



HITCALL 電話応対管理システム

操 作 説 明 書

株式会社ソナーソフトウェア



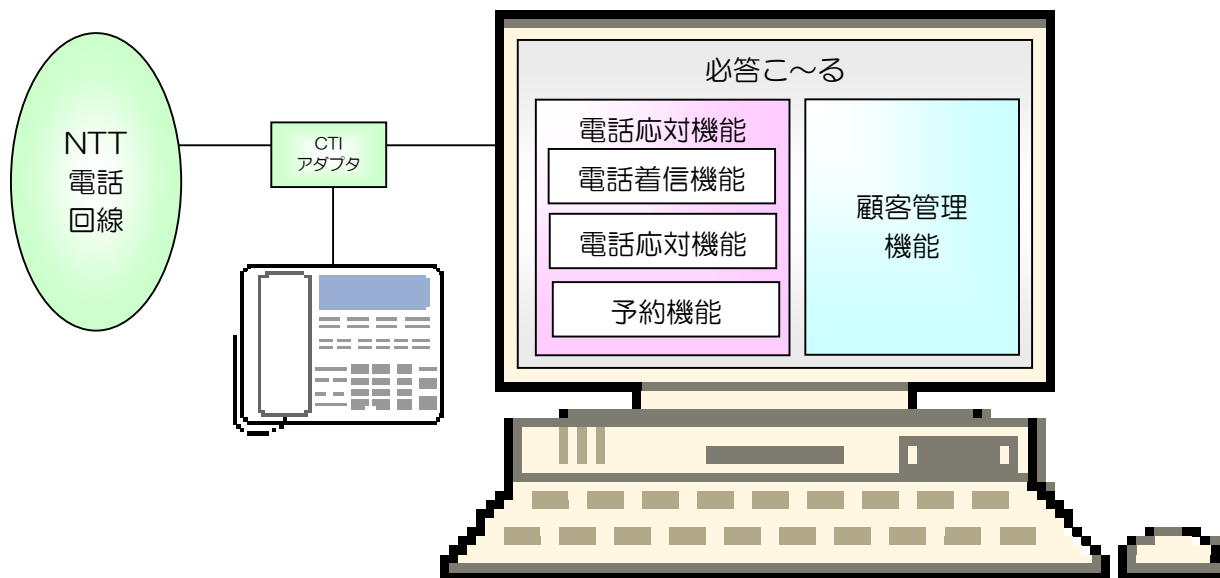
■システム概要

必答こ〜るは電話がかかってくると瞬時に顧客情報をパソコン画面に表示を行い、電話応対や予約、顧客管理を行う事が出来るシステムです。

必答こ〜るは「電話応対機能システム」部分と「顧客管理機能部分」から構成されています。

■必答こ〜るシステム全体構成図

必答こ〜るのシステム構成は下記の通りです。



○CTI アダプタ

CTI アダプタはナンバーディスプレイをパソコン内に取り込む為に必要な機械です。電話回線がアナログ、ISDN 等で機器が変わってきます。またビジネスフォンの場合も機器構成が変わってきます。

○電話着信機能

電話がかかってくると電話番号をパソコンに取り込み、顧客情報を検索後に顧客情報を表示させます。着信した電話情報は着信履歴として記録されていきます。

○電話応対機能

電話着信して電話応対した内容を入力、記録できます。一覧表として参照する事も可能です。

○予約機能

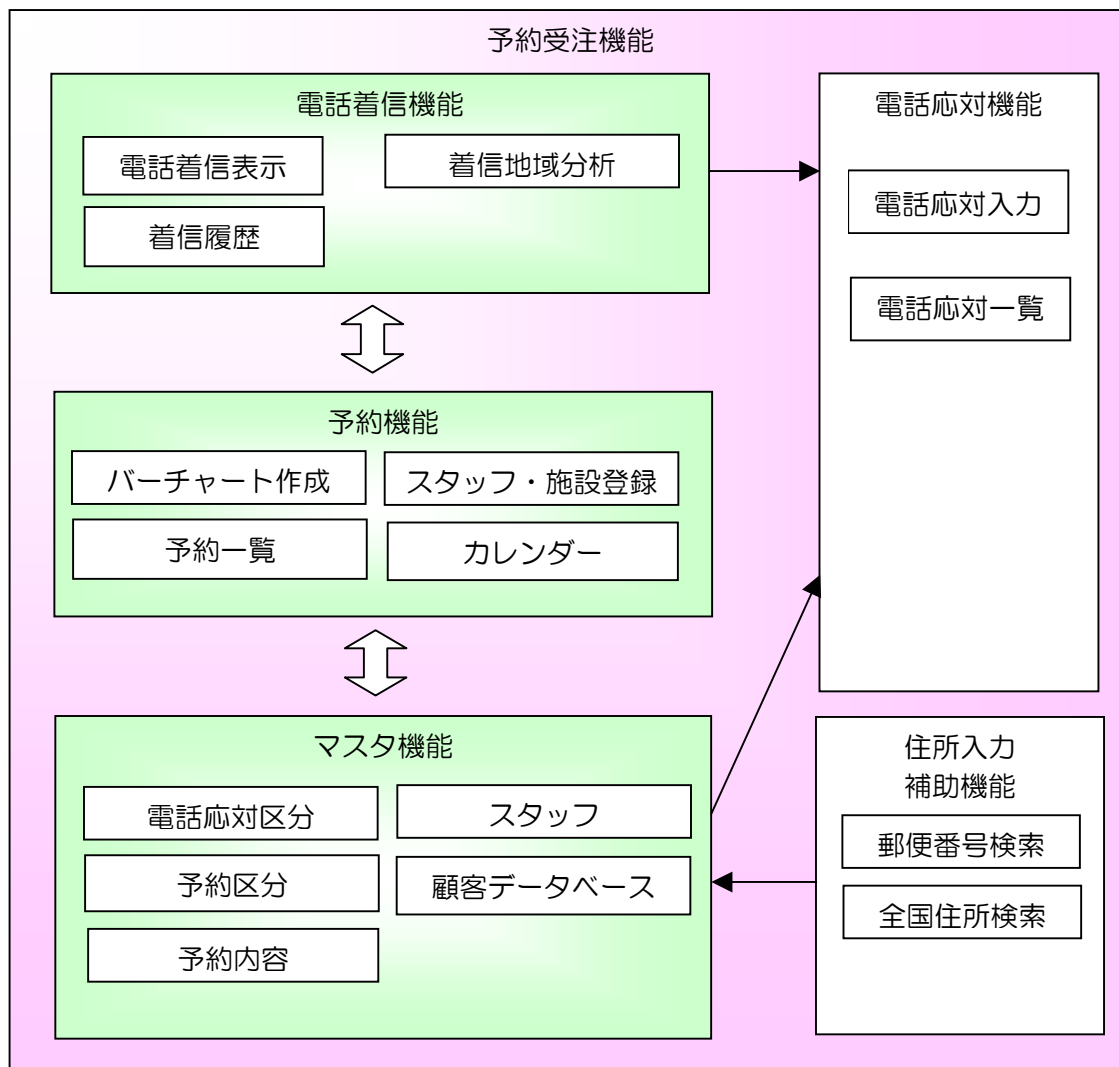
予め登録したスタッフや施設項目に対してバーチャート形式の予約管理を行う事が出来ます。マウス操作を基本としていますので受話器を握って話しながらの操作が可能です。

○顧客管理機能

顧客情報の登録・編集等を行う必答こ〜るの核となるシステムです。顧客の抽出・分析を行う事が可能です。

■電話対応システム構成図

必答こ〜る電話対応システム(以下、本システムという。)は、主に「電話着信機能」、「電話対応機能」、「予約機能」の3つの大きな機能により構成されています。
システム構成は下記の通りです。



- 電話着信機能
電話着信表示、着信履歴、着信地域分析から構成されます。
- 電話対応機能
電話対応入力、電話対応一覧から構成されます。
- 予約機能
バーチャート作成、予約一覧、カレンダー、施設登録から構成されます。
- マスタ機能
顧客データベース、電話対応区分マスタ、スタッフマスタ、予約区分マスタ、商品内容マスタから構成されます。
- 住所入力
住所入力補助を行う事が出来ます。郵便番号からの住所検索、都道府県及び市区町村からの住所検索などの、入力補助機能を備えています。

■主画面の紹介

◇トップ画面

システムを起動すると、次の画面が表示されます。



本システムは主に下記の機能から構成されています。

●予約関係機能

- ・電話応対入力・予約・・・電話応対、電話予約に対応した電話応対管理機能です。
- ・お客様登録・・・お客様データベース・情報を作成する機能です。
- ・商品内容登録・・・定型的な予約の内容を予め登録する機能です。
- ・予約区分登録・・・定型的な予約区分の内容を予め登録する機能です。

●マスターデータ関係

- ・商品内容分析・・・お客様との電話応対一覧を表示する機能です。
- ・地域エリア分析・・・電話発信地域の分析をする機能です。
- ・お客様管理・・・お客様を詳しく分析したりダイレクトメールを送ったりする機能です。

●電話関係機能

- ・電話着信履歴・・・電話着信の履歴を表示する機能です。
- ・電話着信シミュレーション・・・実際の電話着信時のシミュレーションをする機能です。

「次回より本画面を表示しない。」にチェックを入れると、システム起動時に本画面をスキップする事が出来ます。

◇メイン画面

トップ画面「予約登録」ボタンをクリックすると、下記のメイン画面が表示されます。

The screenshot shows the main interface of the Hit Call software. It includes a menu bar at the top with options like 'ファイル', '顧客管理', '分析', '登録設定', 'ツール', and 'ヘルプ'. Below the menu is a toolbar with icons for home, search, and other functions. The main area is divided into several sections:

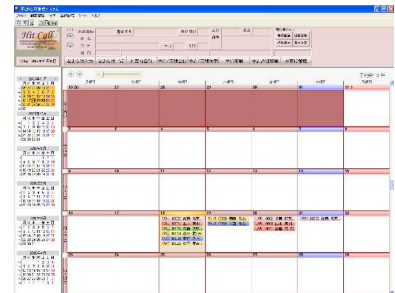
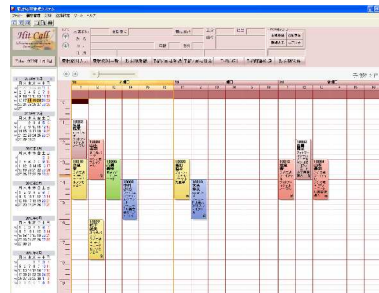
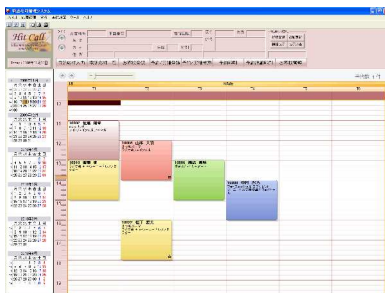
- 表示切替アイコン** (Switch Display Icon): Located at the top left of the main area, used to toggle between different views.
- 電話着信情報表示エリア** (Telephone Call Information Display Area): A form area for entering customer details such as name, phone number, age, and gender.
- 機能ボタン** (Function Buttons): A row of buttons for actions like '電話応対入力', '電話応対一覧', 'お客様登録', etc.
- 予約情報エリア** (Appointment Information Area): A large calendar grid showing appointment slots for different days of the week (T1 to T6).
- 選択カレンダー** (Selected Calendar): A vertical calendar on the left side for selecting the current month and year.

・表示切替例

「一日表示」

「一週間表示」

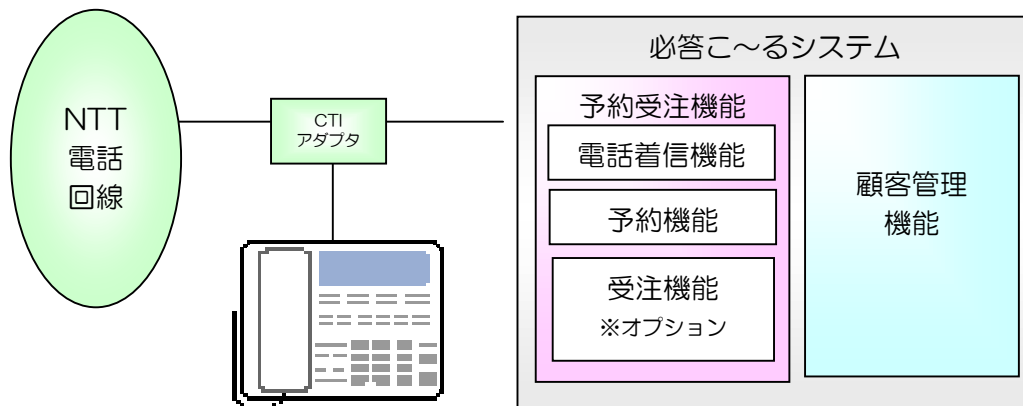
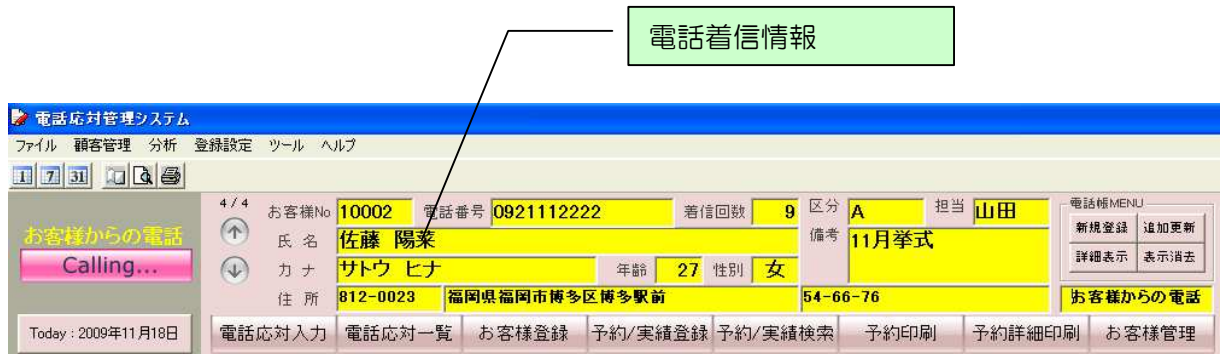
「一ヶ月表示」



◇電話着信画面(拡大説明)

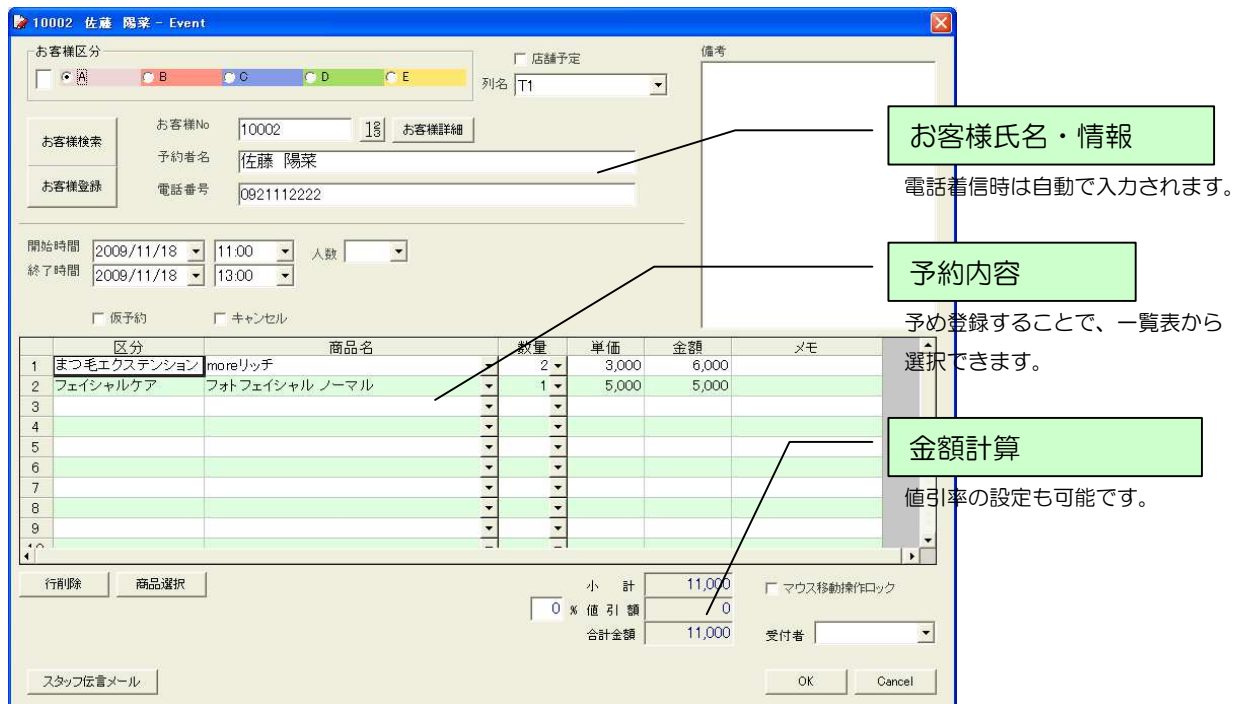
パソコンと電話が連動して電話着信時にお客様情報を表示します。

スムーズな予約とおもてなしを実現し、新人スタッフもベテランスタッフのような対応が可能になります。電話応対・接客の教育の手間を大きく省け人件費削減につながるメリットがあります。



◇予約画面

予約情報を入力します。日々の業務において、予約電話対応情報を入力する事で、前回の電話内容を把握でき、スタッフ間のコミュニケーションギャップを無くすメリットがあります。



◆機能説明

■電話の会話を記録しましょう。

●電話応対入力画面

機能ボタン「電話応対内容登録」

時刻	応対区分	応対内容	備考・その他	情報入力者
1 2009/11/18 13:39:24	問合せ	11月挙式ですが都合合いますか?		

電話の会話を記録する事で、スタッフ間の情報共有が行えます。どのスタッフが電話対応をしてもお客様対応が可能になります。

- ①電話がかかってくる
- ②電話応対入力ボタンを押す。
- ③履歴が表示される
- ④履歴を見ながら会話する。

お客様対応が向上します。

■電話応対入力画面

- スタッフ同士の情報共有に大活躍！

電話応対情報入力

お客様No: 10002

お客様名: 佐藤 陽菜

電話番号: 0921112222

担当者: 山田

情報入力者: 鈴木

電話応対区分: 相談

電話応対内容: 何回通えばいいですか?

備考:

時刻	応対区分	応対内容	備考・その他	情報入力者
2009/11/18 13:39:24	問合せ	11月學式ですが間に合いますか?		

■電話応対一覧画面

- 一覧表示及び Excel ファイルでの外部出力も可能です。
- 電話応対の記録として大活躍。スタッフトレーニングにも役立ちます。

電話応対一覧

検索したい期間を指定してください。

2009 | 11月 | 18 | ... | | 2 件

着信時刻	お客様No	氏名	電話番号	電話応対区分	電話応対内容	備考・その他	担当者	情報入力者
2009/11/18 13:39:24	10002	佐藤 陽菜	0921112222	問合せ	11月學式ですが間に合いますか?		山田	
2009/11/18 13:58:43	10002	佐藤 陽菜	0921112222	相談	何回通えばいいですか?		山田	鈴木

■ 画面表示の設定をしましょう。

● メイン画面の設定

登録設定メニュー

機能ボタン「予約受付」

The screenshot shows the main interface of the '電話応対管理システム' (Telephone Handling Management System). At the top, there's a menu bar with '登録設定' (Registration Settings) highlighted. Below it, a customer profile is displayed for customer No. 10002, name 佐藤 陽菜 (Sato Hina), age 27, female. A calendar view for 2009-2010 is shown, with a red dashed box around it and a circled '1' pointing to the right edge. A red dashed box also surrounds the '登録設定' menu and the '予約受付' (Reservation Reception) button.

