



HITCALL Pシリーズ (電話ポップアップ編)

システム概要書

株式会社ソナーソフトウェア



目 次

■システム概要	3
■HITCALL ホストとクライアント	4
■動作環境	4
■ポップアップ画面	5
■複数着信時のポップアップ	6
■HITCALL システムの常駐	7
■HITCALL サーバシステム画面	7
■電話着信シミュレーション画面	8
■着信確認	9
■各ボタン説明	9
■ポップアップと顧客情報詳細表示画面	9
■ポップアップと顧客情報詳細表示画面	10
■着信電話番号が電子電話帳の検索でヒットした場合のポップアップ例	11
■着信電話番号がスタッフの電話番号でヒットした場合のポップアップ例	11
■着信電話番号が業者の電話番号でヒットした場合のポップアップ例	12
■着信電話番号がその他電話番号でヒットした場合のポップアップ例	12
■お客様情報の登録をしましょう。	13
■住所入力補助機能	13
■住所入力補助機能	14
■電子電話帳での電話番号検索	15
■お客様検索画面	15
■お客様詳細情報表示	16
■お客様カード	17
■HitCall 顧客情報管理	18
■着信履歴画面	19
■電話対応情報入力	20
■お客様検索	20
■検索したお客様を呼び出す	21
■会話要件内容登録	21
■伝言メール	22
■電話対応一覧	23
■地図表示	23
■HitCall の終了	24
■データベースを外部に保存	25
■データベースの読み込み	26
■CSV データ読み込み	27
■お客様区分登録	28
■電話対応区分登録	29
■伝言メールメッセージ登録	29
■スタッフ登録	30
■業者取引先登録	30
■その他電話番号登録	31
■ポップアップ項目設定画面	32
■オプション設定	33
■ツール	35
■電話番号感知装置のポート設定及び HitCall クライアント接続確認	36

■データベースフォルダ再設定	37
■カラー設定.....	38
■ポップアップ画面のサイズ変更.....	39

■システム概要

HITCALL P シリーズは電話着信と同時に画面右下よりお客様情報をポップアップさせるシステムです。通常は電話対応以外の業務を行われている企業様に最適です。画面右下よりお客様情報をポップアップさせます。

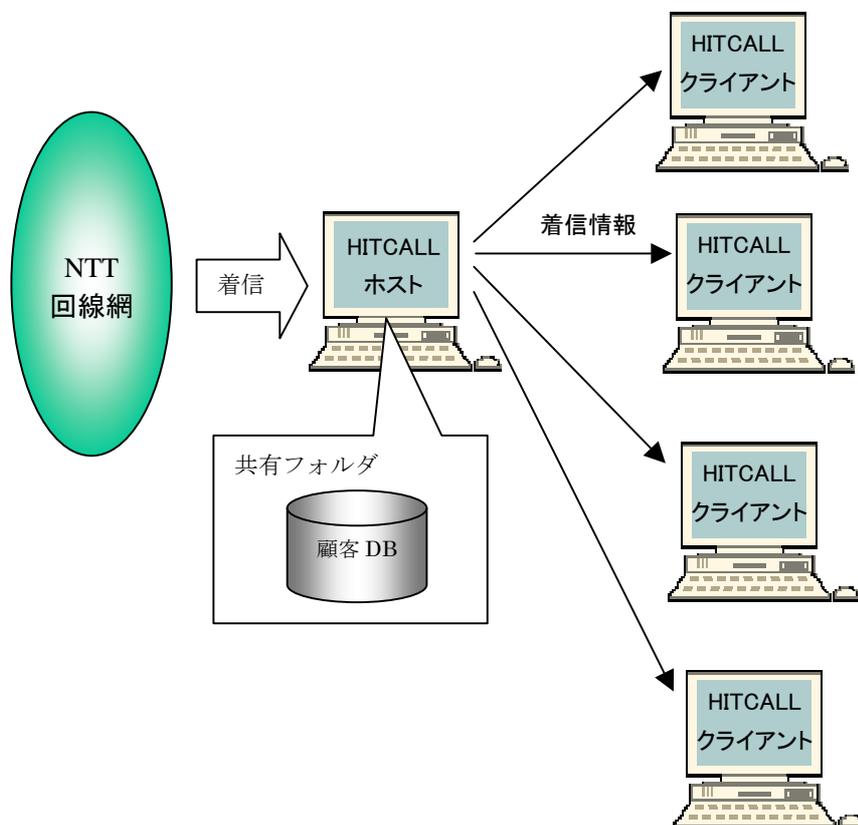
HitCall P シリーズは LAN ネットワークに対応しています。複数台の PC で顧客情報の共有化と電話着信を実現します。

