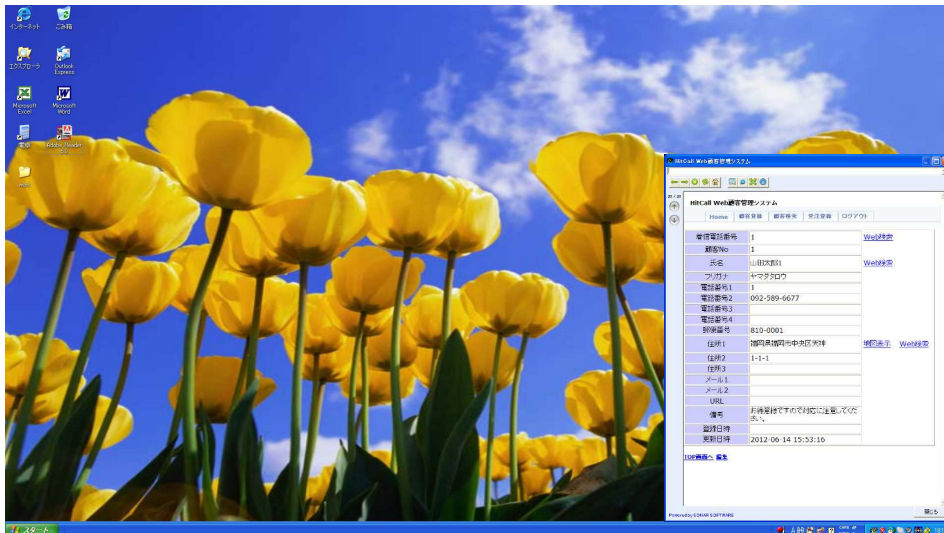
※ Internet Explorer ブラウザでは新たにログインする必要があります。

■ポップアップウィンドウサイズ変更機能

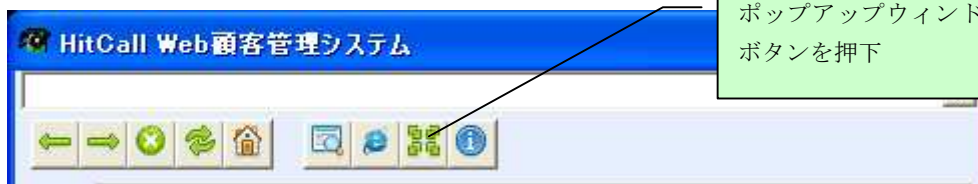
ポップアップウィンドウサイズ変更機能はWebシステムの画面サイズに合わせて、ポップアップウィンドウサイズ変更記録する事が出来る機能です。



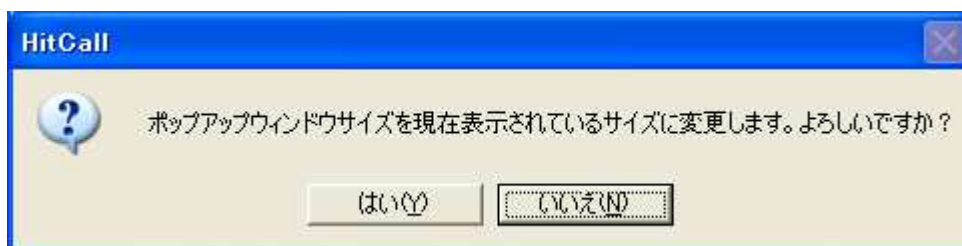
ポップアップウィンドウサイズをマウスを使って変更します。



ポップアップウィンドウサイズ変更ボタンを押します。



「はい」を押すと、現在表示されているポップアップウィンドウサイズを記録します。



次回ポップアップから変更されたサイズでポップアップします。

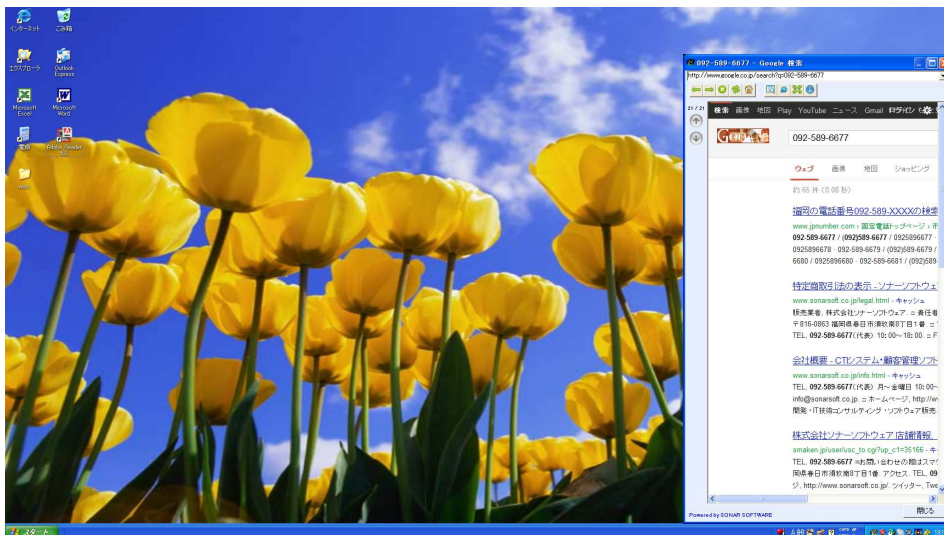
(注意)パソコンの処理能力によっては画面をサイズを大きくするとポップアップ時間が遅くなる場合があります。その時はオプション設定でポップアップスピードを調整してください。