The '列登録' (Column Registration) dialog box contains a table with the following data:

列名	表示/非表示SW
1 T1	<input type="checkbox"/>
2 T2	<input checked="" type="checkbox"/>
3 T3	<input checked="" type="checkbox"/>
4 T4	<input checked="" type="checkbox"/>
5 T5	<input checked="" type="checkbox"/>
6 T6	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>
26	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>
30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>
32	<input type="checkbox"/>
33	<input type="checkbox"/>
34	<input type="checkbox"/>

At the bottom, there are '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel) buttons. A note states: '※変更内容は次回本システムを起動した際に有効になります。本システムを再起動してください。'

①列名又は施設の登録

画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「列登録」を選びます。

◇列名又は施設の登録画面

列名又は施設を登録します。

「列名」欄に列名又は施設名を入力します。
表示するには「表示/非表示SW」にチェックを、
非表示にするにはチェックを外してください。
入力が終わったら、「保存」ボタンをクリックしてください。

注) 変更内容は、次回本システムを起動した際に有効になります。
変更後は本システムを再起動してください。

②タイムスケールの設定(オプション設定)

画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「オプション設定」を選びます。

◇オプション設定画面

- ・利用者名・・・貴社名を入力してください。
- ・開始時間／終了時間・・・メイン画面で表示される時間スケールの開始・終了時間を設定します。
- ・時間スケール・・・初期画面で表示される最小時間枠を設定します。
- ・予約基本時間・・・予約時の基本時間を設定します。初期設定では30分に設定されています。この場合、予約登録時の終了時間が自動的に30分後に設定されます。(予約登録時に手入力する事で変更も可能です)
- ・スケジュール枠幅・・・列名又は施設の枠幅を設定します。列登録を変更した際、画面が見づらくなった場合など、必要に応じて変更してください。
- ・トップメニュー画面を表示しない・・・チェックを入れると、起動時にトップ画面を表示せずに、直接メイン画面を表示します。
- ・着信時の大画面表示・・・着信時の大画面表示の ON/OFF を設定できます。
- ・消費税(内税)・・・消費税計算方法を設定できます。
- ・人数内訳表示・・・人数内訳の ON/OFF を設定できます。
- ・相手先表示設定・・・着信時の相手先表示の方法を設定できます。

③予約バー色分けの登録(お客様区分登録)

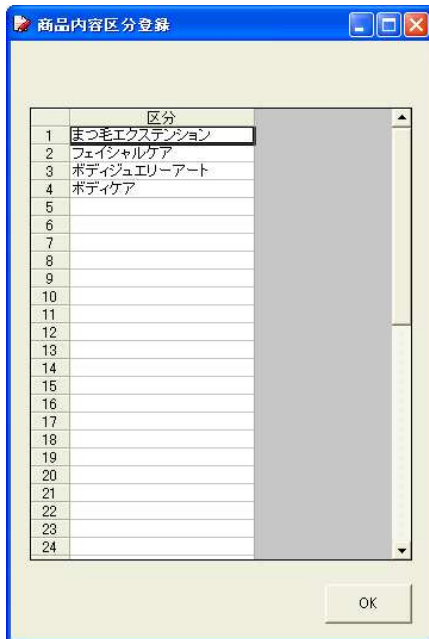
画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「お客様区分登録」を選びます。

◇お客様区分登録画面

予約バーの色分けを設定します。
5パターンまで登録可能です。

予約登録時に区分を選択することで、
予約バーの色分け表示に反映されます。

■商品内容を登録しましょう。



●商品内容区分の登録
画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「商品内容区分登録」を選びます。(またはトップ画面から「予約区分登録」をクリックします)

◇商品内容区分登録画面

商品内容区分の登録をします。
100項目まで登録が可能です。

頻繁に使うものを登録することで、
予約登録時に手入力することなく、
一覧表の中から選ぶことが可能になります。

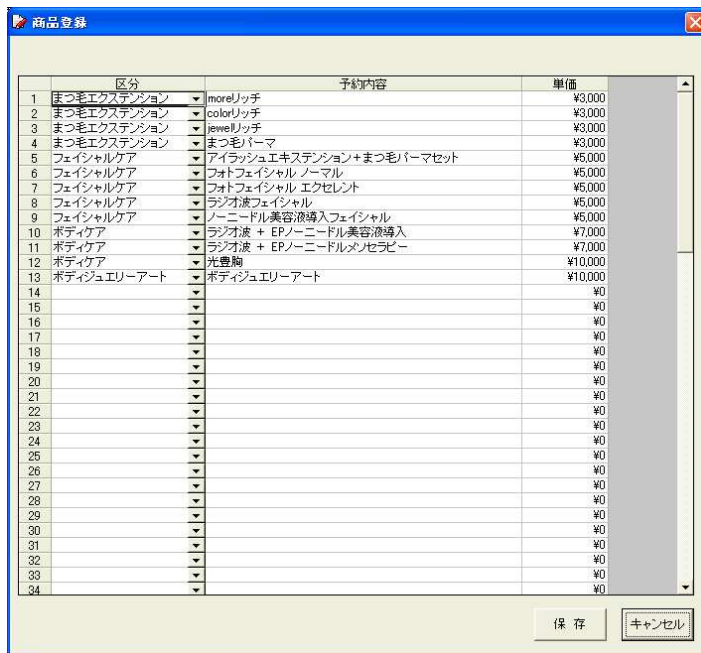
また、区分を登録しておくことで、
商品内容の分析にも役立ちます。

入力が終わったら「OK」ボタンをクリックしてください。

●商品内容の登録

画面上部「登録設定」をクリックし、表示されたメニューの中から「商品内容登録」を選びます。(またはトップ画面から「商品内容登録」、メイン画面内機能ボタン「商品内容登録」をクリックします)

◇商品内容登録画面



商品内容を登録します。
予約区分をポップアップメニューから選び、
商品内容を入力してください。
100項目まで登録が可能です。

頻繁に使うものを登録することで、
予約時に手入力することなく、
一覧表の中から選ぶことができます。

入力が終わったら、「保存」ボタンをクリックしてください。

■ お客様情報の登録をしましょう。

● お客様情報の全項目を手入力で登録する。

トップ画面から「お客様登録」、又はメイン画面内機能ボタン「お客様登録」をクリックします。

◇ お客様登録画面

お客様登録

簡易検索
 お客様No: [] 氏名: [] 検索
 電話番号: [] カナ: []

★お客様No 自動作成: [] ★氏名: [] カナ: [] お客様区分: []
 担当: [] 備考: [] お客様全詳細

★電話番号1: [] 性別: [] 既婚: [] 年齢: []
 電話番号2: [] 生年月日 (西暦): [] 和暦入力

電話番号3: []
 郵便番号: [] 郵便番号検索

住所1 (郵便局別荘区町村): [] 全国住所検索
 住所2 (丁目番地): []
 住所3 (ビル名): [] その他 クレーム: []
 メール: []

5

予約履歴 | 関連お客様情報 | 勤務先情報

開始時間	終了時間	氏名	予約区分	予約内容	備考

更新日時: [] ★は入力必須項目です。 [登録] [キャンセル]

必要事項を入力していきます(★は入力必須項目です)
 入力が終わったら、「登録」ボタンをクリックしてください。

① 郵便番号検索(入力補助機能)

郵便番号から住所を検索する補助機能です。あいまい検索にも対応しています。

郵便番号選択

郵便番号: [810]

検索

郵便番号	都道府県名	市区町村名	町域名
1 8100001	福岡県	福岡市博多区	中洲
2 8100002	福岡県	福岡市博多区	中洲中島町
3 8100000	福岡県	福岡市中央区	以下に掲載がない場合
4 8100042	福岡県	福岡市中央区	赤坂
5 8100076	福岡県	福岡市中央区	荒津
6 8100062	福岡県	福岡市中央区	荒戸
7 8100067	福岡県	福岡市中央区	伊崎
8 8100021	福岡県	福岡市中央区	今泉
9 8100054	福岡県	福岡市中央区	今川
10 8100074	福岡県	福岡市中央区	大手門
11 8100052	福岡県	福岡市中央区	大濠
12 8100051	福岡県	福岡市中央区	大濠公園
13 8100013	福岡県	福岡市中央区	大宮
14 8100033	福岡県	福岡市中央区	小笹
15 8100005	福岡県	福岡市中央区	清川
16 8100045	福岡県	福岡市中央区	葦香江
17 8100055	福岡県	福岡市中央区	黒門
18 8100023	福岡県	福岡市中央区	警固
19 8100027	福岡県	福岡市中央区	御所ヶ谷
20 8100024	福岡県	福岡市中央区	板坂
21 8100034	福岡県	福岡市中央区	菅丘
22 8100018	福岡県	福岡市中央区	山王通
23 8100028	福岡県	福岡市中央区	浄水通
24 8100043	福岡県	福岡市中央区	城内
25 8100012	福岡県	福岡市中央区	白金
26 8100064	福岡県	福岡市中央区	地行
27 8100065	福岡県	福岡市中央区	地行浜
28 8100041	福岡県	福岡市中央区	大名
29 8100011	福岡県	福岡市中央区	高砂
30 8100031	福岡県	福岡市中央区	谷
31 8100032	福岡県	福岡市中央区	糠田

[選択] [キャンセル]

②全国住所検索(入力補助機能)

県、市区町村、町名から住所及び郵便番号を検索する補助機能です。
カナ検索による、あいまい検索にも対応しています。



③和暦入力(入力補助機能)

和暦で入力した生年月日を、自動で西暦表示に変換します。



※入力補助機能について

本システムには、各種入力補助機能が組み込まれています。キーボード操作が苦手な方や、受話器を持ったままの入力を想定した、マウス操作が基本の機能となっておりますので、是非便利にご利用下さい。

④画像表示

「画像」の右「…」ボタンをクリックし、表示させたい画像を選択してください。
「View」をクリックすると、画像が別画面に表示されます。

⑤ウィンドウ切り替えボタン

◇予約履歴画面

予約履歴(登録されている予約情報)が表示されます。(上記画面⑤部分を参照)

◇関連お客様情報画面

関連のあるお客様を登録・表示できます。

電話の相手と予約するお客様が違う場合に、改めて検索する手間もなく便利な機能です。

例) お母様からの電話によるお子様の予約、友人と2人分の予約など。

The screenshot shows the 'お客様登録' (Customer Registration) window. The '予約履歴' (Reservation History) section is highlighted with a red dashed border. It contains a table with the following data:

関連お客様No	氏名	生年月日	年齢	性別	既婚	備考
10010	斎藤 愛	1972/08/07	37歳			11月挙式

Other visible information in the window includes: Customer No. 10002, Name 佐藤 陽菜 (Sato Hina), Address 福岡県福岡市博多区博多駅前 (Fukuoka City Hakohaku-ku Hakohaku Station Front), and a photo of a smiling woman.

◇勤務先情報画面

勤務先情報を登録・表示できます。

The screenshot shows the 'お客様登録' (Customer Registration) window. The '勤務先情報' (Workplace Information) section is highlighted with a red dashed border. It contains the following information:

- 勤務先名 (Workplace Name):
- 勤務先TEL (Workplace TEL):
- 勤務先〒 (Workplace Zip Code): 810-0001
- 勤務先住所1 (Workplace Address 1): 福岡市中央区天神 (Fukuoka City Chuo-ku Tenjin)
- 勤務先住所2 (Workplace Address 2): 1-1-1
- 勤務先住所3 (Workplace Address 3):

Other visible information in the window is identical to the previous screenshot, including the customer details and the photo of the woman.

●電話着信からお客様情報を登録する。

電話着信時にお客様情報を登録する際、電話番号を自動で入力することが出来ます。

◇電話着信画面

着信すると、お客様情報枠が黄色になり着信を知らせます。

お客様情報が登録されている場合は、名前等が表示されます。未登録の番号の場合は、電話番号のみが表示されます。



電話着信中または着信後、お客様情報枠に電話番号が表示されている間に、電話帳 MENU 内「新規登録」ボタンを押すと、お客様登録画面を表示します。

(その際、電話番号が自動的に入力されます)

その後の登録は、上記同様に行ってください。

※お客様情報枠の着信情報は、時間が経過すると自動的に表示されなくなります。

以前の着信情報を表示したい場合は、お客様情報枠、左側の矢印ボタンをクリックしてください。

(矢印ボタン上部に、全着信回数中、何回目の着信かが表示されています)

また電話帳 MENU 内、「表示消去」ボタンを押すと、着信情報の表示を消すことも出来ます。

●実際に着信して、お客様情報を登録してみましょう。

- ・既に電話回線が接続されている方は・・・携帯電話や別回線の電話から電話をかけてください。
- ・まだ電話回線が接続されてない方は・・・電話着信シミュレーションを使用し、着信時と同様の作業を再現します。

◇電話着信シミュレーション画面

画面上部「ツール」をクリックし、「電話着信シミュレーション」を選びます。

(または、トップ画面「電話着信シミュレーション」をクリックします)



着信テストしたい電話番号を入力します。

(ポップアップメニューから、予め登録されている番号を選ぶことも可能です。

この場合は新規登録が目的なので、登録されていない番号を入力してみてください)

電話番号を入力後、「着信シミュレーション実行」をクリックしてください。

メイン画面に表示が戻り、着信情報が表示されます。

上記方法に従って、お客様情報を登録してみてください。

電話店対管理システム
 ファイル 顧客管理 分析 登録設定 ツール ヘルプ

7/7 お客様No. [] 電話番号 09012345678 着信回数 [] 区分 [] 担当 []
 氏名 [] 備考 []
 カナ [] 年齢 [] 性別 []
 住所 []

その他からの電話
 Calling...

Today: 2009年11月18日

電話応対入力 電話応対一覧 お客様登録 予約/実績登録 予約/実績検索 予約印刷 予約詳細印刷 お客様管理

電話帳MENU
 新規登録 追加更新
 詳細表示 表示消去

その他からの電話

電話店対管理システム
 ファイル 顧客管理 分析 登録設定 ツール ヘルプ

Hit Call
 Telecommunications System
 Sonar Software

7/7 お客様No. [] 電話番号 09012345678 着信回数 [] 区分 [] 担当 []
 氏名 [] 備考 []
 カナ [] 年齢 [] 性別 []
 住所 []

Today: 2009年11月18日

予約数 3件

お客様登録

簡易検索
 お客様No. [] 氏名 [] 検索
 電話番号 [] カナ []

お客様検索
 お客様No. [] 氏名 [] 検索
 電話番号 [] カナ []

電話帳検索
 電話番号1 09012345678 性別 [] 既婚 [] 未婚 [] 備考 []
 電話番号2 [] 生年月日 [] 和暦入力 []
 電話番号3 []

郵便番号 [] 郵便番号検索 []

住所1 (漢字/カナ) [] 全国住所検索 []
 住所2 (丁目/番地) [] その他クレーム []
 住所3 (ビル名) [] メール []

予約履歴 | 関連お客様情報 | 勤務先情報

開始時間	終了時間	氏名	予約区分	予約内容	備考
[]					

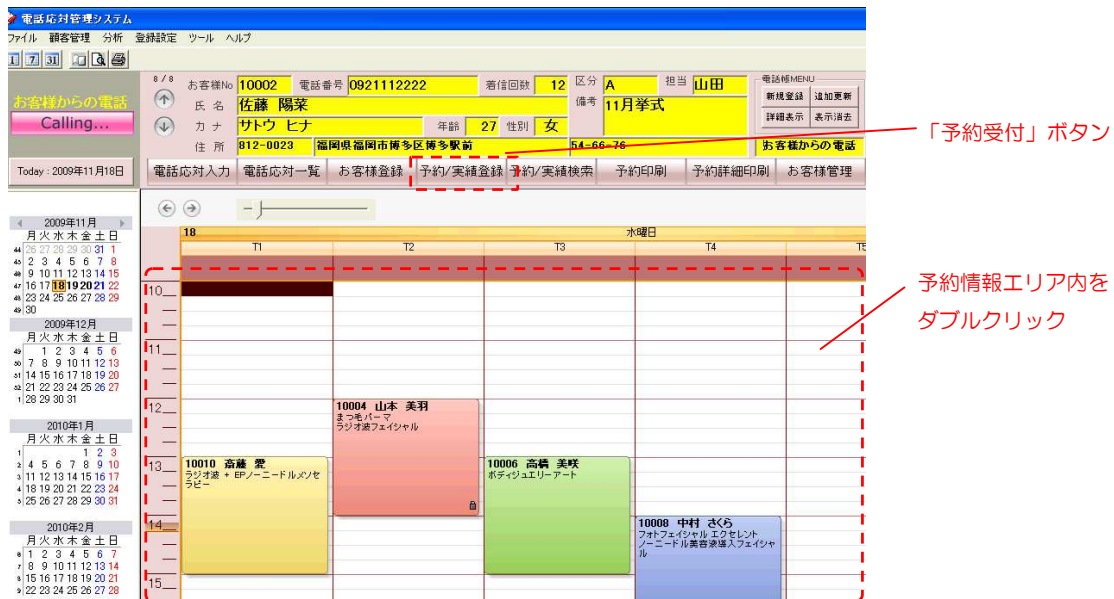
更新日時 [] ★は入力必須項目です。 登録 キャンセル

■ 予約を入力してみましょう。

● 着信から予約をとる。

先ほど登録した電話番号を使用して、予約をとります。

先ほどと同様に、電話をかけます(または「電話着信シミュレーション」を使用します)



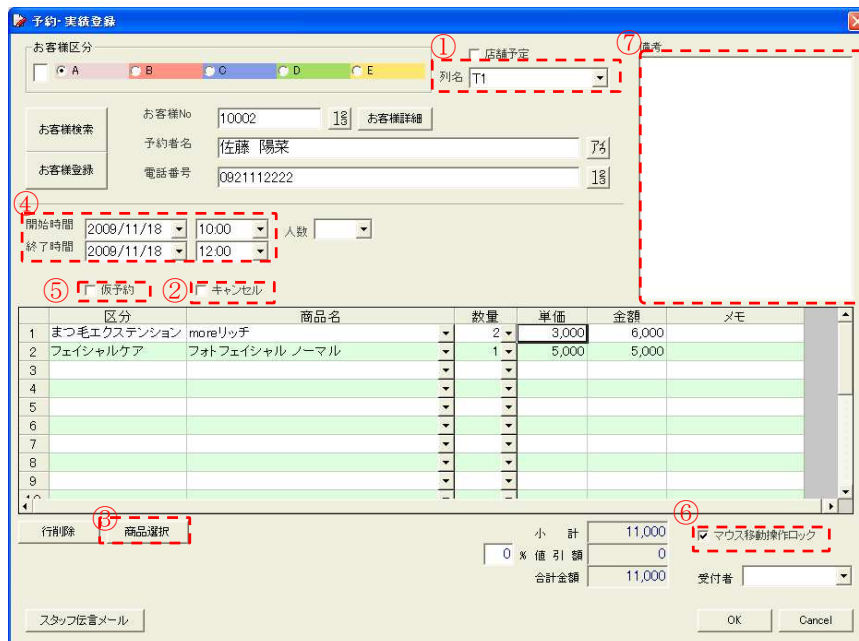
着信時に機能ボタン「予約登録」をクリックすると、予約登録画面が表示されます。

(その際、お客様情報が自動入力されます。予約情報エリア内が選択されている場合は、列名(列名.)・開始・終了時間も自動入力されます)

または、予約をとりたい日程・時間帯の箇所を直接ダブルクリックすることでも表示できます。

(その際、列名(列名.)・開始・終了時間も自動入力されます)

◇ 予約登録画面



① 列名(列名または施設名)の選択

登録したい列名をポップアップメニューの中から選びます。

② キャンセルチェック

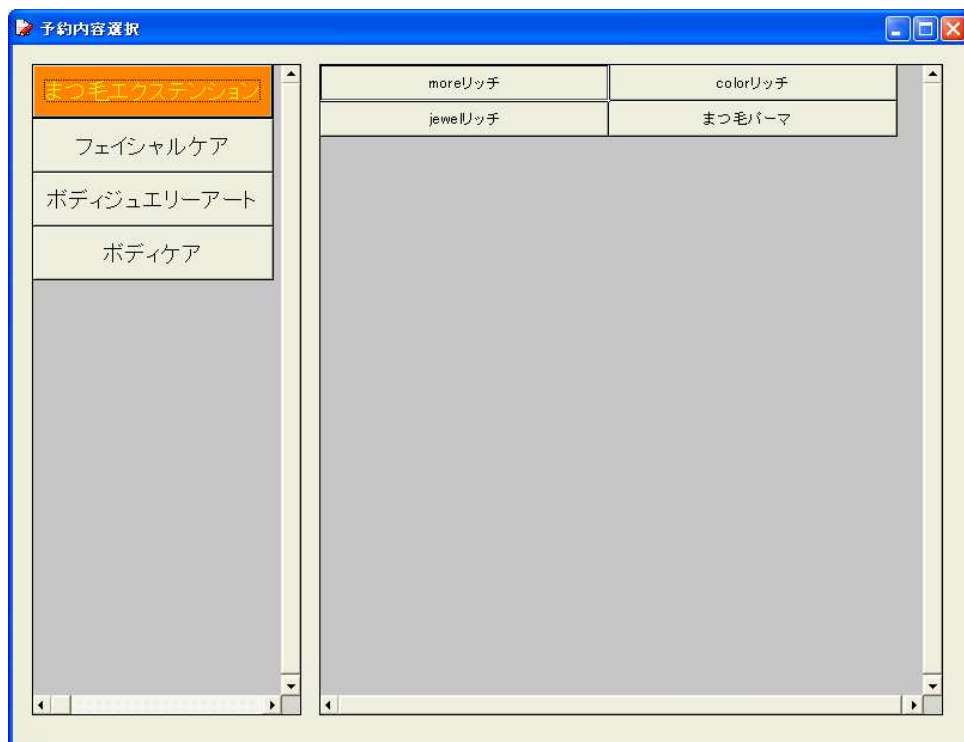
予約後、来店がなかったものに関してチェックを入れます。予約バー左側にラインが表示され、一目で識別できるようになります。分析時に「キャンセル」として検索することも可能です。

③商品内容の選択

商品内容を選択します。入力欄右のポップアップメニューの中から選択できます。
または、右の入力補助機能ボタンを押すと下記の「商品内容選択」画面が表示され、一覧表の中からマウスクリックで商品内容を選択する事が出来ます。

◇商品内容選択画面(入力補助機能)

左側の区分選択後、右側の商品内容をクリックして選択します。



④開始時間・終了時間の選択

予約を取りたい日程・時間をポップアップメニューの中から選択します。直接キーボード入力することも可能です。

(予約情報エリア内を選択していた場合、または直接ダブルクリックした場合は、自動的に入力されます)

尚、終了時間に関しては、オプション登録にて設定された予約基本時間が反映され、自動的に入力されています。

⑤仮予約チェック

仮予約の場合にチェックを入れます。予約バー左側に斜線が表示され、一目で識別できるようになります。

⑥マウス移動操作ロック

チェックを入れると、予約情報エリア内で予約バーのマウス移動ができませんようにします。誤動作を防止したい場合はチェックを入れ、予約の変更などをマウス移動によって行いたい場合は、チェックをはずしてください。

(ロックがかかっている時は、予約バー右下に鍵マークが表示されます)

⑦備考欄

特記事項・注意事項がある際など、必要に応じて入力してください。

●来店時、口頭にて次回予約をとる。

着信からではなく予約を入力する場合は、お客様情報枠に着信情報が表示されていないことを確認し、(表示がある場合は、電話帳 MENU 内「表示消去」ボタンを押して、表示を消してください)
 予約をとりたい箇所を選択後、機能ボタン「予約受付」をクリック(または、予約をとりたい箇所でダブルクリック)すると、予約登録画面が表示されます。
 (※お客様情報は未入力状態で画面が表示されます)

左側の「お客様検索」ボタンをクリックすると、お客様検索画面が表示されます。
 カルテ No. やお客様氏名などで検索しダブルクリックをすると、お客様情報が入力されます。
 (直接入力も可能です。その際入力補助機能を利用することが可能です)

お客様No.	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生年月日	担当	クレア
10002	0921112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		1982/05/09	山田	
10004	0925556666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987		1974/03/01	山田	
10010	09271325849			斎藤 愛	サイトウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43		1972/09/07	山田	
10006	0928899999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978		1975/03/05	田中	
10014	0928322286			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-428		1971/09/03	山田	
10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98		1972/09/27	鈴木	
10022	09280712771			松下 愛美	マツダ アイミ	812-0025	福岡県北九州市	81		1953/02/02	田中	
10020	09241288809			藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13		1974/11/25	山田	
10018	09277244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2		1967/10/14	田中	
10012	09247454544			近藤 葵	コンドウ アイ	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234		1980/12/04	田中	

● 店舗予定を入力する。

予約登録と同様に、予約以外の店舗予定も入力・登録できます。

予約登録画面右上、店舗予定にチェックを入れると、店舗予定入力画面に切り替わります。

◇ 店舗予定入力例

店舗予定はブルーで表示されます。

■ 予約を確認してみましょう。

● 表示方法の変更

予約状況をいろいろな方法で表示・確認します。

① 表示切替ボタン

「1」「7」「31」ボタンをクリックすると、「一日」「一週間」「一ヶ月」表示をします。

◇ 一日表示

◇一週間表示

The screenshot shows the 'Hit Call' software interface. At the top, there is a search bar with fields for 'お客様No.', '電話番号', '着信回数', '区分', and '担当'. Below this is a sidebar with a calendar for 2009, showing the current date as 2009年11月18日. The main area displays a weekly appointment view for the week of November 16 to 22, 2009. The appointments are listed in a grid format, with columns for each day of the week. The appointments include details such as the date, time, and agent name.