HitCall P シリーズシステムはホストシステムとクライアントシステムから構成されます。ホストシステムは常時電話着信監視を行い、電話着信があると、その情報を各クライアントに伝達を行い、顧客情報をポップアップさせます。

HitCall P シリーズは複数回線、ビジネスフォンに対応しています。今お使いのビジネスフォンを買い換えることなく、お客様情報のポップアップを実現します。

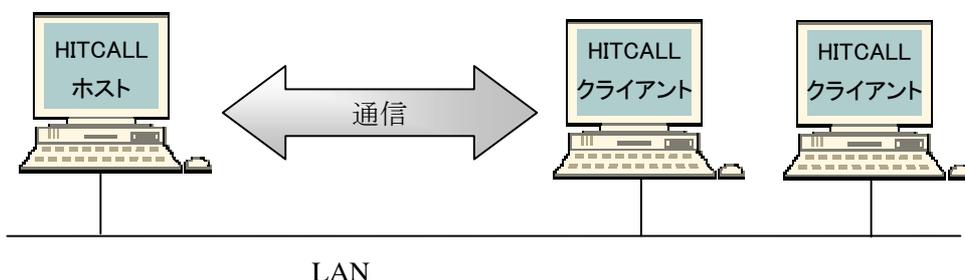
HitCall P シリーズは光回線、ISDN 回線、アナログ回線に対応しています。

既存顧客データは Excel 形式、CSV 形式データを簡単に HitCall データベースに取り込む事が可能です。データの再入力等は必要ありません。



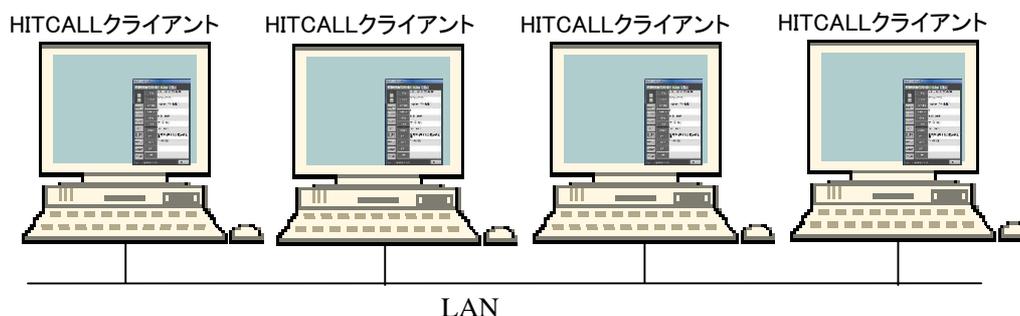
■HITCALL ホストとクライアント

HITCALL はホストプログラムとクライアントプログラムから構成されます。
 現在お使いの、Windows10、Windows8、Windows7 等にそれぞれインストール行ってください。
 HitCall ホストは、着信電話を感知した後、各クライアントに着信情報を伝えます。



電話着信時のクライアント

電話着信時の着信ポップアップはHitCall ホスト及び全クライアントパソコンで表示されます。
 受話器を取る前にお客様情報を確認する事が出来ます。



■動作環境

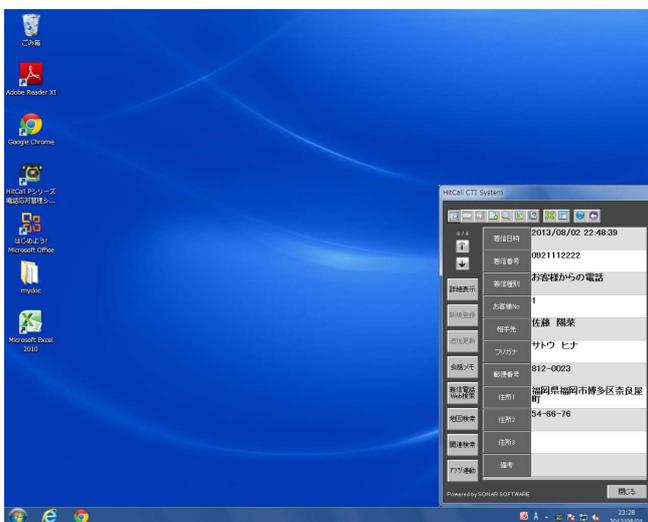
対応 OS	Windows10、Windows8、Windows7	
メモリ	1GByte 以上	
HDD	100MByte 以上	
CPU	2GHz クロック以上を推奨 Intel Core 2 以上を推奨	
LAN	クライアント利用時は必須	
インターネット	メール、Web 機能利用時は必須	
最小ディスプレイサイズ	1024×768 ピクセル	
最大クライアント数	1～254 台 ※10 台以上はファイルサーバー必須	ファイルサーバーのフォルダ共有接続可能数に依存
対応電話回線	光、ISDN、アナログ回線	
光回線条件	VoIP アダプタ(アナログタイプ対応) VoIP アダプタ(ISDN タイプ対応)	
ビジネスフォン	アナログボード、ISDN ボード搭載に対応	
最大電話回線(ISDN)	5 回線(アナログ換算 10 回線)	拡張カスタマイズ時 30 回線
最大電話回線(アナログ)	5 回線(アナログ換算 10 回線)	拡張カスタマイズ時 60 回線