■その他の活用方法①

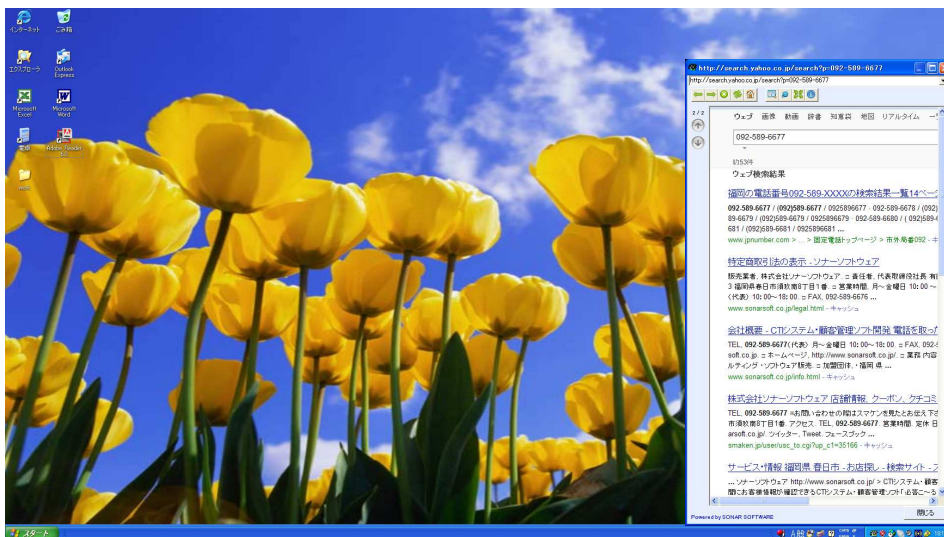
オプション設定の Web 連動 URL に検索エンジンを設定する事で、着信電話番号を検索エンジンでポップアップする事が可能です。



電話着信と同時に Google 検索エンジンをポップアップさせた場合。



電話着信と同時に Yahoo 検索エンジンをポップアップさせた場合。



Web 連動 URL を変更する事で、様々な Web システムとの連動を可能にします。

HitCall クライアントでは、それぞれの PC でオプション設定を行う事が出来るので、複数台ある HitCall クライアントの 1 台を、この設定にして表示させる方法も一つの方法です。

■その他の活用方法②

大型ディスプレイを接続したパソコンを1台用意して、大画面で着信情報を表示させる事が可能です。HitCall クライアントの1台を、大画面表示用にポップアップウィンドウを大きく設定しておきます。

Web システムサイド側では、顧客検索情報を大画面で表示するページを設けておきます。

このような活用方法でパソコンの側にいない人でも電話着信相手を判断する事が可能になります。このようにHitCall W シリーズは、さまざまなシーンでの活用が考えられます。

The screenshot shows a Windows desktop with a large monitor displaying the HitCall Web customer management system. The system is showing a customer record for '山田花子10000' (Yamada Hanako 10000). The record includes the following information:

単位電話番号	10000	Web検索
郵便No	10000	
氏名	山田花子10000	Web検索
フリガナ	ヤマダハナコ	
電話番号1	10000	
電話番号2		
電話番号3		
電話番号4		
郵便番号	123-1234	
住所1	福岡県福岡市南区大橋	地図表示 Web検索
住所2	2001/1/1	
住所3	大橋ビル101	
メール1		

Two callout boxes are present:

- A green box on the right side of the monitor points to the large window, labeled "HitCall ポップアップウィンドウの大画面設定".
- A green box on the right side of the monitor points to the web system page, labeled "Web システムの顧客情報大画面ページ".

※上記画面の「HitCall Web 顧客管理システム」はサンプルです。本製品には含まれません。