◇一ヶ月表示

The screenshot shows the 'Hit Call' software interface in monthly view. The sidebar calendar is set to 2009年11月. The main area displays a monthly appointment view for the month of November 2009. The appointments are listed in a grid format, with columns for each day of the month. The appointments include details such as the date, time, and agent name.

② 当日表示ボタン

クリックすると、今日の画面を表示します。

③ カレンダー選択

カレンダー内の日付をクリックすると、その日を表示します。

またドラッグして選択することで、選んだ日数分の一括表示をすることも可能です。

④ 前頁・次頁切替ボタン

矢印をクリックすると、前頁・次ページを表示します。

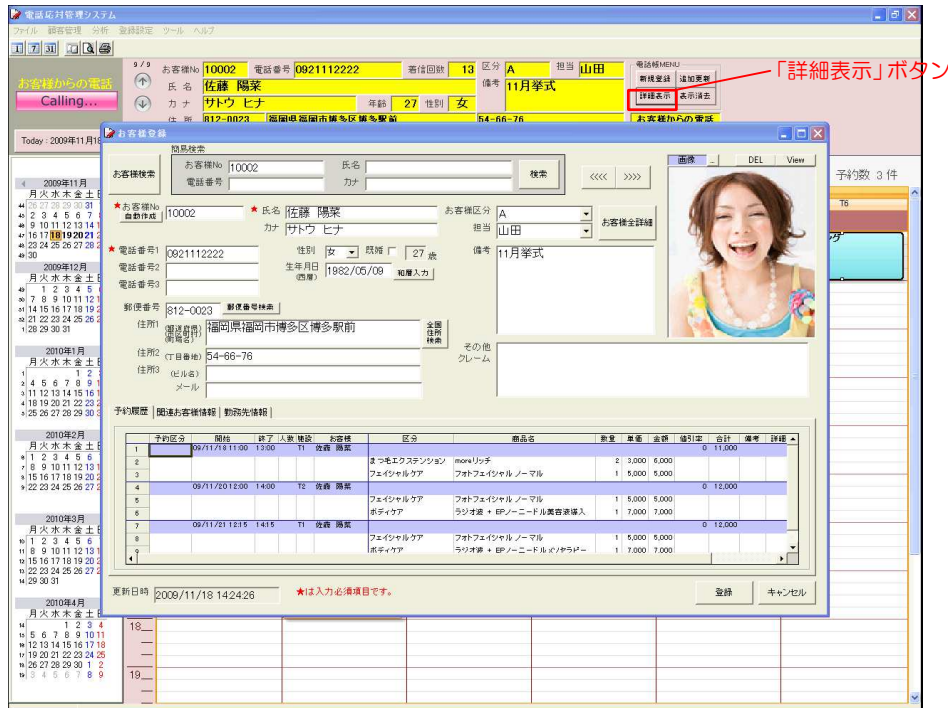
⑤ 予約の詳細表示

予約バーをダブルクリックすると、予約登録画面が表示され、詳細を確認できます。

● 着信時の便利な機能

● 着信からお客情報の詳細表示

着信時に、電話帳 MENU 内「詳細表示」ボタンをクリックすると、お客様情報画面が表示されます。



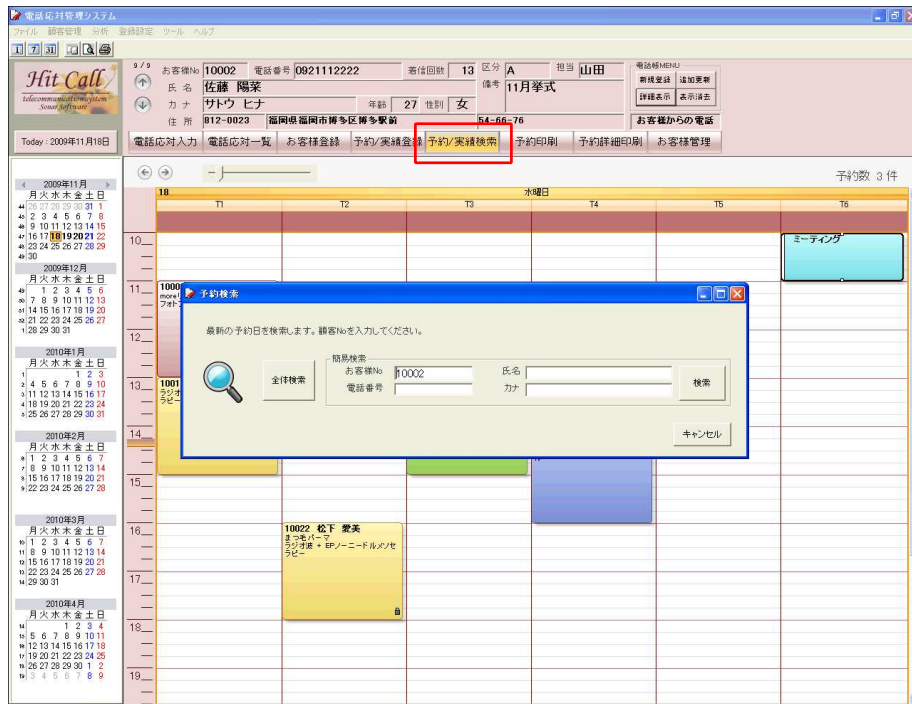
● 着信から予約検索

着信から最新の予約を検索します。予約変更の着信があった際に便利な機能です。

着信時に、機能ボタン「予約検索」をクリックすると、予約検索画面が表示されます。

登録済みのお客様の場合は自動的にお客様番号がセットされ、直ぐに検索処理を行う事が可能です。

◇ 予約検索画面



◇予約の検索結果

電話応対管理システム

お客様No 10002 電話番号 0921112222 着信回数 13 区分 A 担当 山田
 氏名 佐藤 陽菜 備考 11月挙式
 カナ サトウ ヒナ 年齢 27 性別 女

Today: 2009年11月18日

2009年11月
 月火水木金土日
 1 2 3 4 5 6 7 8
 9 10 11 12 13 14 15
 16 17 18 19 20 21 22
 23 24 25 26 27 28 29
 30

2009年12月
 月火水木金土日
 1 2 3 4 5 6
 7 8 9 10 11 12 13
 14 15 16 17 18 19 20
 21 22 23 24 25 26 27
 28 29 30 31

2010年1月
 月火水木金土日
 1 2 3
 4 5 6 7 8 9 10
 11 12 13 14 15 16 17
 18 19 20 21 22 23 24
 25 26 27 28 29 30 31

2010年2月
 月火水木金土日
 1 2 3 4 5 6 7
 8 9 10 11 12 13 14
 15 16 17 18 19 20 21
 22 23 24 25 26 27 28
 29 30 31

2010年3月
 月火水木金土日
 1 2 3 4 5 6 7
 8 9 10 11 12 13 14
 15 16 17 18 19 20 21
 22 23 24 25 26 27 28
 29 30 31

2010年4月
 月火水木金土日
 1 2 3 4
 5 6 7 8 9 10 11
 12 13 14 15 16 17 18
 19 20 21 22 23 24 25
 26 27 28 29 30 1 2
 3 4 5 6 7 8 9

10002 佐藤 陽菜 - Event

お客様区分 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC AD AE AF AG AH AI AJ AK AL AM AN AO AP AQ AR AS AT AU AV AW AX AY AZ BA BB BC BD BE BF BG BH BI BJ BK BL BM BN BO BP BQ BR BS BT BU BV BW BX BY BZ CA CB CC CD CE CF CG CH CI CJ CK CL CM CN CO CP CQ CR CS CT CU CV CW CX CY CZ DA DB DC DD DE DF DG DH DI DJ DK DL DM DN DO DP DQ DR DS DT DU DV DW DX DY DZ EA EB EC ED EE EF EG EH EI EJ EK EL EM EN EO EP EQ ER ES ET EU EV EW EX EY EZ FA FB FC FD FE FF FG FH FI FJ FK FL FM FN FO FP FQ FR FS FT FU FV FW FX FY FZ GA GB GC GD GE GF GG GH GI GJ GK GL GM GN GO GP GQ GR GS GT GU GV GW GX GY GZ HA HB HC HD HE HF HG HH HI HJ HK HL HM HN HO HP HQ HR HS HT HU HV HW HX HY HZ IA IB IC ID IE IF IG IH II IJ IK IL IM IN IO IP IQ IR IS IT IU IV IW IX IY IZ JA JB JC JD JE JF JG JH JI JJ JK JL JM JN JO JP JQ JR JS JT JU JV JW JX JY JZ KA KB KC KD KE KF KG KH KI KJ KK KL KM KN KO KP KQ KR KS KT KU KV KW KX KY KZ LA LB LC LD LE LF LG LH LI LJ LK LL LM LN LO LP LQ LR LS LT LU LV LW LX LY LZ MA MB MC MD ME MF MG MH MI MJ MK ML MN MO MP MQ MR MS MT MU MV MW MX MY MZ NA NB NC ND NE NF NG NH NI NJ NK NL NM NO NP NQ NR NS NT NU NV NW NX NY NZ OA OB OC OD OE OF OG OH OI OJ OK OL OM ON OO OP OQ OR OS OT OU OV OW OX OY OZ PA PB PC PD PE PF PG PH PI PJ PK PL PM PN PO PP PQ PR PS PT PU PV PW PX PY PZ QA QB QC QD QE QF QG QH QI QJ QK QL QM QN QO QP QQ QR QS QT QU QV QW QX QY QZ RA RB RC RD RE RF RG RH RI RJ RK RL RM RN RO RP RQ RR RS RT RU RV RW RX RY RZ SA SB SC SD SE SF SG SH SI SJ SK SL SM SN SO SP SQ SR SS ST SU SV SW SX SY SZ TA TB TC TD TE TF TG TH TI TJ TK TL TM TN TO TP TQ TR TS TT TU TV TW TX TY TZ UA UB UC UD UE UF UG UH UI UJ UK UL UM UN UO UP UQ UR US UT UU UV UW UX UY UZ VA VB VC VD VE VF VG VH VI VJ VK VL VM VN VO VP VQ VR VS VT VU VV VW VX VY VZ WA WB WC WD WE WF WG WH WI WJ WK WL WM WN WO WP WQ WR WS WT WU WV WW WX WY WZ XA XB XC XD XE XF XG XH XI XJ XK XL XM XN XO XP XQ XR XS XT XU XV XW XX XY XZ YA YB YC YD YE YF YG YH YI YJ YK YL YM YN YO YP YQ YR YS YT YU YV YW YX YY YZ ZA ZB ZC ZD ZE ZF ZG ZH ZI ZJ ZK ZL ZM ZN ZO ZP ZQ ZR ZS ZT ZU ZV ZW ZX ZY ZZ

予約数 3件

予約内容

区分	商品名	数量	単価	金額	メモ
1	フェイシャルケア	1	5,000	5,000	
2	ホディケア	1	7,000	7,000	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

開始時間 2009/11/21 12:15 人数
 終了時間 2009/11/21 14:15

小計 12,000
 値引額 0
 合計金額 12,000

マウス移動制御ロック

受付者

OK Cancel

■予約を変更・消去してみましょう

●商品内容を変更します。

変更したい予約を検索・表示(または変更したい予約バーを直接ダブルクリックし予約登録画面を表示)し、変更したい項目を再入力します。
 入力が終わったら、「OK」ボタンをクリックします。

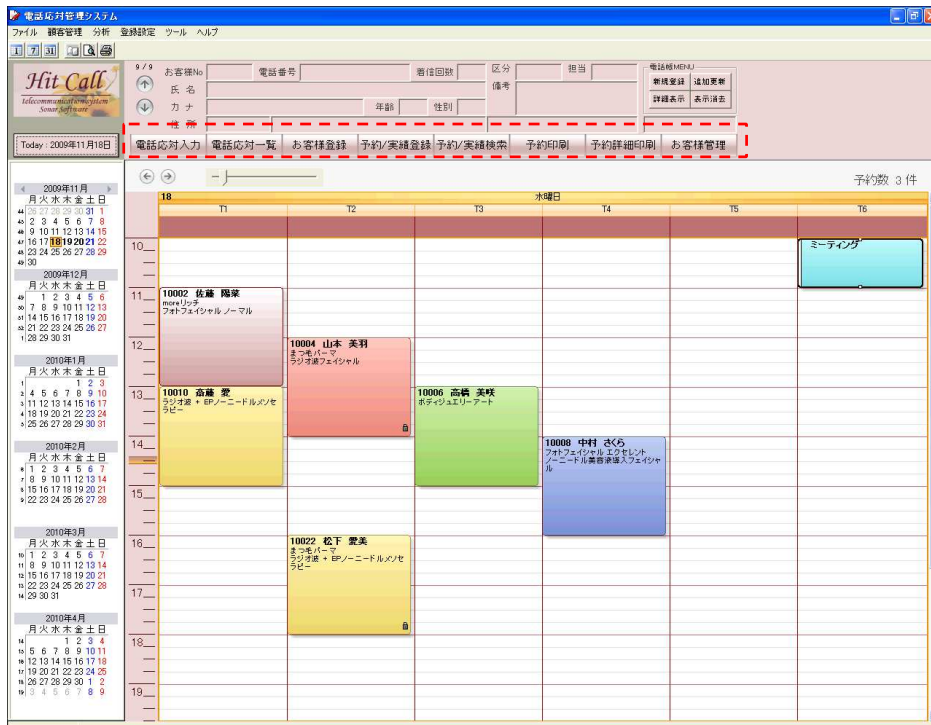
●予約時間を変更します。

商品内容の変更と同様、予約登録画面内で、日程・時間を変更します。
 また、マウス移動により変更したい時間へドラッグし変更します(その際、マウス移動操作ロックのチェックをはずしてください)

●予約を消去します。

消去したい予約バーの上で右クリックをし、「Delete」を選びます。
 確認メッセージが表示されますので、OKの場合は「はい」をクリックします。
 (消去されたデータは元に戻せませんので、消去する際はご注意ください)

■機能ボタンの紹介

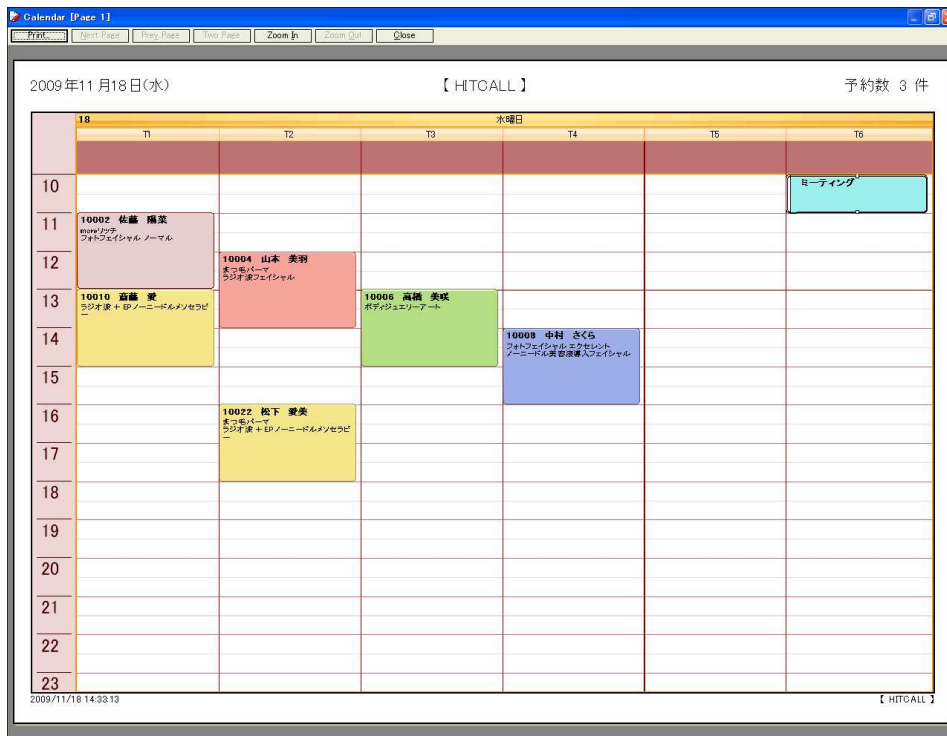


※「予約登録」「お客様登録」「予約検索」「商品内容登録」に関しては、上記を参照してください。

●予約印刷

機能ボタン「予約印刷」をクリックすると、現在表示されている予約画面の印刷プレビューを表示できます。

この画面を印刷することで、予約一覧帳票として利用することが可能です。



機能ボタン「予約詳細印刷」をクリックすると予約詳細一覧が表示されます。

The screenshot shows the 'Hit Call' reservation management system interface. A window titled '予約詳細一覧' (Reservation Details List) is open, displaying a table of reservations. The table includes columns for reservation ID, date, time, agent, district, product name, quantity, unit price, total price, and a total column. The total amount is ¥62,000. The interface also shows a calendar on the left and a sidebar with '予約数 3件' (3 reservations).

予約ID	予約区分	開始	終了	入案	検定	お名	区	商品名	数量	単価	金額	割引率	合計
1	保留予定	09/11/18 09:00	11:00	T1	ミーティング								0
3		09/11/18 11:00	13:00	T1	佐藤 隆雄								0
4								まつ電エクステンション	2	3,000	6,000		
5								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
6		09/11/18 12:00	14:00	T2	山本 義利								0
7								まつ電エクステンション	2	3,000	6,000		
8								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
9		09/11/18 13:00	15:00	T3	斎藤 愛								0
10								ホディック	1	7,000	7,000		
11		09/11/18 13:00	15:00	T3	高橋 美咲								0
12								ホディックエアアート	1	10,000	10,000		
13		09/11/18 14:00	16:00	T4	中村 幸広								0
14								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
15								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
16		09/11/18 16:00	18:00	T2	松下 美葉								0
17								まつ電エクステンション	2	3,000	6,000		
18								ホディック	1	7,000	7,000		

予約詳細印刷プレビュー

The screenshot shows the 'Hit Call' reservation management system interface with a window titled '印刷プレビュー' (Print Preview) open. The window displays a preview of the reservation details table, including columns for reservation ID, date, time, agent, district, product name, quantity, unit price, total price, and a total column. The total amount is ¥62,000. The interface also shows a calendar on the left and a sidebar with '予約数 3件' (3 reservations).