■ポップアップ画面

電話着信があると、画面右下より HitCall がポップアップ。画面が少しずつ現れ表示されます。

Excel や Word などの他の作業を行なっても邪魔をする事はありません。

少しずつ表示を行うので、突然の全画面ポップアップでビックリしない、マンマシンユーザーインターフェース仕様になっています。

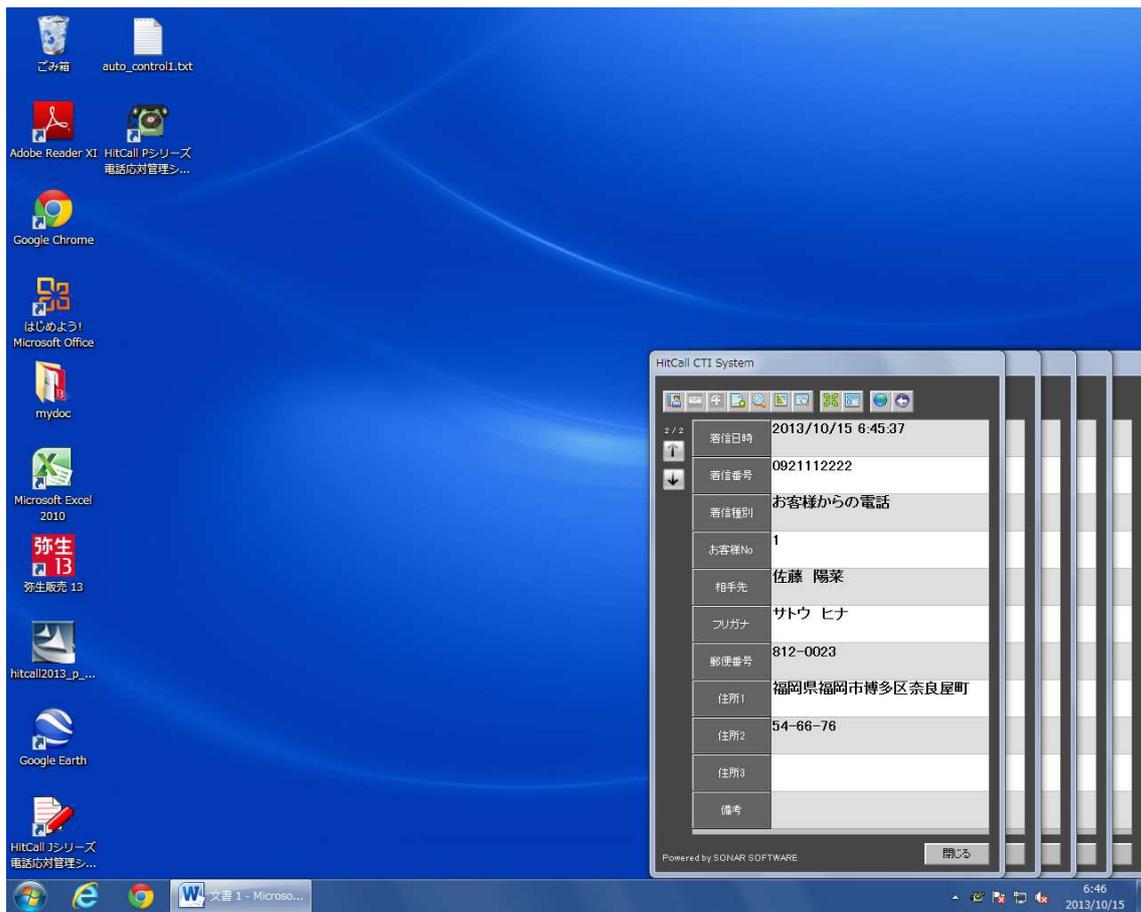


※何も操作しない場合は、30 秒後に自動的にウィンドウは閉じます。

ウィンドウが閉じる際は、画面右下に徐々にウィンドウが消えていきます。

■複数着信時のポップアップ

複数回線の場合、同時に電話着信があった場合は複数のポップアップ画面が表示されます。



オプション設定で登録されたポップアップ時間が過ぎると自動的にポップアップ画面は閉じられます。

■HITCALL システムの常駐

Windows が起動すると HITCALL はタスクトレイに常駐します。