予約ID	予約区分	開始	終了	入案	検定	お名	区	商品名	数量	単価	金額	割引率	合計
1	保留予定	09/11/18 09:00	11:00	T1	ミーティング								0
3		09/11/18 11:00	13:00	T1	佐藤 隆雄								0
4								まつ電エクステンション	2	3,000	6,000		
5								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
6		09/11/18 12:00	14:00	T2	山本 義利								0
7								まつ電エクステンション	2	3,000	6,000		
8								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
9		09/11/18 13:00	15:00	T3	斎藤 愛								0
10								ホディック	1	7,000	7,000		
11		09/11/18 13:00	15:00	T3	高橋 美咲								0
12								ホディックエアアート	1	10,000	10,000		
13		09/11/18 14:00	16:00	T4	中村 幸広								0
14								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
15								フェイスナルワ	1	5,000	5,000		
16		09/11/18 16:00	18:00	T2	松下 美葉								0
17								まつ電エクステンション	2	3,000	6,000		
18								ホディック	1	7,000	7,000		

●お客様管理

機能ボタン「お客様管理」をクリックすると、お客様管理分析画面が表示されます。
住所など各種項目から、検索・絞込表示が可能で、お客様の分析を行うことが出来ます。

必答へ戻る 顧客情報管理支援システム

検索/絞込/並び替え表示機能

絞込み 並び替え 検索

検索条件

表示項目機能

No. 1 ~ 10

全表示

データ抽出機能

No.	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生年月日
1	10002	0921112222			佐藤 陽亮	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		1982/05/09
2	10004	0925566666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987		1974/03/01
3	10006	0926899999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978		1975/03/05
4	10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98		1972/09/27
5	10010	09271325849			斎藤 愛	サイドウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43		1972/09/07
6	10012	09247454544			近藤 葵	コトウ アイ	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234		1980/12/04
7	10014	09283222886			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-428		1971/09/03
8	10018	09277244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2		1967/10/14
9	10020	09241288809			藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13		1974/11/25
10	10022	09280712771			松下 愛美	マツダ アイミ	812-0025	福岡県北九州市	81		1953/02/02

必答へ戻る 顧客情報管理支援システム

検索/絞込/並び替え表示機能

絞込み 並び替え 検索

検索条件

表示項目機能

No. 1 ~ 10

住所一覧

全表示

データ抽出機能

No.	お客様No	相手先	郵便番号	住所1	住所2	住所3
1	10002	佐藤 陽亮	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76	
2	10004	山本 美羽	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987	
3	10006	高橋 美咲	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978	
4	10008	中村 さくら	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98	
5	10010	斎藤 愛	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43	
6	10012	近藤 葵	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234	
7	10014	村上 翔太	812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-428	
8	10018	大西 優衣	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2	
9	10020	藤田 優衣	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13	
10	10022	松下 愛美	812-0025	福岡県北九州市	81	

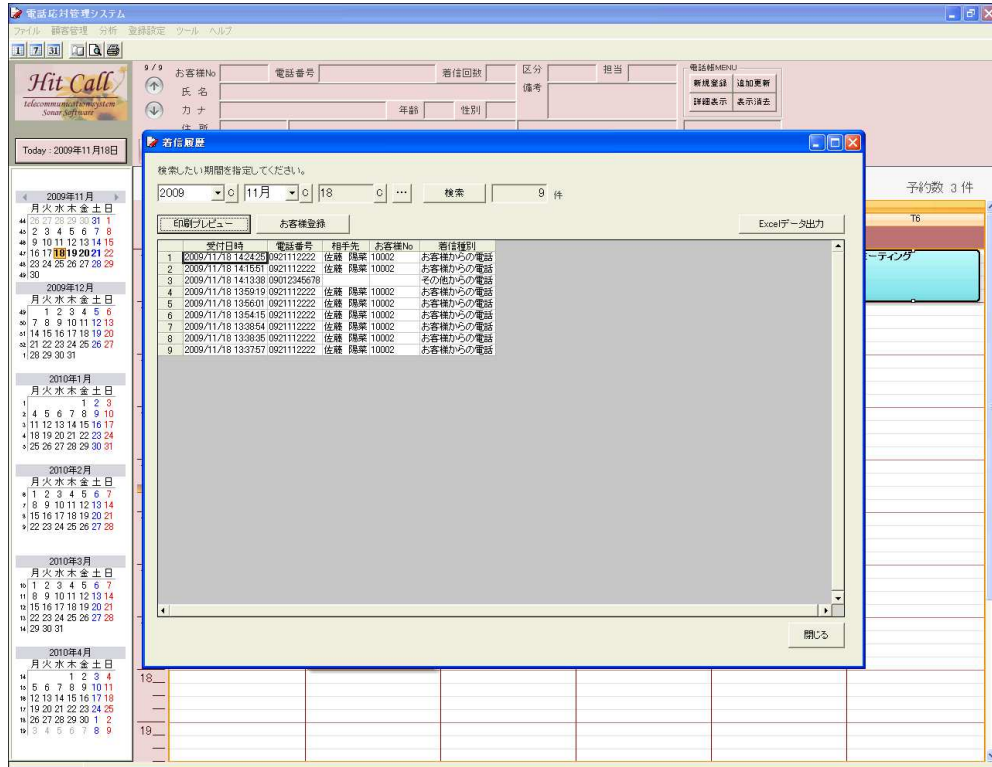
●着信履歴

ファイルの中の「着信履歴」をクリックすると、着信履歴画面が表示されます。

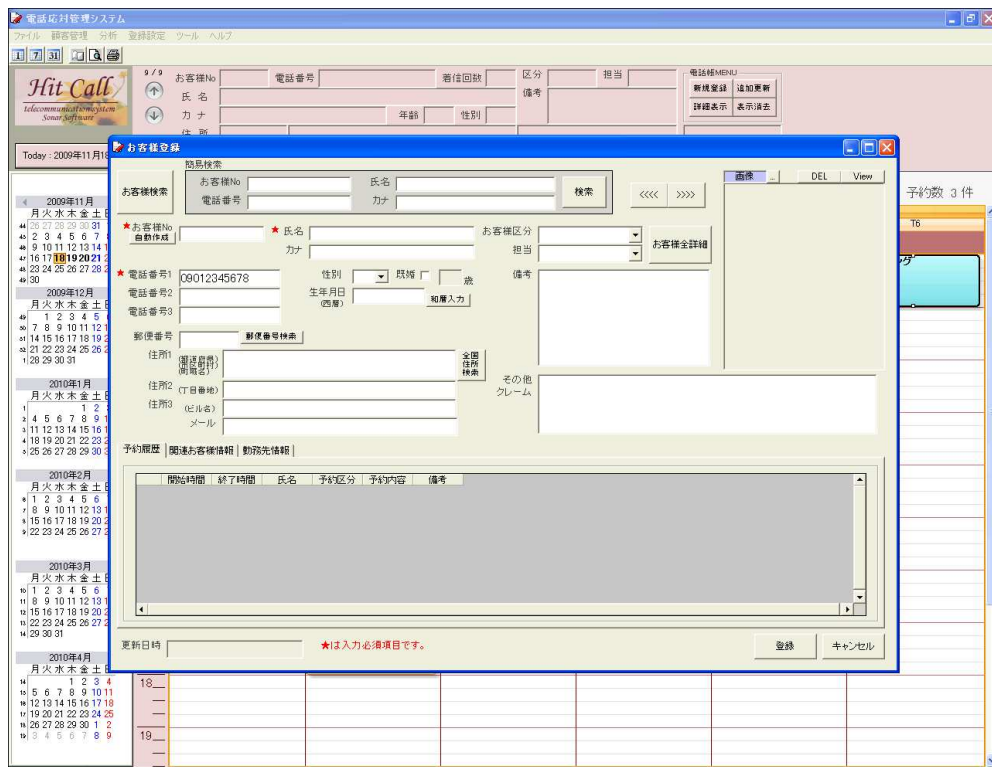
受付日時による検索表示も可能です。

また、登録されていない番号を選択し「お客様登録」ボタンを押すと、お客様登録画面が表示され新規お客様登録をすることも可能です。

さらに、印刷プレビューや、Excel データとして出力することも可能です。



着信履歴から未登録電話番号のお客様登録を行う事が出来ます。



● 予約分析

機能ボタン「予約分析」をクリックすると、予約とお客様分析画面が表示されます。
 商品内容の分析を行う事ができます。分析データは Excel データへ出力することも可能です。
 商品内容を分析してピンポイントな DM 発送に役立てる事が可能です。

開始時間	終了時間	担当	お客様区分	お客様No	氏名	予約区分
2009/11/21 12:15	2009/11/21 14:15	T1	A	10002	佐藤 陽菜	フェイスシャルケア ボディケア
2009/11/20 13:00	2009/11/20 15:00	T2	B	10004	山本 美羽	フェイスシャルケア ボディケア
2009/11/20 13:00	2009/11/20 15:00	T1	B	10012	近藤 愛	フェイスシャルケア フェイシャルケア
2009/11/20 12:00	2009/11/20 14:00	T2	A	10002	佐藤 陽菜	フェイスシャルケア ボディケア
2009/11/19 14:00	2009/11/19 16:00	T2	C	10019	大西 優衣	まつ毛エクステンション フェイシャルケア
2009/11/19 13:00	2009/11/19 15:00	T1	E	10020	藤田 優衣	フェイスシャルケア ボディケア
2009/11/18 16:00	2009/11/18 18:00	T2	E	10022	松下 愛美	まつ毛エクステンション ボディケア
2009/11/18 14:00	2009/11/18 16:00	T4	C	10008	中村 さくら	フェイスシャルケア フェイシャルケア
2009/11/18 13:00	2009/11/18 15:00	T3	D	10006	高橋 美咲	まつ毛エクステンション フェイシャルケア
2009/11/18 13:00	2009/11/18 15:00	T3	E	10010	高橋 愛	ボディケア
2009/11/18 12:00	2009/11/18 14:00	T2	B	10004	山本 美羽	まつ毛エクステンション フェイシャルケア
2009/11/18 11:00	2009/11/18 13:00	T1	A	10002	佐藤 陽菜	まつ毛エクステンション フェイシャルケア

◇ お客様個別分析画面

お客様氏名から検索し、お客様ごとの分析を行う事ができます。

開始時間	終了時間	担当	お客様区分	お客様No	氏名	予約区分
2009/11/21 12:15	2009/11/21 14:15	T1	A	10002	佐藤 陽菜	フェイスシャルケア ボディケア
2009/11/20 12:00	2009/11/20 14:00	T2	A	10002	佐藤 陽菜	フェイスシャルケア ボディケア
2009/11/18 11:00	2009/11/18 13:00	T1	A	10002	佐藤 陽菜	まつ毛エクステンション フェイシャルケア

◇予約区分分析画面

予約区分から検索、分析を行う事ができます。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索

予約区分 **まつ毛エクステンション**

予約内容

備考

検索

売上分析 0 円以上のお客様を分析 分析

利用回数分析 0 回以上のお客様を分析 分析

予約区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

予約内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

仮予約分析 (検索年月と連動しています。) 分析

店舗予定 (検索年月と連動しています。) 分析

4 件 Excelデータ出力

	開始時間	終了時間	担当	お客様区分	お客様No	氏名	予約区分	
1	2009/11/18 14:00	2009/11/18 16:00	T2	C	10018	大西 優衣	まつ毛エクステンション フェイシャルケア	colorリッチノーニードル美容液
2	2009/11/18 16:00	2009/11/18 18:00	T2	E	10022	松下 愛美	まつ毛エクステンション ボディケア	まつ毛パーマ ラジオ波 + EP
3	2009/11/18 12:00	2009/11/18 14:00	T2	B	10004	山本 美羽	まつ毛エクステンション フェイシャルケア	まつ毛パーマ ラジオ波フェイ
4	2009/11/18 11:00	2009/11/18 13:00	T1	A	10002	佐藤 陽菜	まつ毛エクステンション フェイシャルケア	moreリッチフォトフェイシャル

閉じる

◇予約内容個別分析画面

商品内容から検索、分析を行う事ができます。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索

予約区分

予約内容 **まつ毛パーマ**

備考

検索

売上分析 0 円以上のお客様を分析 分析

利用回数分析 0 回以上のお客様を分析 分析

予約区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

予約内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

仮予約分析 (検索年月と連動しています。) 分析

店舗予定 (検索年月と連動しています。) 分析

2 件 Excelデータ出力

	開始時間	終了時間	担当	お客様区分	お客様No	氏名	予約区分	
1	2009/11/18 16:00	2009/11/18 18:00	T2	E	10022	松下 愛美	まつ毛エクステンション ボディケア	まつ毛パーマ ラジオ波 + EP
2	2009/11/18 12:00	2009/11/18 14:00	T2	B	10004	山本 美羽	まつ毛エクステンション フェイシャルケア	まつ毛パーマ ラジオ波フェイ

閉じる

◇備考分析画面

備考内容から検索、分析を行う事ができます。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索
予約区分
予約内容
備考 挙式

検索

売上分析 0 円以上のお客様を分析 分析
 利用回数分析 0 回以上のお客様を分析 分析
 予約区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 予約内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 仮予約分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 店舗予定 (検索年月と連動しています。) 分析

1 件 Excelデータ出力

開始時間	終了時間	担当	お客様区分	お客様No	氏名	予約区分
2009/11/18 11:00	2009/11/18 13:00	T1	A	10002	佐藤 陽菜	まつ毛エクステンション フェイシャルケア moreリッチフォトフェイシャルノ

開じる

◇売上分析画面

金額を指定して分析を行う事ができます。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索
予約区分
予約内容
備考

検索

売上分析 10000 円以上のお客様を分析 分析
 利用回数分析 0 回以上のお客様を分析 分析
 予約区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 予約内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 仮予約分析 (検索年月と連動しています。) 分析
 店舗予定 (検索年月と連動しています。) 分析

8 件 Excelデータ出力

合計金額	氏名	電話	〒	住所1	住所2	住所3
¥35000	佐藤 陽菜	0921112222	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76	
¥23000	山本 美羽	0925556666	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987	
¥15000	藤田 優衣	09241288009	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13	
¥13000	松下 愛美	09280712771	812-0025	福岡県北九州市	81	
¥11000	大西 優衣	09277244126	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2	
¥10000	中村 さくら	09243418816	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98	
¥10000	高橋 美咲	0928889999	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978	
¥10000	近藤 葵	09247454544	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234	

開じる

◇利用回数分析画面

利用回数から検索、分析を行う事ができます。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索

予約区分

予約内容

備考

検索

売上分析 0 円以上のお客様を分析 分析

利用回数分析 2 回以上のお客様を分析 分析

予約区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

予約内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

仮予約分析 (検索年月と連動しています。) 分析

店舗予定 (検索年月と連動しています。) 分析

2 件 Excelデータ出力

利用回数	氏名	電話	〒	住所1	住所2	住所3
3	佐藤 陽菜	0921112222	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76	
2	山本 美羽	0925566666	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987	

閉じる

◇予約区分分析

予約区分別の回数を表示する事ができます。年月による絞込みも可能です(左上部と連動)。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索

予約区分

予約内容

備考

検索

売上分析 0 円以上のお客様を分析 分析

利用回数分析 0 回以上のお客様を分析 分析

予約区分分析 (検索年月と連動しています。) 分析

予約内容分析 (検索年月と連動しています。) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています。) 分析

仮予約分析 (検索年月と連動しています。) 分析

店舗予定 (検索年月と連動しています。) 分析

4 件 Excelデータ出力

商品区分	件数
1 フェイシャルケア	11
2 ボディケア	6
3 まつ毛エクステンション	4
4 ボディジュエリーアート	1

閉じる

◇予約内容分析

商品内容別の回数を表示する事ができます。年月による絞込みも可能です(左上部と連動)。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索
予約区分
予約内容
備考

検索

売上分析 0 円以上のお客様を分析 分析

利用回数分析 0 回以上のお客様を分析 分析

予約区分分析 (検索年月と連動しています) 分析

予約内容分析 (検索年月と連動しています) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています) 分析

仮予約分析 (検索年月と連動しています) 分析

店舗予定 (検索年月と連動しています) 分析

11 件 Excelデータ出力

	商品名	件数
1	フォトフェイシャル ノーマル	5
2	ラジオ波フェイシャル	3
3	ラジオ波 + EPノードルメソセラピー	3
4	ラジオ波 + EPノードル美容液導入	2
5	まつ毛パーマ	2
6	ノードル美容液導入フェイシャル	2
7	光豊胸	1
8	ボディジュエリーアート	1
9	フォトフェイシャル エクセレント	1
10	moreリッチ	1
11	colorリッチ	1

閉じる

◇キャンセル分析

キャンセルの検索、分析をする事ができます。年月による絞込みも可能です(左上部と連動)。

予約とお客様分析

検索年月 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名
お客様検索
予約区分
予約内容
備考

検索

売上分析 0 円以上のお客様を分析 分析

利用回数分析 0 回以上のお客様を分析 分析

予約区分分析 (検索年月と連動しています) 分析

予約内容分析 (検索年月と連動しています) 分析

キャンセル分析 (検索年月と連動しています) 分析

仮予約分析 (検索年月と連動しています) 分析

店舗予定 (検索年月と連動しています) 分析

1 件 Excelデータ出力

	お客様No	氏名	電話番号	電話番号2	電話番号3	郵便番号	住所1	住所2	住所3	勤務先	勤務先電話番号	勤務先郵便番号
1	10006	高橋 美咲	092889999			810-0042	福岡県筑紫野市	14-978				

閉じる

◇仮予約分析

仮予約を検索、分析する事ができます。年月による絞り込みも可能です(左上部と連動)。

予約とお客様分析

検索年月: 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名: お客様検索
予約区分
予約内容
備考

検索

売上分析: 0 円以上のお客様を分析 [分析]
利用回数分析: 0 回以上のお客様を分析 [分析]
予約区分分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
予約内容分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
キャンセル分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
仮予約分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
店舗予定: (検索年月と連動しています。) [分析]

1 件 Excelデータ出力

お客様No	氏名	電話番号	電話番号2	電話番号3	郵便番号	住所1	住所2	住所3	勤務先	勤務先電話番号
1	10008	中村 さくら	09243418816		810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98			

閉じる

◇店舗予定分析

店舗予定を検索、分析する事ができます。年月による絞り込みも可能です(左上部と連動)。

予約とお客様分析

検索年月: 2009 11月

予約内容とお客様の関連を検索する事が出来ます。

氏名: お客様検索
予約区分
予約内容
備考

検索

売上分析: 0 円以上のお客様を分析 [分析]
利用回数分析: 0 回以上のお客様を分析 [分析]
予約区分分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
予約内容分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
キャンセル分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
仮予約分析: (検索年月と連動しています。) [分析]
店舗予定分析: (検索年月と連動しています。) [分析]

1 件 Excelデータ出力

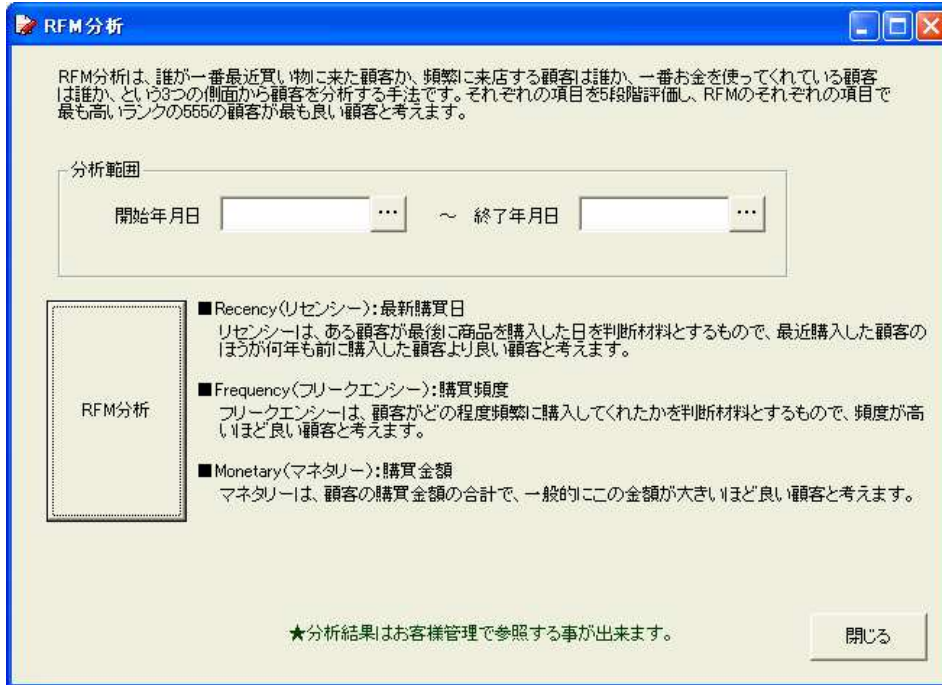
	開始時間	終了時間	内容	人数
1	2009/11/18 09:00	2009/11/18 11:00	ミーティング	

閉じる

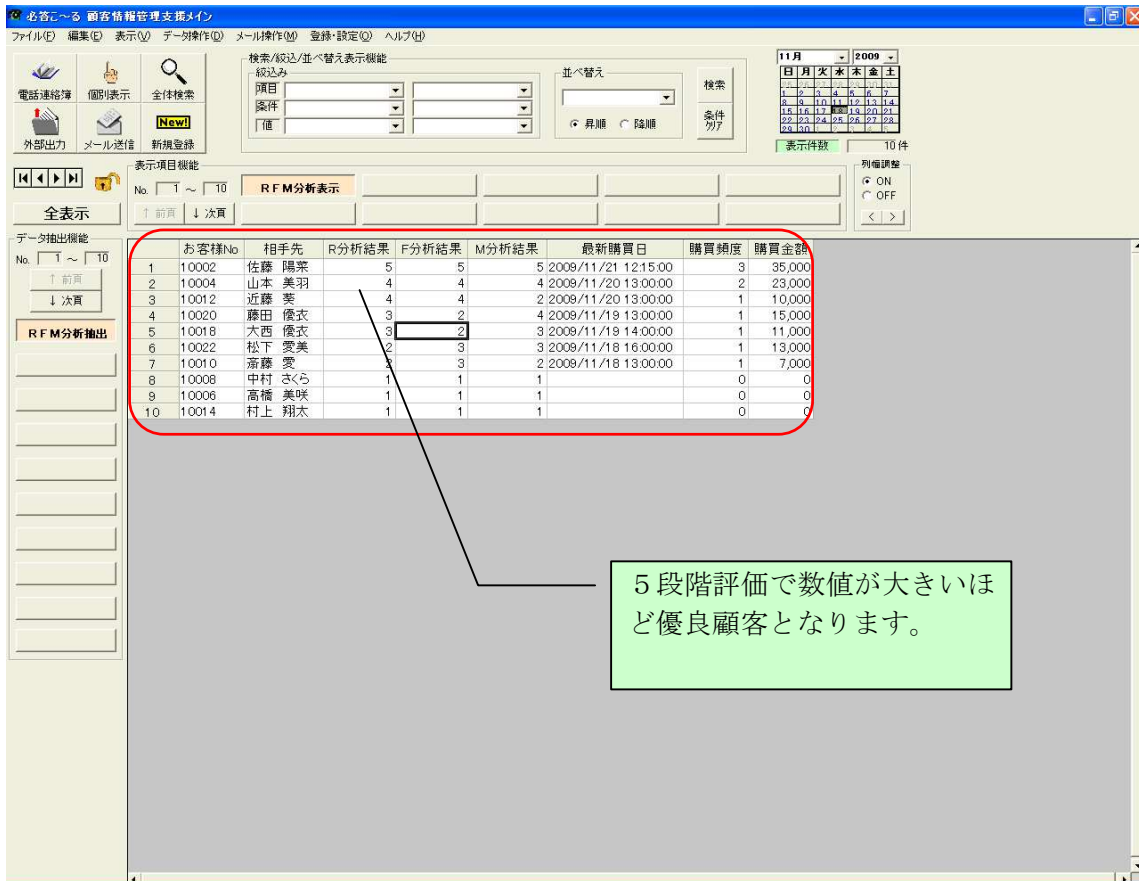
■その他の分析機能

◇RFM 分析

RFM 分析は、誰が一番最近買い物に来た顧客か、頻繁に来店する顧客は誰か、一番お金を使ってくれている顧客は誰か、という3つの側面から顧客を分析する手法です。それぞれの項目を5段階評価し、RFMのそれぞれの項目で最も高いランクの555の顧客が最も良い顧客と考えます。



お客様管理画面で RFM 分析結果が表示されます。
分析結果に対して DM メールを発信したりする事も可能です。



◇電話発信地域分析

初期画面ウィンドウ上部、「分析」メニュー内「電話発信地域分析」を選ぶと表示されます。電話発信地域別の分析を行う事ができます。年月による絞込みも可能です。



◇予約メンテナンス

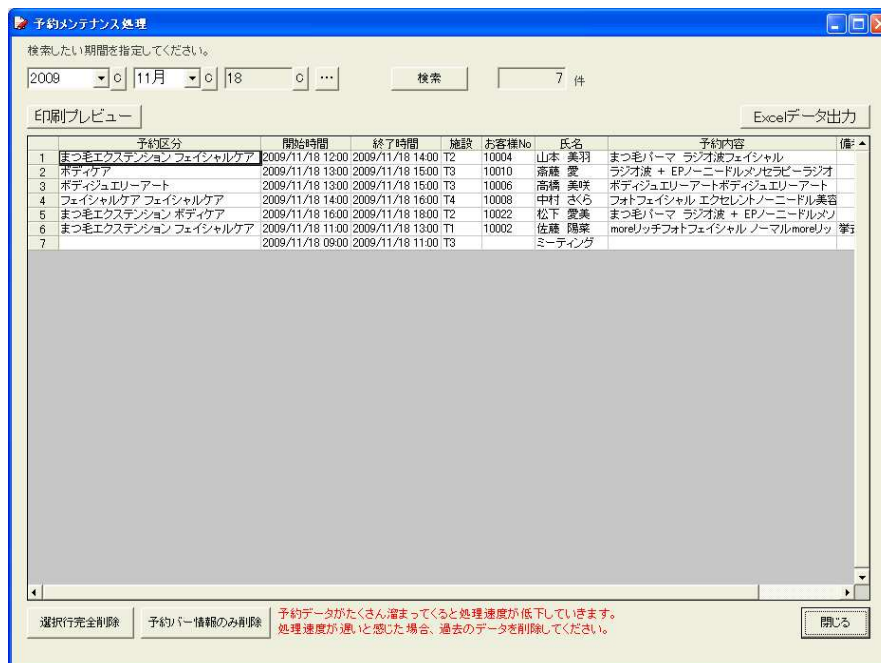
予約データが蓄積されていくとシステムの処理速度はデータ量に応じて低下していきます。データを定期的に削除する事でシステムを快適に利用する事が出来ます。

- 選択行完全削除

予約及び実績データの全てを完全に削除します。
よって、お客様の履歴情報も削除されます。

- 予約バー情報のみ削除

お客様の履歴情報は保持しつつ、予約バーの情報のみ削除します。
必要に応じて使い分けてください。



■カレンダーの表示方法

カレンダーをマウスでドラックして選択する事で、さまざまな表示方法が可能です。

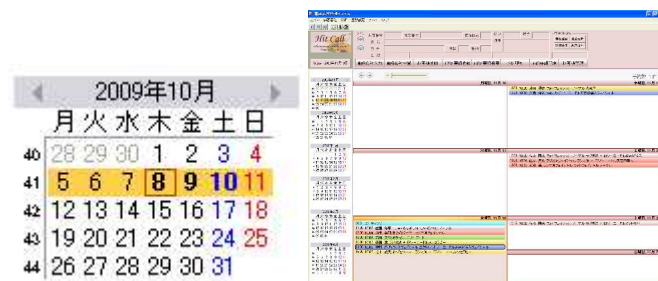
◇1日表示



◇3日表示



◇1週間表示



◇1ヶ月表示

2009年10月

月火水木金土日

40 28 29 30 1 2 3 4

41 5 6 7 8 9 10 11

42 12 13 14 15 16 17 18

43 19 20 21 22 23 24 25

44 26 27 28 29 30 31

2009年11月

月火水木金土日

44 1

45 2 3 4 5 6 7 8

◇2ヶ月表示

2009年10月

月火水木金土日

40 28 29 30 1 2 3 4

41 5 6 7 8 9 10 11

42 12 13 14 15 16 17 18

43 19 20 21 22 23 24 25

44 26 27 28 29 30 31

2009年11月

月火水木金土日

44 1

45 2 3 4 5 6 7 8

46 9 10 11 12 13 14 15

47 16 17 18 19 20 21 22

48 23 24 25 26 27 28 29

49 30

2009年12月

月火水木金土日

49 1 2 3 4 5 6

50 7 8 9 10 11 12 13

■印刷機能



①印刷設定

クリックすると、印刷設定画面が表示されます。

画面上部「ファイル」をクリックし、表示されたメニューの中から「印刷設定」を選ぶことでも表示できます。必要に応じて、設定を変更してください。

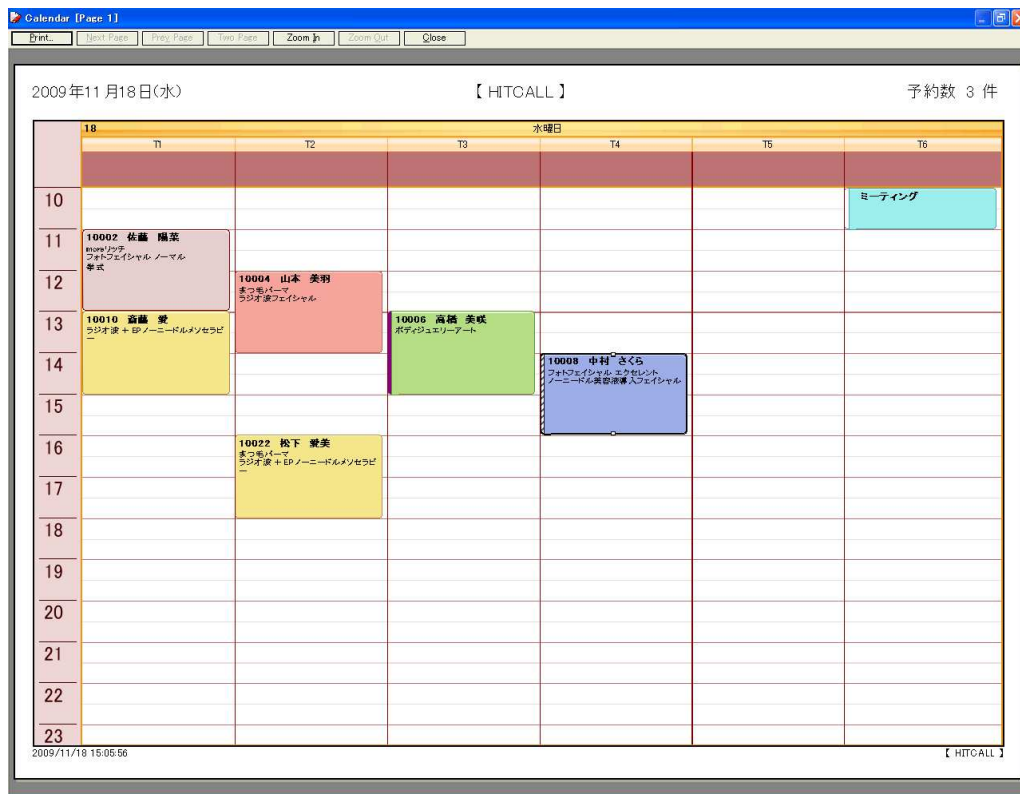
②印刷プレビュー

クリックすると、現在表示されている予約画面の印刷プレビューが表示されます。

画面上部「ファイル」をクリックし、表示されたメニューの中から「印刷プレビュー」を選ぶまたは、機能ボタン「予約印刷」をクリックしても表示することができます。

予約状況画面のイメージをそのまま印刷する事ができます。

◇一日表示画面



◇二日表示画面

Calendar [Page 1]

Print Next Page Prev Page Two Page Zoom In Zoom Out Close

2009年11月18日(水)~2009年11月19日(木) 【 HITCALL 】 予約数 1 件

	18 水曜日						19 木曜日					
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T1	T2	T3	T4	T5	T6
10						ミーティング						
11	10002 佐藤 陽菜 colorリッチ フォトフェイシャル ノーマル											
12		10004 山本 美羽 まつ毛パーマ ラジオ波フェイシャル										
13	10010 斎藤 寛 ラジオ波 + EPノードル美容液 ラビー		10006 高橋 美咲 ボディジュエリー アート				10020 轟田 優衣 フォトフェイシャル ノーマル 光豊胸					
14				10009 中村 さくら フォトフェイシャル エクセレント ノーマル美容 液導入フェイシャル						10018 大西 優衣 colorリッチ ノーマル美容 液導入フェイシャル		
15												
16		10022 松下 愛美 まつ毛パーマ ラジオ波 + EPノードル美容液 ラビー										
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												

2009/11/18 15:08:41 【 HITCALL 】

◇一週間表示画面

Calendar [Page 1]

Print Next Page Prev Page Two Page Zoom In Zoom Out Close

2009年11月16日(月)~2009年11月22日(日) 【 HITCALL 】 予約数 3 件

月曜日, 11月16日	木曜日, 11月19日
	13:00 10020 轟田 優衣 フォトフェイシャル ノーマル 光豊胸 14:00 10018 大西 優衣 colorリッチ ノーマル美容液導入フェイシャル
火曜日, 11月17日	金曜日, 11月20日
	12:00 10002 佐藤 陽菜 フォトフェイシャル ノーマル ラジオ波 + EPノードル美容液導入 13:00 10004 山本 美羽 ラジオ波フェイシャル ラジオ波 + EPノードル美容液導入 13:00 10012 近藤 寛 ラジオ波フェイシャル フォトフェイシャル ノーマル
水曜日, 11月18日	土曜日, 11月21日
9:00 ミーティング 11:00 10002 佐藤 陽菜 colorリッチ フォトフェイシャル ノーマル 12:00 10004 山本 美羽 まつ毛パーマ ラジオ波フェイシャル 13:00 10006 高橋 美咲 ボディジュエリーアート 13:00 10010 斎藤 寛 ラジオ波 + EPノードル美容液導入 14:00 10009 中村 さくら フォトフェイシャル エクセレント ノーマル美容液導入フェイシャル 16:00 10022 松下 愛美 まつ毛パーマ ラジオ波 + EPノードル美容液ラビー	12:15 10002 佐藤 陽菜 フォトフェイシャル ノーマル ラジオ波 + EPノードル美容液ラビー
	日曜日, 11月22日

2009/11/18 15:07:47 【 HITCALL 】

◇一ヶ月表示画面

Calendar [Page 1]

Print Page Prev Page Next Page Zoom In Zoom Out Close

2009年10月26日(月)~2009年11月29日(日) 【 HITCALL 】 予約数 3 件

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
10 26	27	28	29	30	31	11 1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

10.26 - 11.1
11.2 - 8
11.9 - 15
11.16 - 22
11.23 - 29

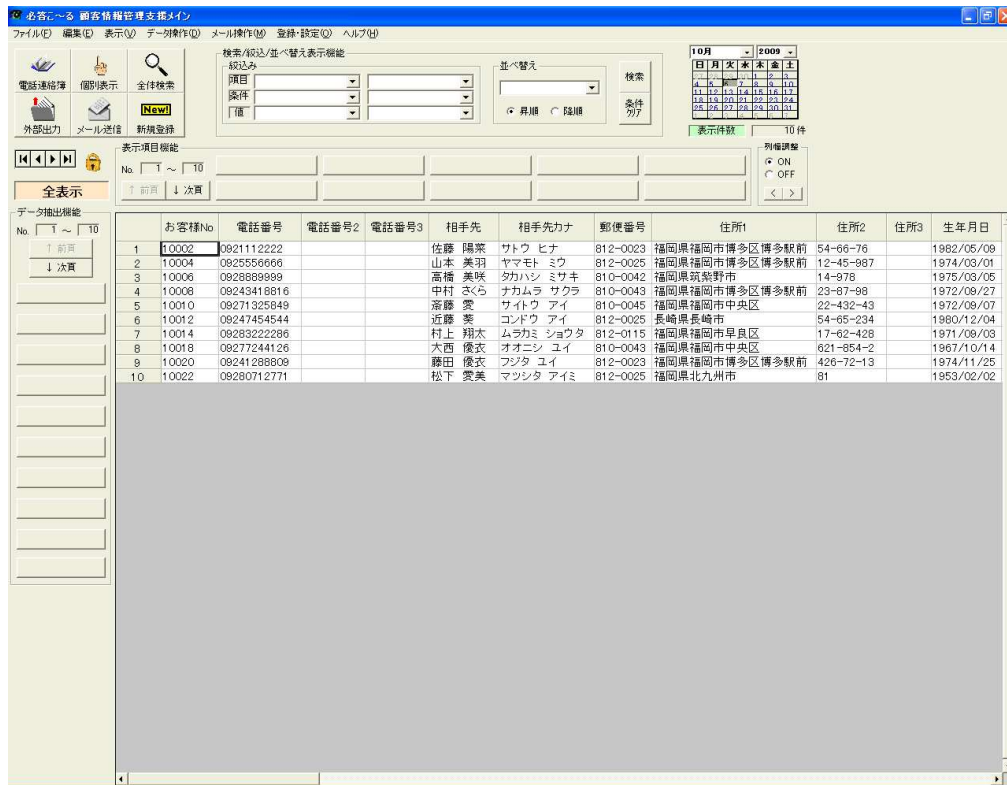
2009/11/18 15:07:27 【 HITCALL 】

9:00 ミーティング
11:00 10002 佐藤 陽菜
12:00 10004 山本 美羽
13:00 10006 高橋 美咲
13:00 10010 斎藤 愛子
14:00 10008 中村 さくら
13:00 10020 藤田 優太
14:00 10018 次西 優衣
12:00 10002 佐藤 陽菜
13:00 10004 山本 美羽
13:00 10012 斎藤 愛子
12:15 10002 佐藤 陽菜

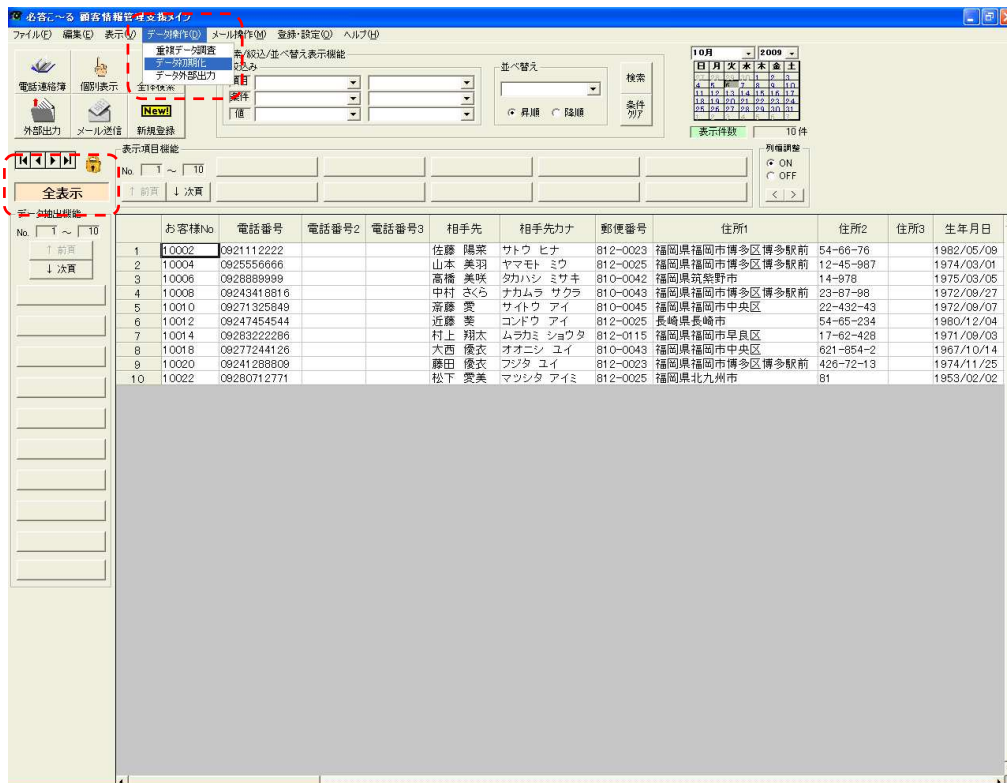
HIT CALL HOW TO 顧客管理

顧客管理データベースの作成方法

- お客様管理分析ボタンを押して「必答こ～る顧客管理支援メイン」を開きます。
初期状態ではサンプルデータが入っていますので、データベースの初期化を行います。



- データ操作の中のデータ初期化を選択してください。
全表示の状態にして下さい。



■ データ初期化の確認メッセージが出ます。

(注意) 消したくないデータがある場合は、事前にデータベース保存処理を行ってください。

The screenshot shows a software window titled "必答こ〜る 顧客情報管理支援メイン". The main area displays a table of customer data. A modal dialog box titled "データベース初期化" is overlaid on the table, with the following text:

顧客管理データを初期化します。

(注意) 顧客管理データをすべて初期状態に戻します。
現在の顧客管理データは残らないので
顧客データのバックアップをお勧めいたします。

Buttons: OK, キャンセル

No.	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生年月日
1	10002	0921112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		1982/05/09
2	10004	0925556666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987		1974/03/01
3	10006	0926689999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978		1975/03/05
4	10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98		1972/09/27
5	10010	09271325849			斎藤 葵	サイノウ アイ	810-0048	福岡県福岡市中央区	22-432-43		1972/09/07
6	10012	09247454544			近藤 葵	コンドウ アイ	812-0028	長崎県長崎市	54-65-234		1980/12/04
7	10014	09283222296						福岡市早良区	17-82-428		1971/09/03
8	10018	09277244126						福岡市中央区	621-854-2		1967/10/14
9	10020	09241288809						福岡市博多区博多駅前	426-72-13		1974/11/25
10	10022	09280712771						北九州市	81		1953/02/02