タスクトレイに常駐して電話の着信を監視します。アイコンをダブルクリックすると下記メニュー画面が表示されます。

■HITCALL サーバーシステム画面

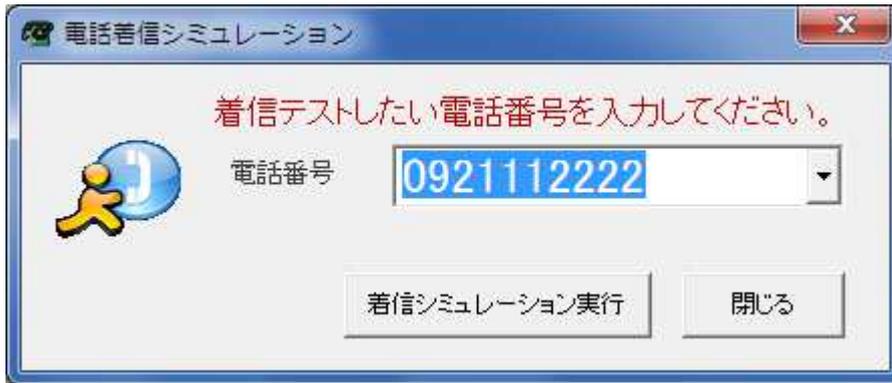
HITCALL サーバーシステムのメイン画面です。

各種設定を行います。

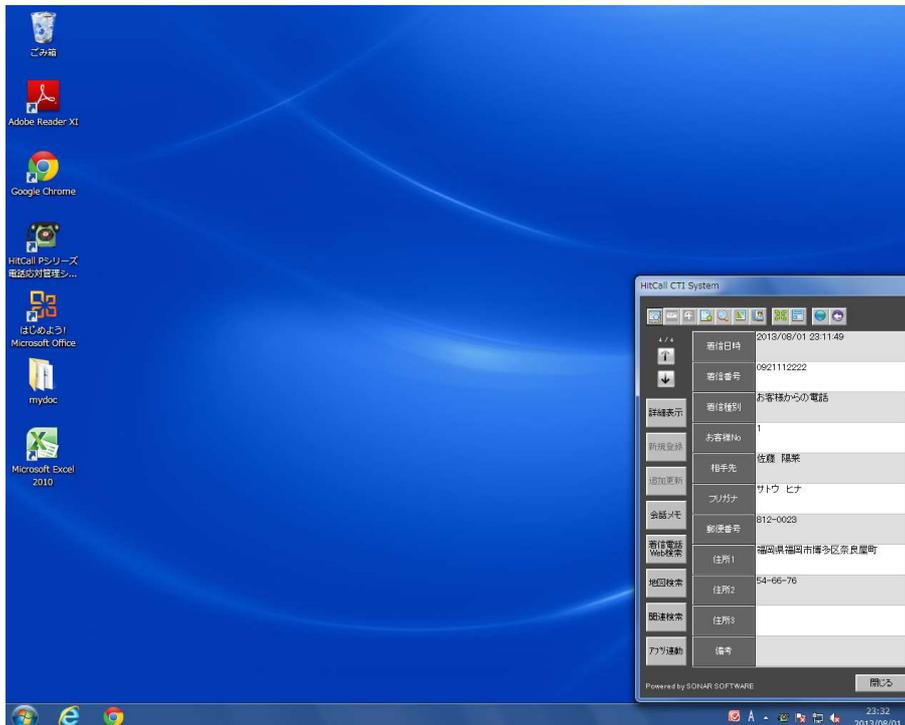


■電話着信シミュレーション画面

電話着信時の動作をシミュレーションする事が出来ます。



基本的な顧客情報を電話のベルと同時に表示します。



※何も操作しない場合は、約 30 秒後に自動的にウィンドウは閉じます。
ポップアップ時間はオプション設定で設定する事が出来ます。

■着信確認

タスクトレイの HITCALL アイコンを右クリックすると着信確認のポップアップメニューが表示されます。着信確認をクリックすると再度着信ポップ画面が表示されます。