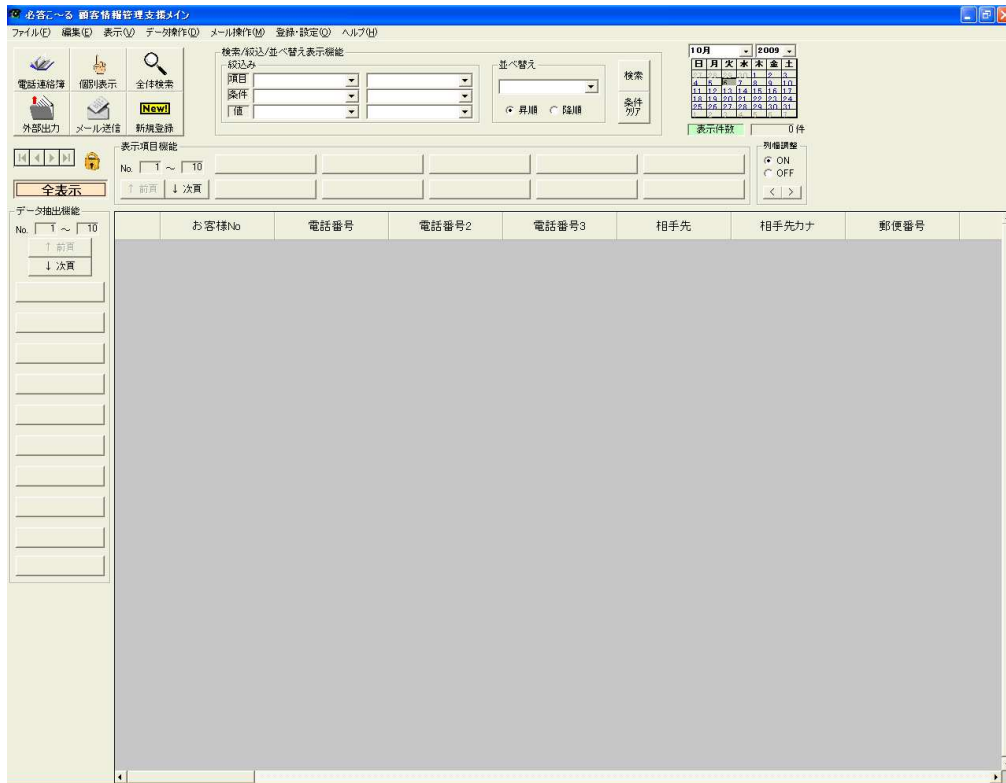
OK ボタンを押すとデータベースは初期化されます。

The dialog box is titled "必答こ〜る" and contains the following text:

データ初期化をします。よろしいですか？

Buttons: はい (Yes), いいえ (No)

■データベースが初期化され表のデータが無くなりました。

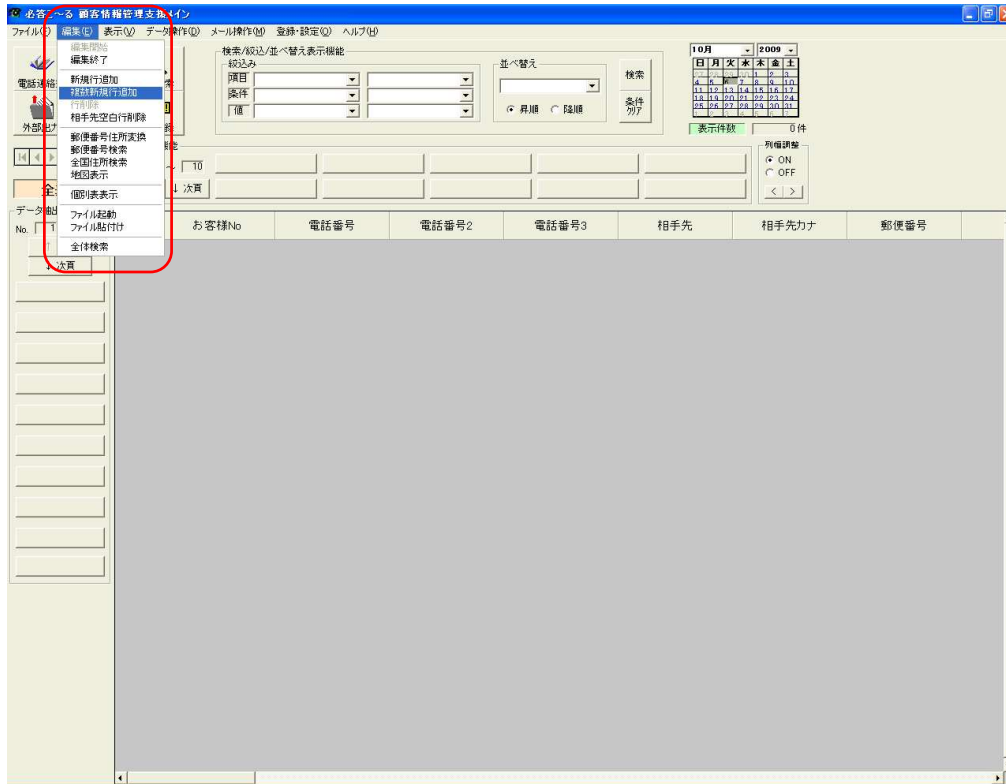


■データベースを追加可能の状態にします。
鍵マークをダブルクリックして鍵が開いている状態にして下さい。

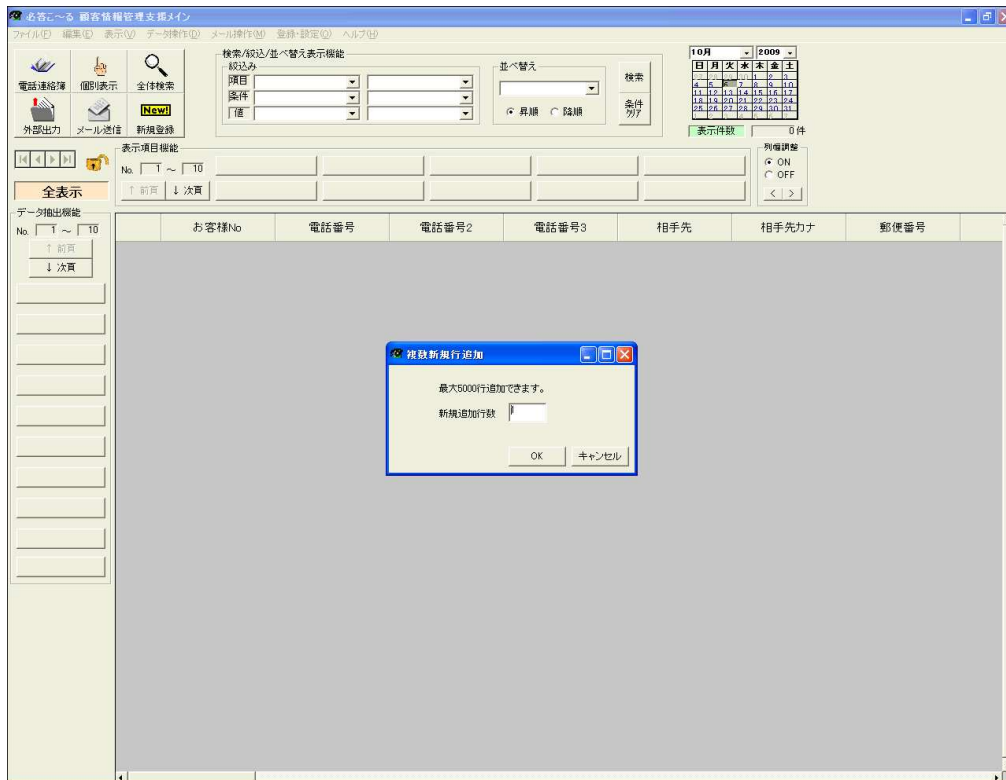


■ データベース領域の作成

編集メニューの中の複数新規行追加を選択してください。



■ 追加する行指定ウィンドウが表示されます。

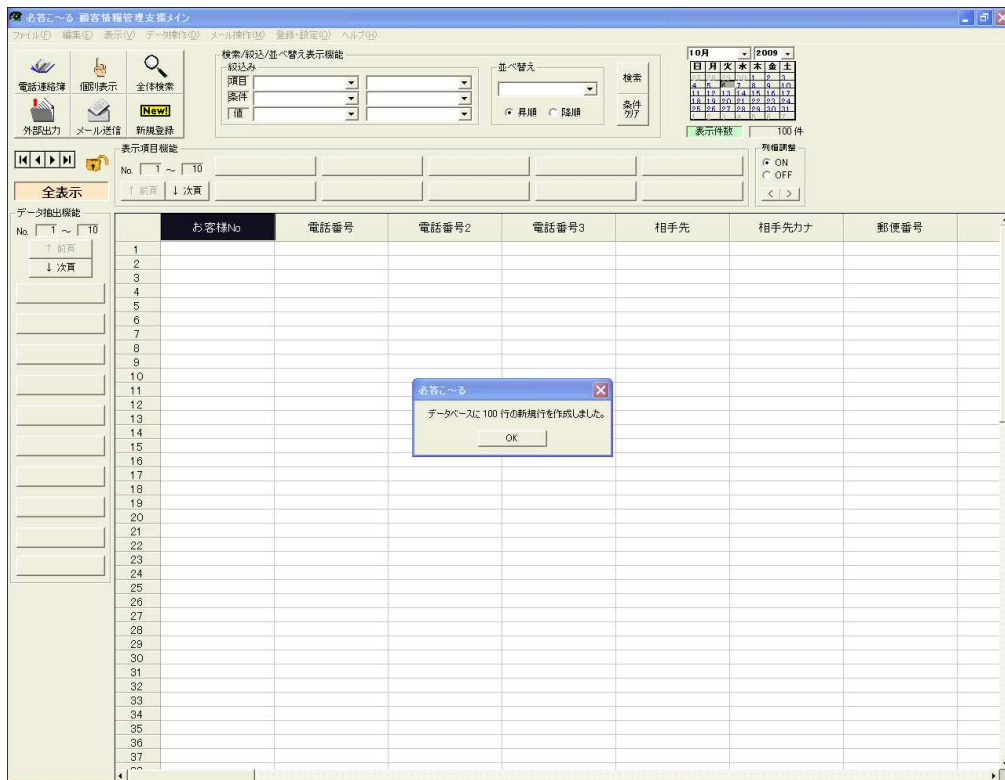


■追加行の指定

この例では 100 行追加してみます。

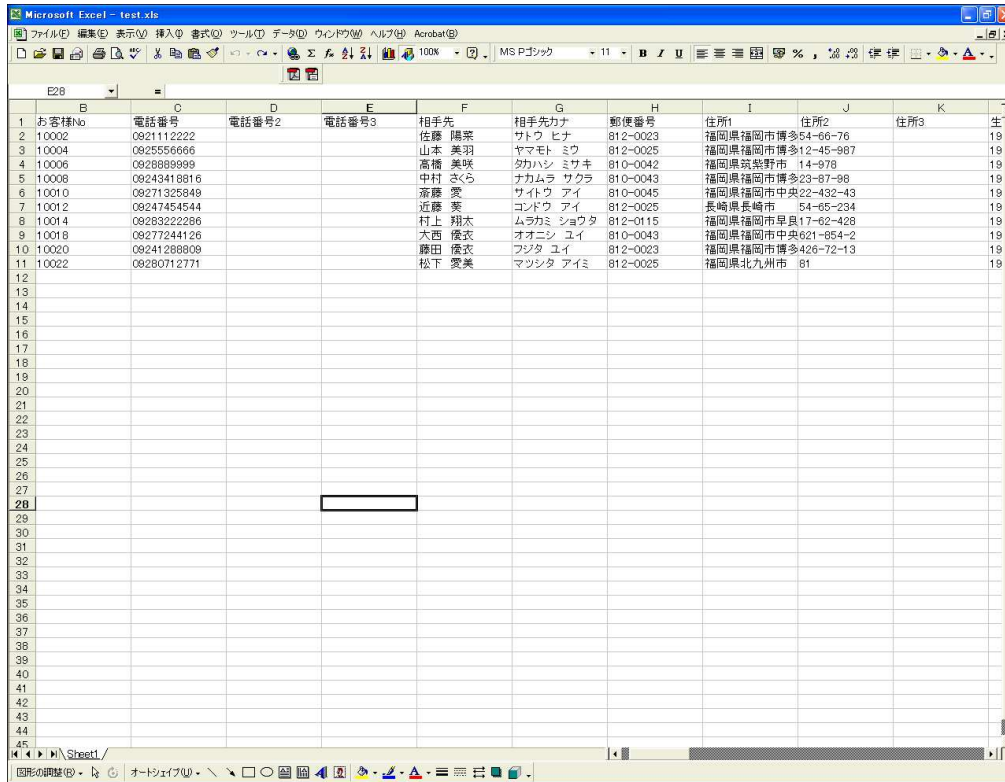


■OK ボタンを押すとデータベース領域を作成して 100 行の表が作成されました。



■Excel データを活用する

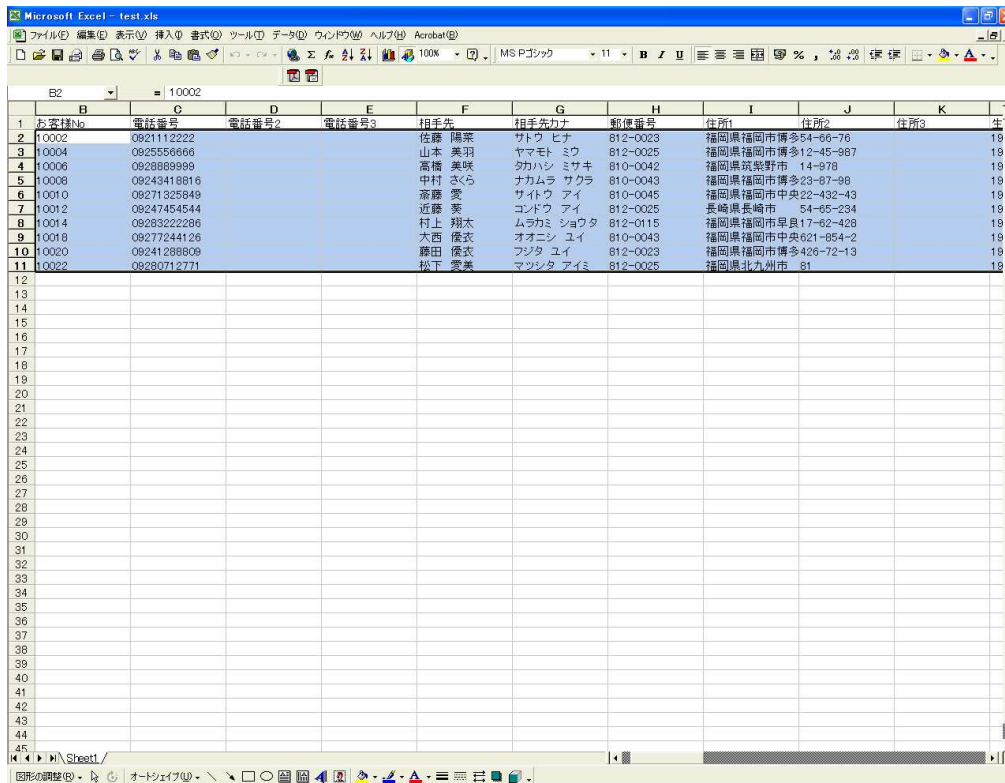
既に作成されている顧客データ(Excel)を開きます。
HITCALL のデータ項目と完全一致するように表を作成しておいてください。



	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生
1	10002	0921112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多54-66-76			19
2	10004	0925556666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多12-45-987			19
4	10006	0928889999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市 14-978			19
5	10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多23-87-88			19
6	10010	09271325849			斎藤 愛	サイドウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央22-432-43			19
7	10012	09247454544			近藤 葵	コンドウ アイ	812-0025	長崎県長崎市 54-65-234			19
8	10014	09283222286			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県福岡市早良17-62-428			19
9	10018	09277244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央621-854-2			19
10	10020	09241288809			藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県福岡市博多426-72-13			19
11	10022	09280712771			松下 愛美	マツシタ アイミ	812-0025	福岡県北九州市 81			19

■Excel データのコピー

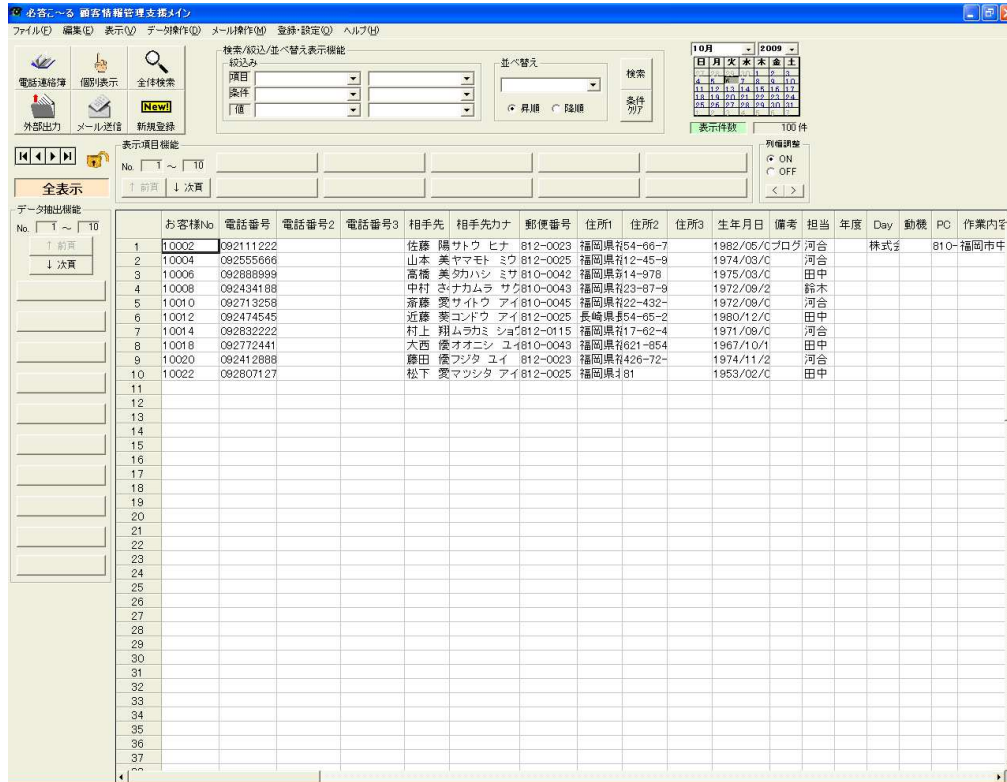
Excel でコピーしたいセルを選択して、コピー(CTRL+C)を行ってください。



	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生
2	10002	0921112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多54-66-76			19
3	10004	0925556666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多12-45-987			19
4	10006	0928889999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市 14-978			19
5	10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多23-87-88			19
6	10010	09271325849			斎藤 愛	サイドウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央22-432-43			19
7	10012	09247454544			近藤 葵	コンドウ アイ	812-0025	長崎県長崎市 54-65-234			19
8	10014	09283222286			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県福岡市早良17-62-428			19
9	10018	09277244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央621-854-2			19
10	10020	09241288809			藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県福岡市博多426-72-13			19
11	10022	09280712771			松下 愛美	マツシタ アイミ	812-0025	福岡県北九州市 81			19

■ Excel から必答こ〜るへ貼り付け

再び必答こ〜るに戻り、貼り付けたい箇所のセルにカーソルを指定して、[貼り付け\(CTRL+V\)](#)を行ってください。



以上でユーザー独自のデータベースの完成です。

データベースの外部保存と読み込み方法

■データベースの保存

お客様管理分析ボタンを押して「必答こ〜る顧客管理支援メイン」を開きます。

一旦、電話応対管理システム(カレンダーの画面)に戻り電話応対管理システムを終了させます。

再び、「必答こ〜る顧客管理支援メイン」に戻りファイルの中のデータベース保存を選択してください。

No.	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生年月日
1	10002	0921112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		1982/06/09
2	10004	0925556666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987		1974/03/01
3	10006	0928889999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978		1975/03/05
4	10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98		1972/09/27
5	10010	09271325849			落藤 愛	オコフ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43		1972/09/07
6	10012	09247454544			近藤 葵	コンドウ アイ	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234		1980/12/04
7	10014	09283222286			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-428		1971/09/03
8	10018	0927244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2		1967/10/14
9	10020	09241298809			藤田 優衣	フジタ エイ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13		1974/11/25
10	10022	09280712771			松下 愛美	マツタ アイミ	812-0025	福岡県北九州市	81		1953/02/02

確認メッセージがでます。

電話応対管理システムが終了している事を確認して、OK ボタンを押してください。

必答こ〜る

?