■各ボタン説明

列幅・行高設定

ウィンドウサイズ保存

Web 連動機能

アプリ連動機能

機能ボタン
最近かかってきた電話履歴を表示する事が出来ます。

詳細表示ボタン
着信した電話のお客様詳細を表示します。

お客様管理に登録されていない電話番号を新規登録する事が出来ます。

既に登録されているお客様情報で電話番号を追加登録する事が出来ます。

お客様とのやり取りなどの会話内容を書きとめ管理する事が出来ます。

お客様管理に登録されていない電話番号を Google で検索する事が出来ます。

お客様の住所がわかっている場合、Google Map で地図を表示する事が出来ます。

開じる
ポップアップウィンドウを閉じます。

関連する顧客を検索します。

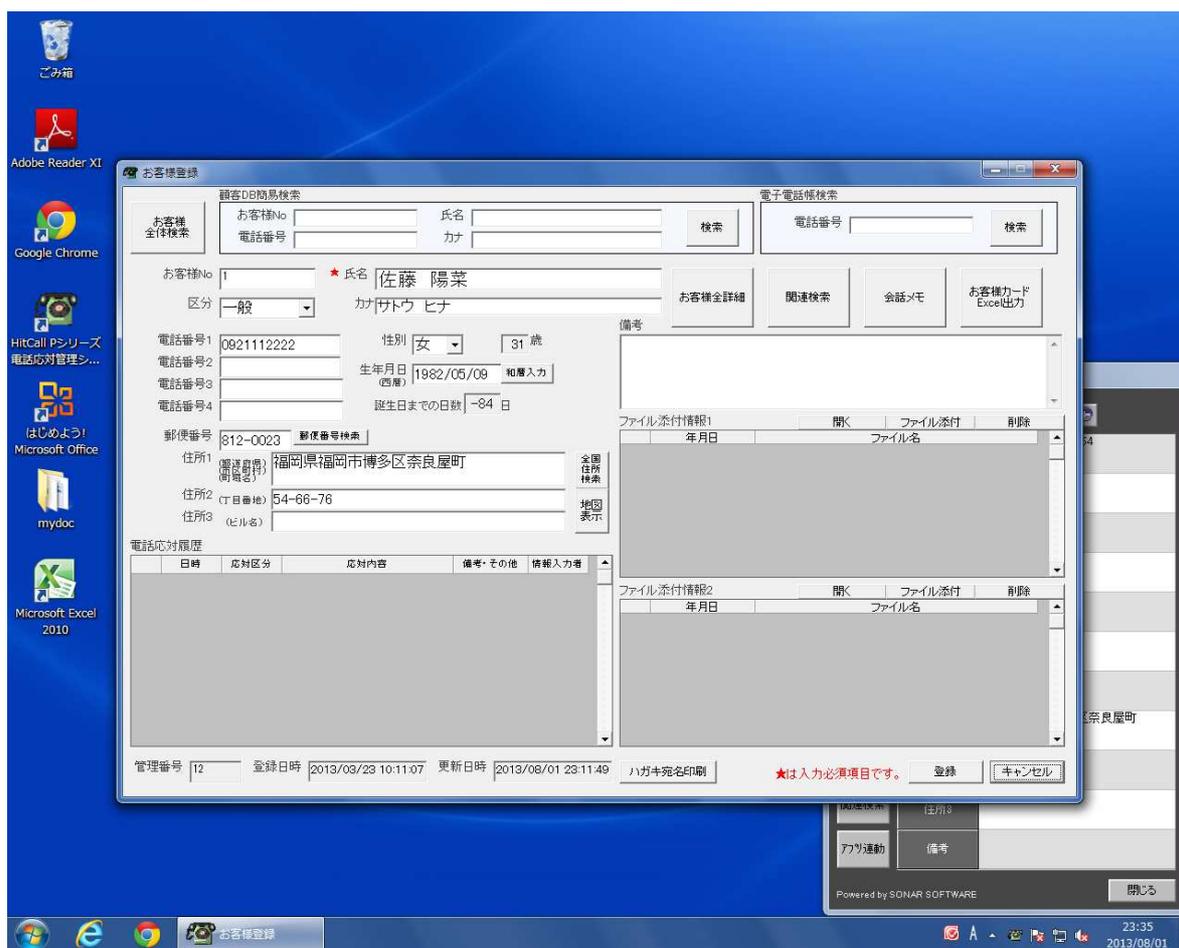
他のアプリと連動します。

4 / 4	着信日時	2013/08/01 23:11:49
↑	着信番号	0921112222
↓	着信種別	お客様からの電話
詳細表示	お客様No	1
新規登録	相手先	佐藤 陽菜
追加更新	フリガナ	サトウ ヒナ
会話メモ	郵便番号	812-0023
着信電話 Web検索	住所1	福岡県福岡市博多区奈良屋町
地図検索	住所2	54-66-76
関連検索	住所3	
アプリ連動	備考	

Powered by SONAR SOFTWARE

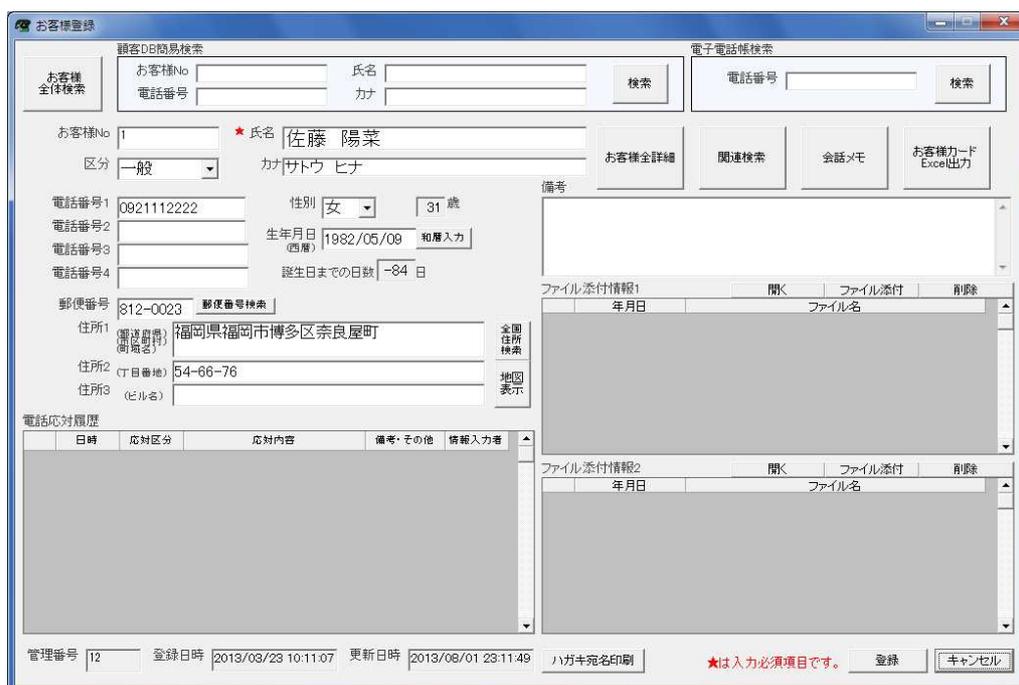
■ポップアップと顧客情報詳細表示画面

受話器を取った人が、更に詳細情報を見たい場合に、詳細表示ボタンを押すと表示されます。



電話着信があると HitCall がインストールされているパソコンに着信情報がポップアップ表示されます。

受話器を取った方は、必要に応じて詳細表示ボタンを押してお客様情報を表示する事が出来ます。お客様情報の表示確認、編集が行なえます。



- 着信電話番号が電子電話帳の検索でヒットした場合のポップアップ例
※電子電話帳は別途オプションです。

HitCall CTI System

2 / 2

着信日時	2013/08/04 22:43:47
着信番号	0926511111
着信種別	電子電話帳
お客様No	
相手先	福岡県庁
フリガナ	
郵便番号	8120045
住所1	福岡県福岡市博多区東公園
住所2	7-7
住所3	
備考	

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

- 着信電話番号がスタッフの電話番号でヒットした場合のポップアップ例

HitCall CTI System

3 / 3

着信日時	2013/08/02 22:46:38
着信番号	09212345678
着信種別	スタッフからの電話
お客様No	
相手先	スタッフから(佐藤)
フリガナ	
郵便番号	
住所1	
住所2	
住所3	
備考	

詳細表示

新規登録

追加更新

会話メモ

着信電話 Web検索

地図検索

関連検索

アプリ連動

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■着信電話番号が業者の電話番号でヒットした場合のポップアップ例



■着信電話番号がその他電話番号でヒットした場合のポップアップ例



■お客様情報の登録をしましょう。



●お客様情報の全項目を手入力で登録する。

トップ画面から「お客様登録」、又はメイン画面内機能ボタン「お客様登録」をクリックします。

◇お客様登録画面

お客様の氏名、電話番号、住所等の各種情報を登録する事が出来ます。

会話履歴表示、お客様詳細、会話入力、お客様カード出力、ファイル添付など、様々な情報の管理を行う事が出来ます。

Callout boxes and their descriptions:

- お客様をデータベースより呼び出す時に押します。
- お客様を検索する時に使用します。
- 電子電話帳から電話番号を検索します。 ※電子電話帳は別途オプションです。
- お客様カード Excel を出力します。Excel は自由に改造する事が出来ます。
- 会話メモ入力画面を表示します。
- お客様の詳細情報画面を表示します。
- 各種ファイルを添付する事が出来ます。
- 各種ファイルを添付する事が出来ます。
- ハガキ宛名印刷を行います。
- 会話履歴一覧表示

The form contains the following fields and sections:

- 検索DB簡易検索: お客様No, 電話番号, 氏名, カナ, 検索
- 電子電話帳検索: 電話番号, 検索
- お客様No: 1, 氏名: 佐藤 陽菜
- 区分: 一般, カガヤトウ ヒナ
- 電話番号1: 0921112222, 性別: 女, 31歳
- 電話番号2, 3, 4: (empty)
- 生年月日: 1982/05/09 (和暦入力)
- 誕生日までの日数: -85日
- 郵便番号: 812-0023 (郵便番号検索)
- 住所1: 福岡県福岡市博多区奈良屋町
- 住所2: 54-66-76
- 住所3: (empty)
- 電話対応履歴表:

日時	応対区分	応対内容	備考;その他	情報入力者
2013/08/02 22:50:51	資料請求	御見積をお願いします。		田中
- 備考: 開業時からのお得意様。丁寧な対応を心がけてください。
- ファイル添付情報1, 2: 年月日, ファイル名, 開く, ファイル添付, 削除
- 管理番号: 12, 登録日時: 2013/08/23 10:11:07, 更新日時: 2013/08/02 22:50:02
- ハガキ宛名印刷, ★は入力必須項目です, 登録, キャンセル

■住所入力補助機能

①郵便番号検索(入力補助機能)

郵便番号から住所を検索する補助機能です。あいまい検索にも対応しています。

	郵便番号	都道府県名	市区町村名	町域名
1	8100801	福岡県	福岡市博多区	中洲
2	8100802	福岡県	福岡市博多区	中洲中島町
3	8100000	福岡県	福岡市中央区	以下に掲載がない場合
4	8100042	福岡県	福岡市中央区	赤坂
5	8100076	福岡県	福岡市中央区	荒津
6	8100062	福岡県	福岡市中央区	荒戸
7	8100067	福岡県	福岡市中央区	伊崎
8	8100021	福岡県	福岡市中央区	今泉
9	8100054	福岡県	福岡市中央区	今川
10	8100074	福岡県	福岡市中央区	大手門
11	8100052	福岡県	福岡市中央区	大濠
12	8100051	福岡県	福岡市中央区	大濠公園
13	8100013	福岡県	福岡市中央区	大宮
14	8100033	福岡県	福岡市中央区	小笹
15	8100005	福岡県	福岡市中央区	清川
16	8100045	福岡県	福岡市中央区	葎香江
17	8100055	福岡県	福岡市中央区	黒門
18	8100023	福岡県	福岡市中央区	警固
19	8100027	福岡県	福岡市中央区	御所ヶ谷
20	8100024	福岡県	福岡市中央区	桜坂
21	8100034	福岡県	福岡市中央区	笹丘
22	8100018	福岡県	福岡市中央区	山荘通
23	8100028	福岡県	福岡市中央区	浄水通
24	8100043	福岡県	福岡市中央区	城内
25	8100012	福岡県	福岡市中央区	白金
26	8100064	福岡県	福岡市中央区	地行浜
27	8100065	福岡県	福岡市中央区	地行浜
28	8100041	福岡県	福岡市中央区	六名
29	8100011	福岡県	福岡市中央区	高砂
30	8100031	福岡県	福岡市中央区	谷
31	8100032	福岡県	福岡市中央区	穂田

②全国住所検索(入力補助機能)

県、市区町村、町名から住所及び郵便番号を検索する補助機能です。カナ検索による、あいまい検索にも対応しています。

町域名	町域名カナ	郵便番号
以下に掲載がない場合	イニエイサイカナイハイ	8100000
赤坂	アカサカ	8100042
荒津	アラツ	8100076
荒戸	アラト	8100062
伊崎	イザキ	8100067
今泉	イマズミ	8100021
今川	イマワ	8100054
大手門	オオテモン	8100074
大濠	オオホリ	8100052
大濠公園	オオホリコウエン	8100051
大宮	オオミヤ	8100013
小笹	オササ	8100033
清川	キヨカ	8100005
葎香江	クサカエ	8100045
黒門	クロモン	8100055
警固	ケゴ	8100023
御所ヶ谷	ゴショウガタニ	8100027
桜坂	サクラザカ	8100024
笹丘	ササカ	8100034
山荘通	サンゾウドリ	8100018
浄水通	ジョウスイトリ	8100028
城内	ジョウナイ	8100043
白金	シロガネ	8100012