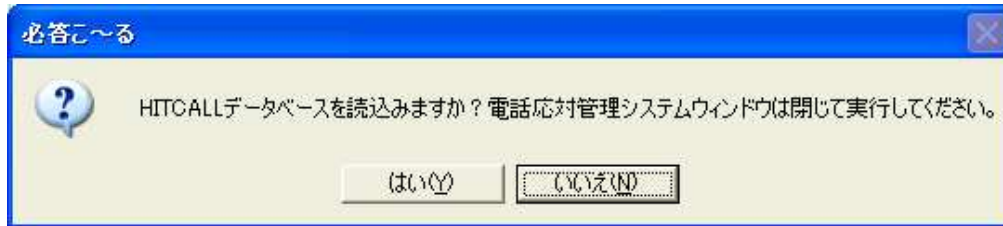
HITCALLデータベースを保存しますか？電話応対管理システムウィンドウは閉じて実行してください。

(はい)Y (いいえ)N

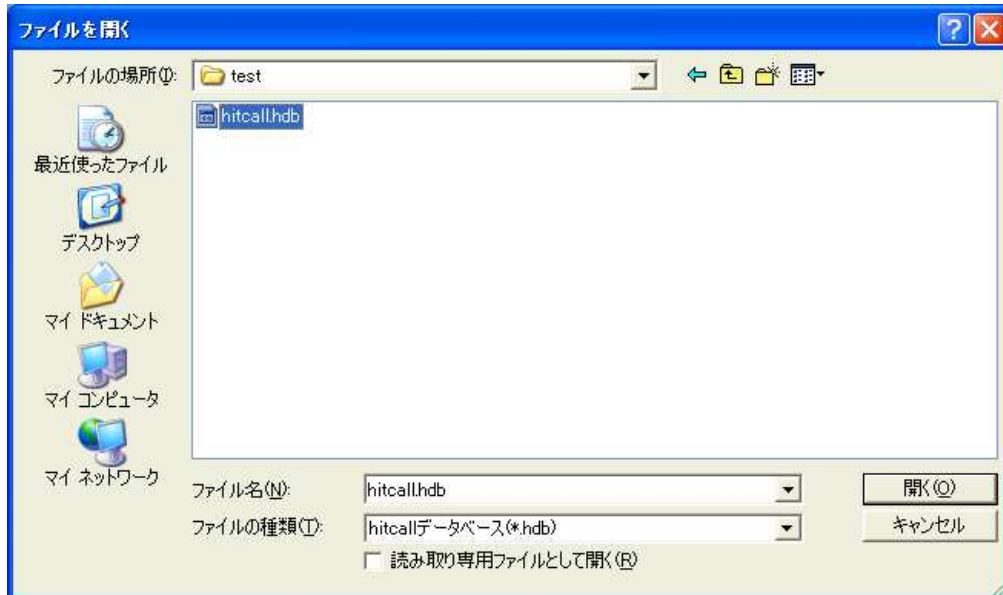
※電話応対管理システムを起動している状態で OK ボタンを押すとエラーメッセージが表示されます。

確認メッセージがでます。

電話応対管理システムが終了している事を確認して、OK ボタンを押してください。



ファイルを指定して開くボタンを押してください。



確認メッセージが出ます。



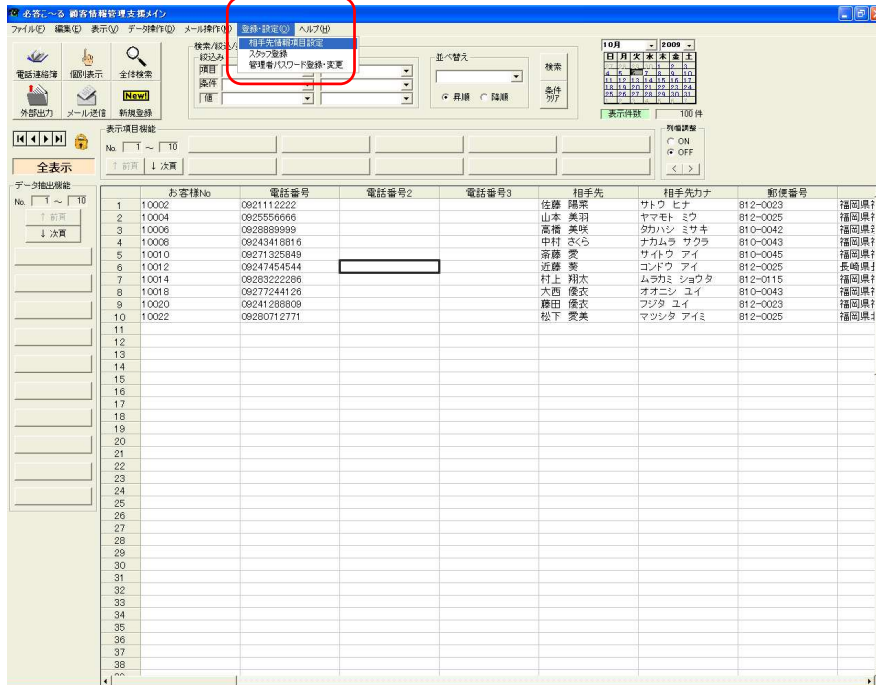
以上で完了です。

顧客管理データベース項目作成方法

HITCALL ではユーザー独自のデータベース項目を追加する事が可能です。

※但し、電話応対管理システム側でのデータ入力編集は出来ませんので、必答こ〜る顧客管理支援メインで入力編集作業を行ってください。

- 登録・設定の相手先情報項目設定を選択してください。



- 相手先情報項目設定

現在のデータベース項目が表示されます。

※緑色の部分は初期状態から設定されている HITCALL のシステムの固定項目ですので編集、削除を行う事は出来ません。



■新規項目の追加

挿入した場所にカーソルを合わせて、マウスの右クリックを押し「新規項目追加」を選択してください。



新規行が追加されますので、項目名を入力してください。



■項目名の入力と書式設定

この例では電話番号項目「電話番号 4」と入力して追加しています。

相手先情報項目設定

行操作

	表示項目名	書式	小数以下桁数	カンマ編集	文字色
1	お客様No	文字		<input type="checkbox"/>	
2	電話番号	電話番号		<input type="checkbox"/>	
3	電話番号2	電話番号		<input type="checkbox"/>	
4	電話番号3	電話番号		<input type="checkbox"/>	
5	電話番号4	文字		<input type="checkbox"/>	
6	相手先	文字		<input type="checkbox"/>	
7	相手先カナ	氏名		<input type="checkbox"/>	
8	郵便番号	郵便番号		<input type="checkbox"/>	
9	住所1	住所1		<input type="checkbox"/>	
10	住所2	住所2		<input type="checkbox"/>	
11	住所3	住所3		<input type="checkbox"/>	
12	生年月日	文字		<input type="checkbox"/>	
13	備考	文字		<input type="checkbox"/>	
14	担当	文字		<input type="checkbox"/>	
15	クレーム	文字		<input type="checkbox"/>	
16	勤務先	文字		<input type="checkbox"/>	
17	勤務先電話番号	電話番号		<input type="checkbox"/>	
18	勤務先郵便番号	郵便番号		<input type="checkbox"/>	
19	勤務先住所1	文字		<input type="checkbox"/>	
20	勤務先住所2	文字		<input type="checkbox"/>	
21	勤務先住所3	文字		<input type="checkbox"/>	
22	メール	文字		<input type="checkbox"/>	
23	性別	文字		<input type="checkbox"/>	
24	既婚	チェック		<input type="checkbox"/>	
25	区分	文字		<input type="checkbox"/>	
26	画像データ	文字		<input type="checkbox"/>	

項目名の背景色が は固定項目です。
固定項目のカンマ編集は変更できません。

保存 キャンセル

書式で電話番号に設定する事で、電話着信時に電話番号検索対象となります。

※書式を電話番号に指定できる項目数は最大 10 項目までです。

相手先情報項目設定

行操作

	表示項目名	書式	小数以下桁数	カンマ編集	文字色
1	お客様No	文字		<input type="checkbox"/>	
2	電話番号	電話番号		<input type="checkbox"/>	
3	電話番号2	電話番号		<input type="checkbox"/>	
4	電話番号3	電話番号		<input type="checkbox"/>	
5	電話番号4	電話番号		<input type="checkbox"/>	
6	相手先	文字		<input type="checkbox"/>	
7	相手先カナ	数値		<input type="checkbox"/>	
8	郵便番号	チェック		<input type="checkbox"/>	
9	住所1	日付		<input type="checkbox"/>	
10	住所2	カウント		<input type="checkbox"/>	
11	住所3	氏名		<input type="checkbox"/>	
12	生年月日	電話番号		<input type="checkbox"/>	
13	備考	郵便番号		<input type="checkbox"/>	
14	担当	住所1		<input type="checkbox"/>	
15	クレーム	文字		<input type="checkbox"/>	
16	勤務先	文字		<input type="checkbox"/>	
17	勤務先電話番号	文字		<input type="checkbox"/>	
18	勤務先郵便番号	電話番号		<input type="checkbox"/>	
19	勤務先住所1	郵便番号		<input type="checkbox"/>	
20	勤務先住所2	文字		<input type="checkbox"/>	
21	勤務先住所3	文字		<input type="checkbox"/>	
22	メール	文字		<input type="checkbox"/>	
23	性別	文字		<input type="checkbox"/>	
24	既婚	チェック		<input type="checkbox"/>	
25	区分	文字		<input type="checkbox"/>	
26	画像データ	文字		<input type="checkbox"/>	

項目名の背景色が は固定項目です。
固定項目のカンマ編集は変更できません。

保存 キャンセル

保存ボタンを押すと設定が反映されます。

■項目追加結果

電話番号4の項目が追加されました。

The screenshot shows a software application window titled "必谷の顧客情報管理支援メニュー". The main area contains a table with the following columns: No., お客様No., 電話番号, 電話番号2, 電話番号3, 電話番号4, 相手先, 相手先カナ, and 郵便番号. The '電話番号4' column is highlighted with a red box and is empty for all rows. The table data is as follows:

No.	お客様No.	電話番号	電話番号2	電話番号3	電話番号4	相手先	相手先カナ	郵便番号
1	10002	0921112222				佐藤 隆栄	サトウ ヒサ	812-000
2	10004	0925556666				山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-000
3	10006	0928889999				高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-000
4	10008	09243418816				中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-000
5	10010	09271325849				斎藤 愛	サイトウ アイ	810-000
6	10012	09247454544				渡藤 奏	ワドフ アイ	812-000
7	10014	09283222209				村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-011
8	10018	09277244126				大西 優衣	オオニシ ユイ	810-000
9	10020	09241288909				藤田 優衣	フジタ ユイ	812-000
10	10022	09280712771				松下 愛美	マツシタ アイミ	812-000
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								
33								
34								
35								
36								
37								
38								
39								
40								

以上で完了です。

さまざまな表の表示方法

HITCALL ではユーザー独自の表の表示方法を設定記憶させる事が出来ます。

- お客様管理分析ボタンを押して「必答こ～る顧客管理支援メイン」を開きます。

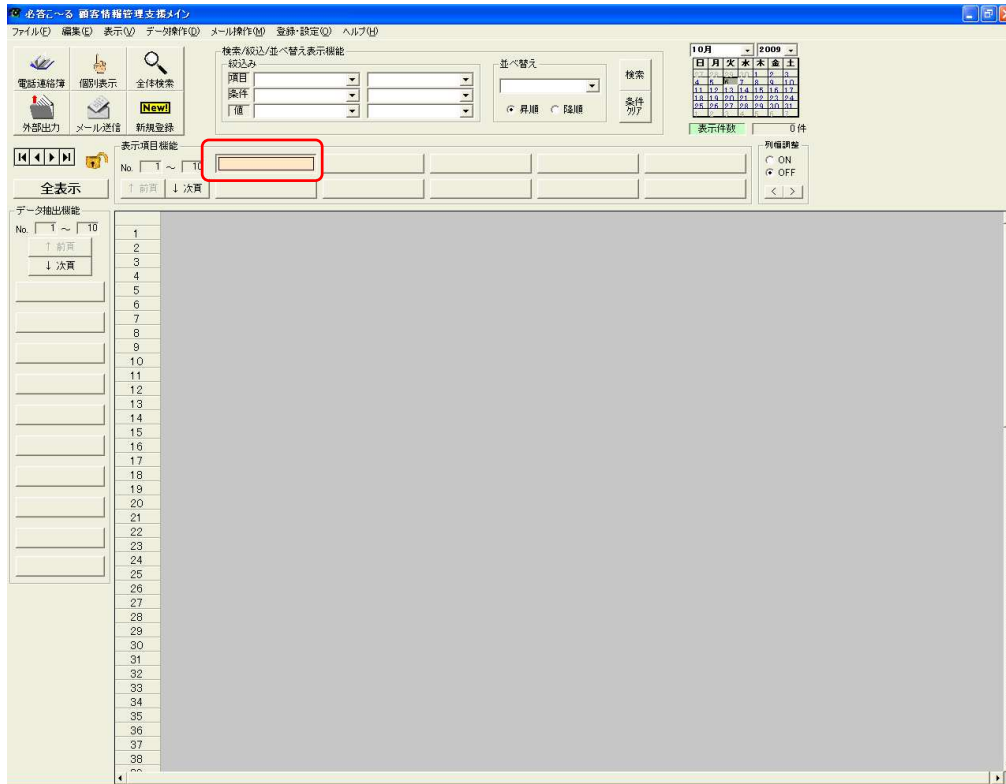
The screenshot shows the '必答こ～る顧客管理支援メイン' application window. The window title is '必答こ～る顧客管理支援メイン'. The menu bar includes 'ファイル(F)', '編集(E)', '表示(V)', 'データ操作(D)', 'メール操作(M)', '登録・設定(O)', and 'ヘルプ(H)'. The toolbar contains icons for '電話連絡簿', '個別表示', '全体検索', '外部出力', 'メール送信', and '新規登録'. Below the toolbar is a search area with '検索/絞り込み/並び替え表示機能' and a search button. The main area displays a table with columns: 'No.', 'お客様No', '電話番号', '電話番号2', '電話番号3', '相手先', '相手先カナ', '郵便番号', and '県'. The table contains 10 rows of data. The '表示項目機能' section shows a 'No.' field and a '全表示' button. The status bar at the bottom indicates '全編集ロック解除状態です'.

No.	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	県
1	10002	0921112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県?
2	10004	0925556666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県?
3	10006	0928889999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県?
4	10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県?
5	10010	09271325849			斎藤 葵	サイトウ アイ	810-0045	福岡県?
6	10012	09247454544			近藤 葵	コドウ アイ	812-0025	長崎県?
7	10014	09283222286			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県?
8	10018	09277244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県?
9	10020	09241288809			藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県?
10	10022	09280712771			松下 美美	マシタ アイミ	812-0025	福岡県?

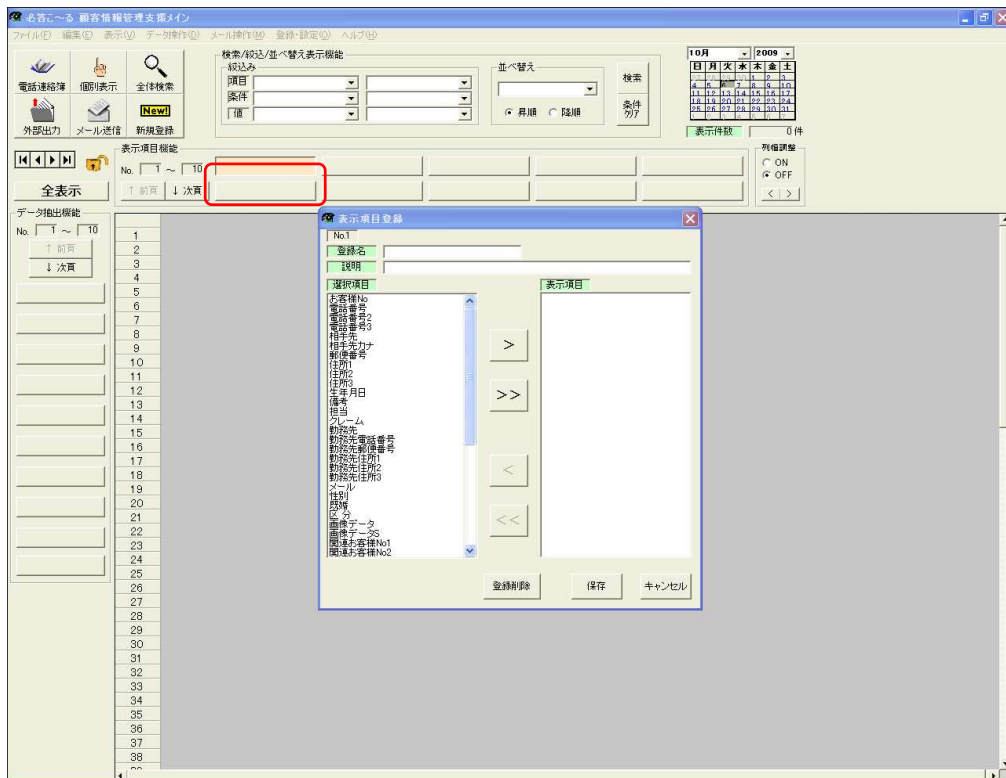
- データベースを追加可能の状態にします。
鍵マークをダブルクリックして鍵が開いている状態にして下さい。

This is a close-up screenshot of the '必答こ～る顧客管理支援メイン' application window. The menu bar shows 'ファイル(F)', '編集(E)', '表示(V)', and 'データ操作(D)'. The toolbar includes '電話連絡簿', '個別表示', '全体検索', '外部出力', 'メール送信', and '新規登録'. The '表示項目機能' section is highlighted, showing a 'No.' field and a '全表示' button. A red box is drawn around a lock icon in the '表示項目機能' section, indicating that the database is currently locked. The status bar at the bottom indicates '全編集ロック解除状態です'.

- 表示項目機能ボタンを押します。
表が無い状態の表示になります。



- 押したボタンの上でマウスの右クリックをします。
表示項目登録設定画面が表示されます。



■表示項目登録

登録名を入力します。ここで入力した文字が表示項目機能ボタンに表示されます。



表示項目登録

No.1

登録名 電話番号一覧

説明

選択項目

表示項目

お客様No
電話番号
電話番号2
電話番号3
相手先
相手先カナ
郵便番号
住所1
住所2
住所3
生年月日
備考
担当
クレーム
勤務先
勤務先電話番号
勤務先郵便番号
勤務先住所1
勤務先住所2
勤務先住所3
メール
性別
既婚
区分
画像データ
画像データS
関連お客様No1
関連お客様No2

>

>>

<

<<

登録削除 保存 キャンセル

表示させたい項目を選択します。



表示項目登録

No.1

登録名 電話番号一覧

説明

選択項目

表示項目

お客様No
電話番号
電話番号2
電話番号3
相手先
相手先カナ
郵便番号
住所1
住所2
住所3
生年月日
備考
担当
クレーム
勤務先
勤務先電話番号
勤務先郵便番号
勤務先住所1
勤務先住所2
勤務先住所3
メール
性別
既婚
区分
画像データ
画像データS
関連お客様No1
関連お客様No2

>

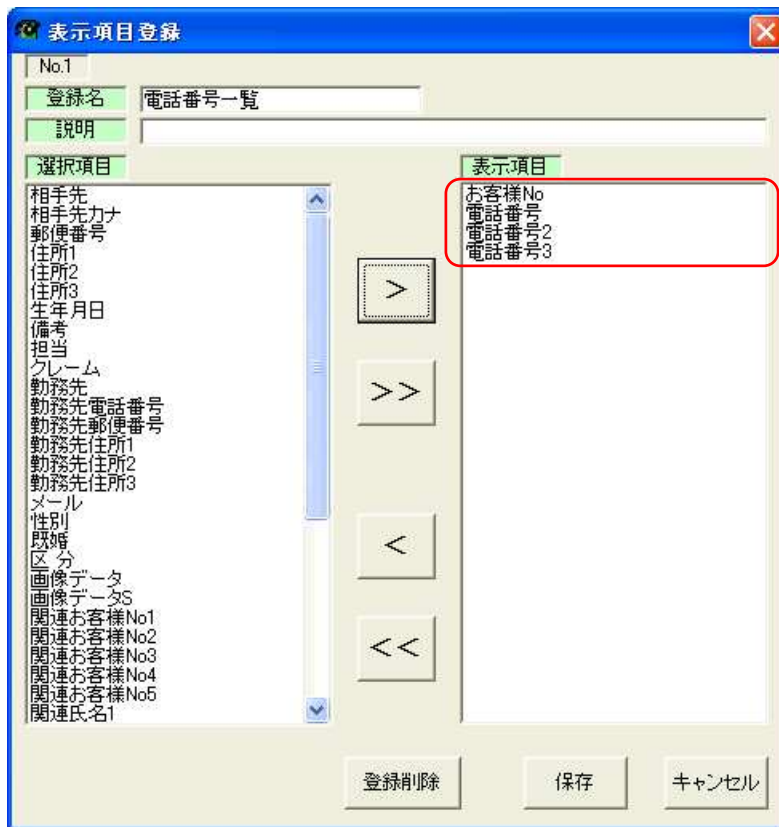
>>

<

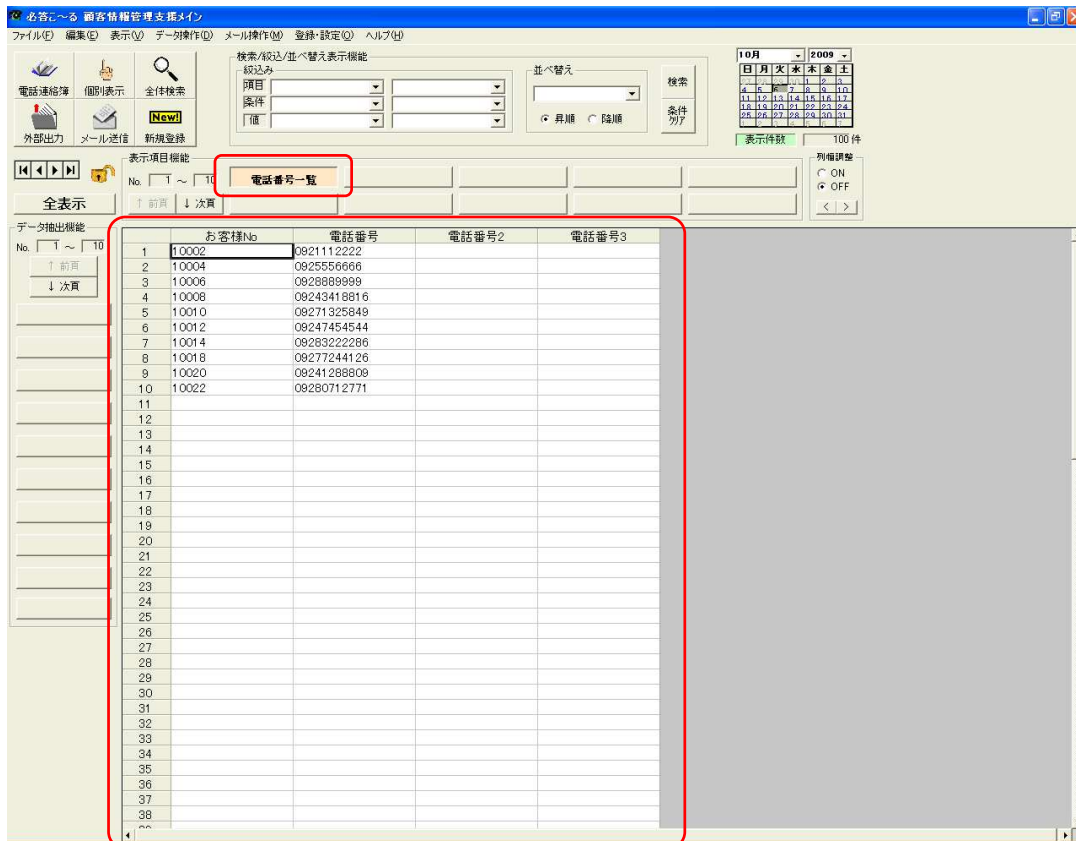
<<

登録削除 保存 キャンセル

■ 右矢印ボタン(>)を押して表示項目を確定します。



表示項目ボタンが作成され、選択した項目の表が表示されます。
表示項目機能ボタンは 100 パターンまで登録する事が可能です。



以上で完了です。

データ絞り込み検索の方法

- お客様管理分析ボタンを押して「必答こ〜る顧客管理支援メイン」を開きます。

The screenshot shows the application window with a search filter section at the top. Below it is a table of customer data. The table has columns for customer ID, phone numbers, names, addresses, and birth dates.

No.	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生年月日
1	10002	0921112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		1982/05/09
2	10004	0925556666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987		1974/03/01
3	10006	0928889999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978		1975/03/05
4	10008	09243418816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98		1972/09/27
5	10010	09271325849			斎藤 葵	サイドウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43		1972/09/07
6	10012	09247454544			近藤 葵	コドウ アイ	812-0025	長崎県長崎市	54-85-234		1980/12/04
7	10014	09283222286			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-428		1971/09/03
8	10018	09277244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2		1967/10/14
9	10020	09241288809			藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13		1974/11/25
10	10022	09280712771			松下 愛美	マシタ アイミ	812-0025	福岡県北九州市	81		1953/02/02

- データベースを編集可能状態にします。
鍵マークをダブルクリックして鍵が開いている状態にして下さい。

This close-up shows the toolbar area. A red box highlights a lock icon in the '表示項目機能' (Display Item Function) section. Below the toolbar, a status bar indicates '全編集ロック解除状態です' (All editing lock is released).

■データ抽出機能

データ抽出機能ボタンを押します。

No.	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生年月日
1	10002	0821112222			佐藤 陽菜	サトウ ヒナ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	54-66-76		1982/05/09
2	10004	0825566666			山本 美羽	ヤマモト ミウ	812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-987		1974/03/01
3	10006	0828899999			高橋 美咲	タカハシ ミサキ	810-0042	福岡県筑紫野市	14-978		1975/03/05
4	10008	0824318816			中村 さくら	ナカムラ サクラ	810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98		1972/09/27
5	10010	08271325849			斎藤 愛	サイノウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43		1972/09/07
6	10012	08247454544			近藤 美	コソドウ アイ	812-0025	長崎県長崎市	54-65-234		1980/12/04
7	10014	0828322286			村上 翔太	ムラカミ ショウタ	812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-428		1971/09/03
8	10018	0827244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2		1967/10/14
9	10020	0824128806			藤田 優衣	フジタ ユイ	812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	426-72-13		1974/11/25
10	10022	08280712771			松下 愛美	マツダ アイミ	812-0025	福岡県北九州市	81		1953/02/02

データ抽出機能ボタンでマウスの右クリックをすると抽出条件登録画面が開きます。

抽出条件登録

抽出条件名: [] 抽出条件説明: []

結合条件
 And Or

項目: [] [] [] [] []

条件: [] [] [] [] []

「値」: [] [] [] [] []

並べ替え
 昇順 降順 昇順 降順 昇順 降順

登録削除 条件クリア 保存 キャンセル

■抽出条件名

抽出条件名を入力してください。ここで入力した文字が抽出条件機能ボタンに表示されます。

抽出したい項目を指定してください。

条件を指定してください。

条件値を設定してください。

複数の条件設定や並べ替えを使った抽出も可能です。
保存ボタンを押すと抽出条件が登録されます。

抽出結果

中央区のお客が表示されます。

The screenshot shows a software interface for customer management. At the top, there are menu options like 'ファイル(F)', '編集(E)', '表示(O)', 'データ操作(D)', 'メール操作(M)', '登録・設定(S)', and 'ヘルプ(H)'. Below the menu is a search section with fields for '検索/仮込/並べ替え表示機能', '項目', '条件', and '値', along with a '検索' button. A calendar for October 2009 is visible in the top right. The main area contains a table with columns: 'No.', 'お客様No', '電話番号', '電話番号2', '電話番号3', '相手先', '相手先カナ', '郵便番号', '住所1', '住所2', '住所3', '生年月日', '備考', and '担当'. Two rows of data are shown, both with '住所1' in '福岡県福岡市中央区'. A red box highlights the table area, and another red box highlights a button labeled '中央区のお客様' in the left sidebar.

No.	お客様No	電話番号	電話番号2	電話番号3	相手先	相手先カナ	郵便番号	住所1	住所2	住所3	生年月日	備考	担当
1	10010	09271325849			斎藤 愛	サイトウ アイ	810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43		1972/09/07		河合
2	10018	09277244126			大西 優衣	オオニシ ユイ	810-0043	福岡県福岡市中央区	621-854-2		1967/10/14		田中

以上で完了です。

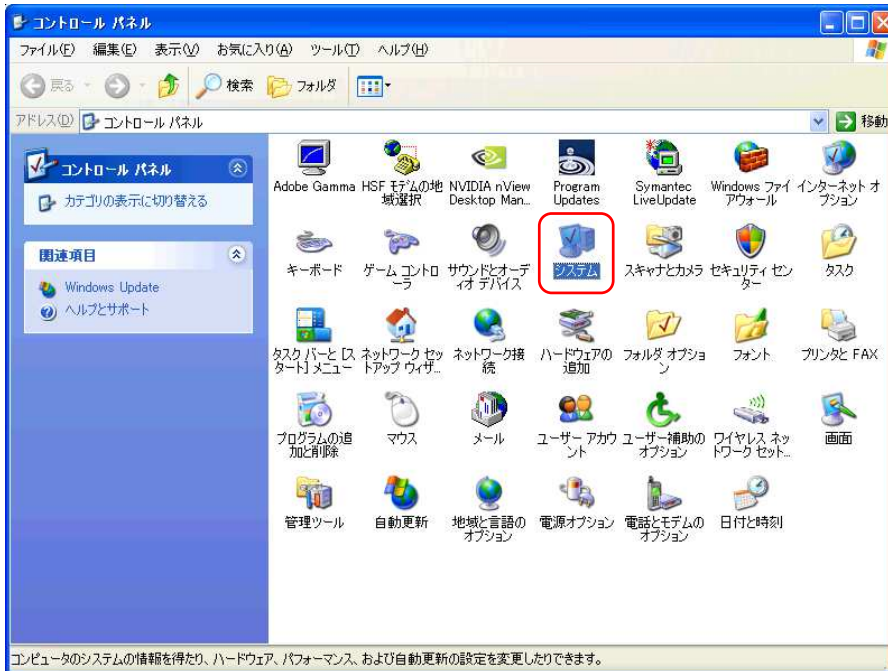
アロハとパソコンの接続が上手くいかない場合の設定

アロハはパソコンの機種や USB 変換ケーブルの種類によって COM ポートを 1~9 までしか認識出来ない場合があります。

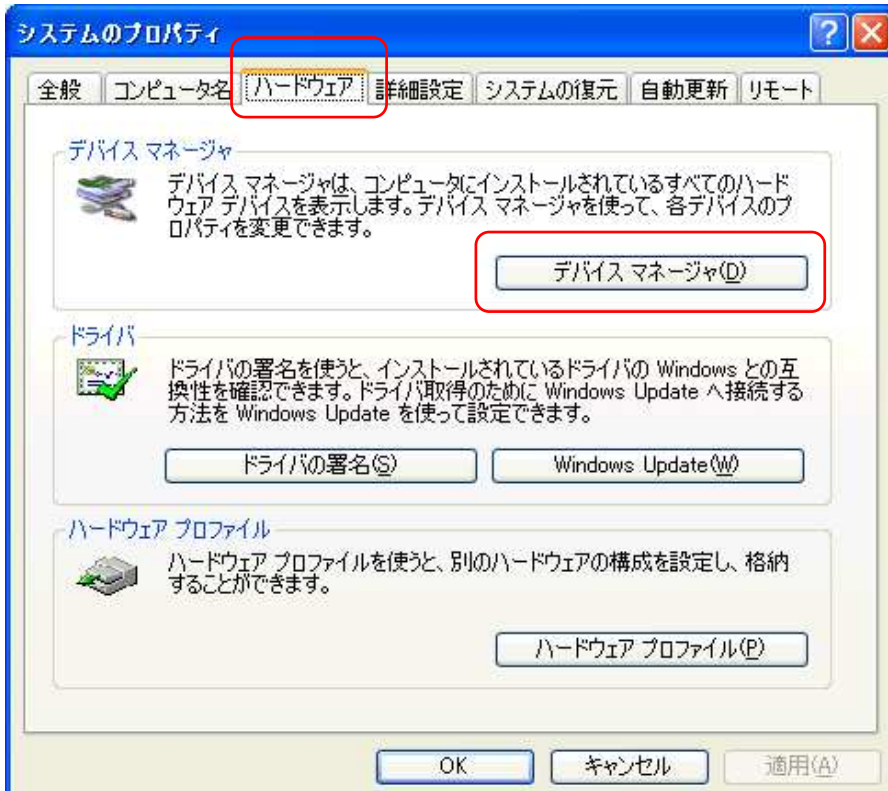
その際は、USB 変換ケーブルの COM ポート番号を 1 桁台に変更する設定が必要です。

設定方法は下記の通りです。

■コントロールパネルを開いてください。

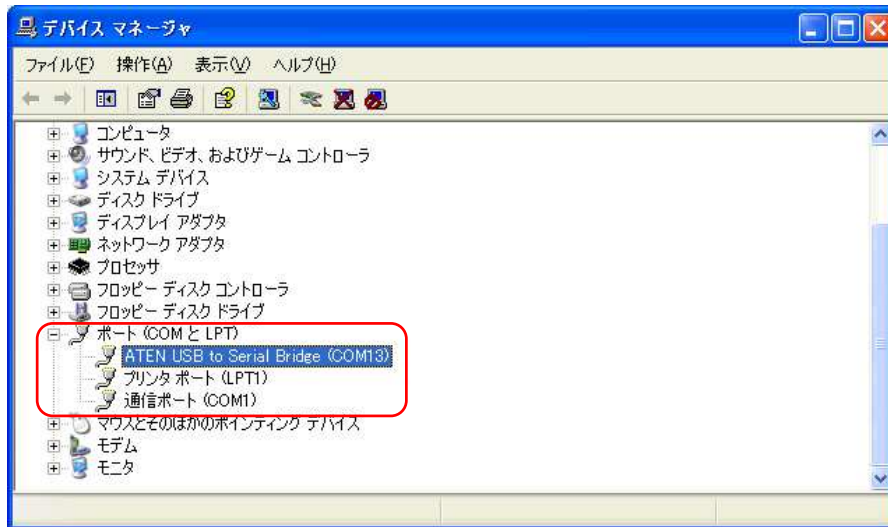


■ハードウェアタブを選択して「デバイスマネージャ」を開いてください。

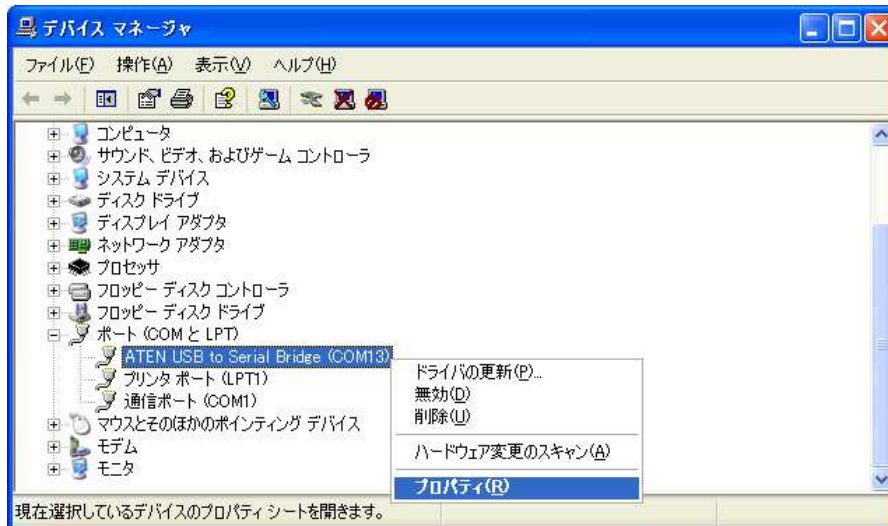


■ USB ケーブルのポートを選択してください。

ここでの例は COM ポートが 13 になっているのでアロハが認識できない状態になっています。



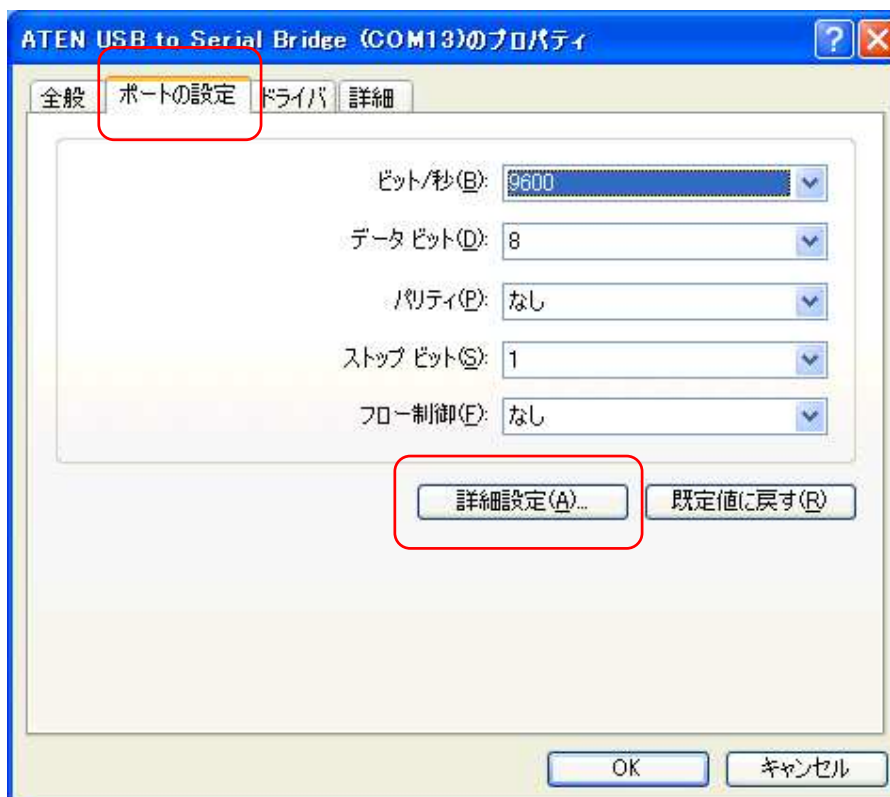
■ USB ケーブルのポートを選択してマウスを右クリックしてプロパティを開いてください。



- USB ケーブルのプロパティでポートの設定タブを開いてください。



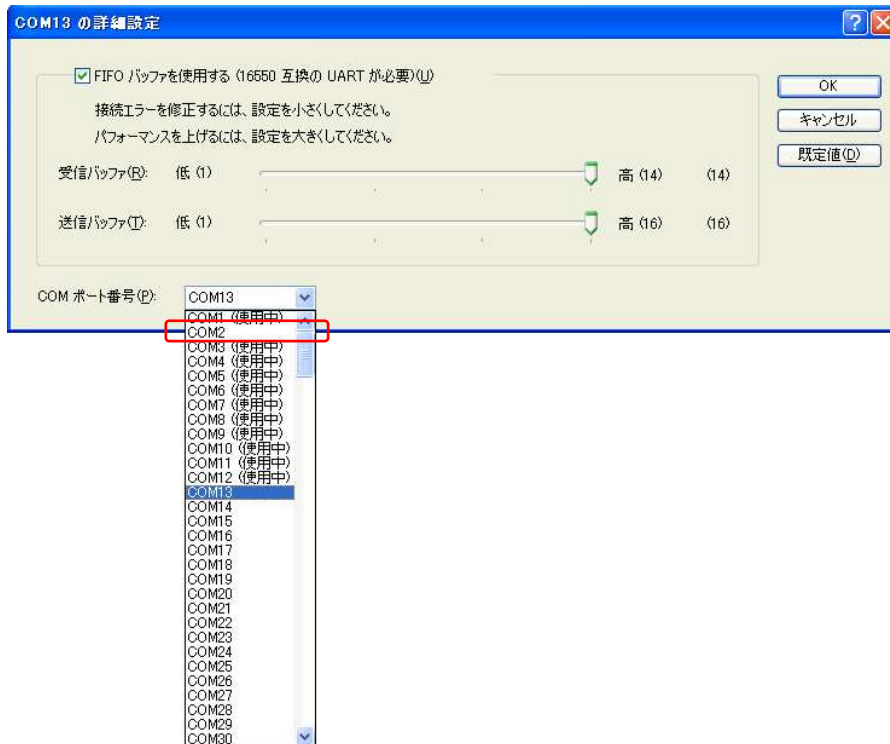
- 詳細設定ボタンを押してください。



■ COM ポート番号を変更します。

COM の詳細情報が表示されるので COM ポート番号のプルダウンで COM が1桁の空きを探してください。この例では COM2 が空いているので COM2 に変更します。

※1桁台の COM ポートに空きが無い場合、他のポートを変更して空きを作ってください。



■ COM を 1 桁台に変更したら OK ボタンを押してください。

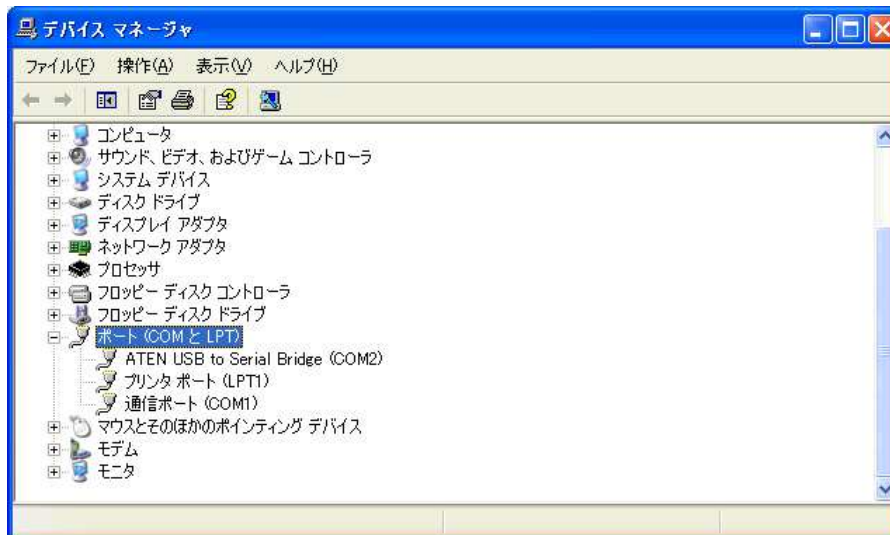


■ OK ボタンを押して確定してください。



■ 閉じてください。

※この時点では USB の COM ポートが変更表示されない場合がありますが、後でパソコンを再起動させると変更がかかります。



■HITCALL の通信ポート設定でね COM2 に変更して書込みボタンを押してください。

通信ポート・クライアントIP情報

COMポート名 書込み 削除

ナンバーディスプレイ情報

月 日 曜日 時 分

クライアントIPアドレス

閉じる

■Windows 再起動

最後に HITCALL を終了させて、Windows を再起動させてください。
着信テストを行い、アロハとパソコンが繋がっている事を確認してください。
以上で完了です。