■電子電話帳での電話番号検索

※この機能は HitCall ホストだけの機能となっております。
 ※別途電子電話帳オプションを購入する必要があります。

■お客様検索画面

お客様を検索します。

区分	お客様No	相手先	相手先カナ	敬称	電話番号	電話番号2	電話番号1
一般	11	佐藤 夕美	サトウ ユミ		0921112222		
一般	10	松田 愛美	マツダ アイミ		09280712771		
一般	9	藤田 優衣	フジタ ユイ		09241288809		
一般	8	大西 優衣	オオニシ ユイ		09277244126		
一般	7	村上 翔太	ムラカミ ショウタ		09289222286		
一般	6	近藤 爽	コンドウ スイ		09247454544		
一般	5	高橋 愛	タカハシ アイ		09277296949		
一般	4	中村 さくら	ナカムラ サクラ		09243418816		
一般	3	高橋 美咲	タカハシ ミサキ		09288899999		
一般	2	山本 美羽	ヤマモト ミウ		09255566666		
一般	1	佐藤 陽菜	サトウ ヒナ		0921112222		

お客様氏名をあいまい検索します。

表示されているお客様情報を全体検索します。

お客様一覧表行をダブルクリックすると選択する事が出来ます。

データベース読み込みボタンを押すと、現在登録されているお客様情報をお客様一覧表に読み込みます。

■お客様詳細情報表示

お客様登録部目では表示されない他の詳細項目を参照、編集する事が出来ます。

The screenshot shows a software window titled "お客様登録" (Customer Registration). It features search fields for "お客様No" and "電話番号" (Phone Number) with "検索" (Search) buttons. The main area displays customer details for "佐藤 陽菜" (Sato, Ryouha). A modal window titled "顧客詳細表示" (Customer Detail Display) is open, showing a table of fields and their values:

項目	データ
管理番号	12
区分	一般
お客様No	1
相手先	佐藤 陽菜
相手先カナ	サトウ ヒナ
敬称	
電話番号	0921112222
電話番号2	
電話番号3	
電話番号4	
郵便番号	812-0023
住所1	福岡県福岡市博多区奈良屋町
住所2	54-66-76
住所3	
メール	
生年月日	1982/05/09
年齢	31
性別	女

At the bottom of the main window, there are fields for "管理番号" (12), "登録日時" (2013/03/23 10:11:07), and "更新日時" (2013/08/02 22:50:02), along with a "ハガキ宛名印刷" button and a "★は入力必須項目です。" (★ is a required input item) warning. "登録" (Register) and "キャンセル" (Cancel) buttons are also present.

登録ボタンを押すと、変更修正したデータを登録する事が出来ます。

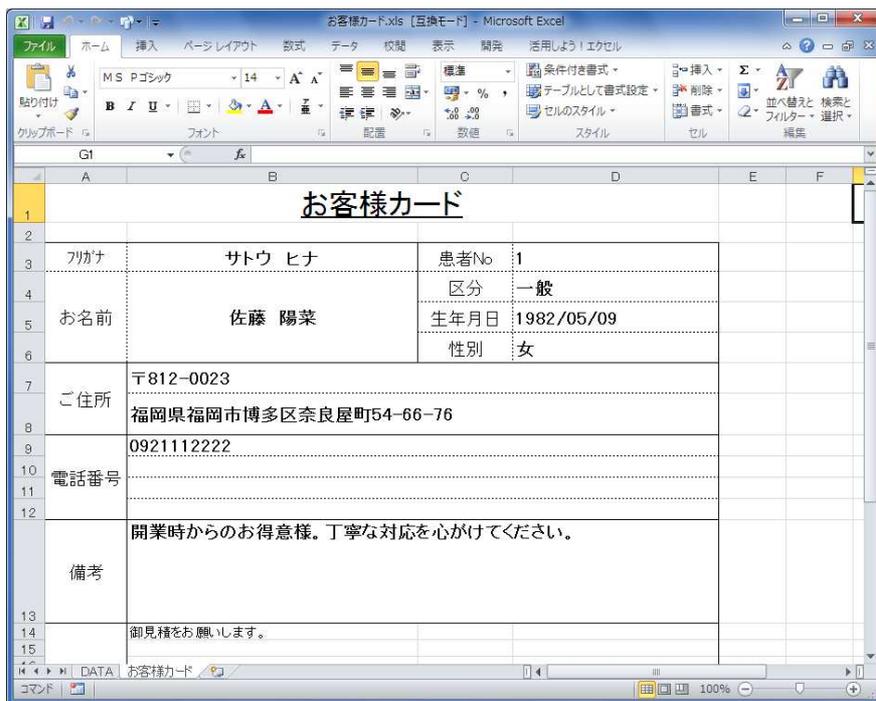
The screenshot shows a dialog box titled "HitCall" with a question mark icon. The text inside reads "データ登録します。よろしいですか?" (Do you want to register the data?). Below the text are two buttons: "はい(Y)" (Yes) and "いいえ(N)" (No).

■お客様カード

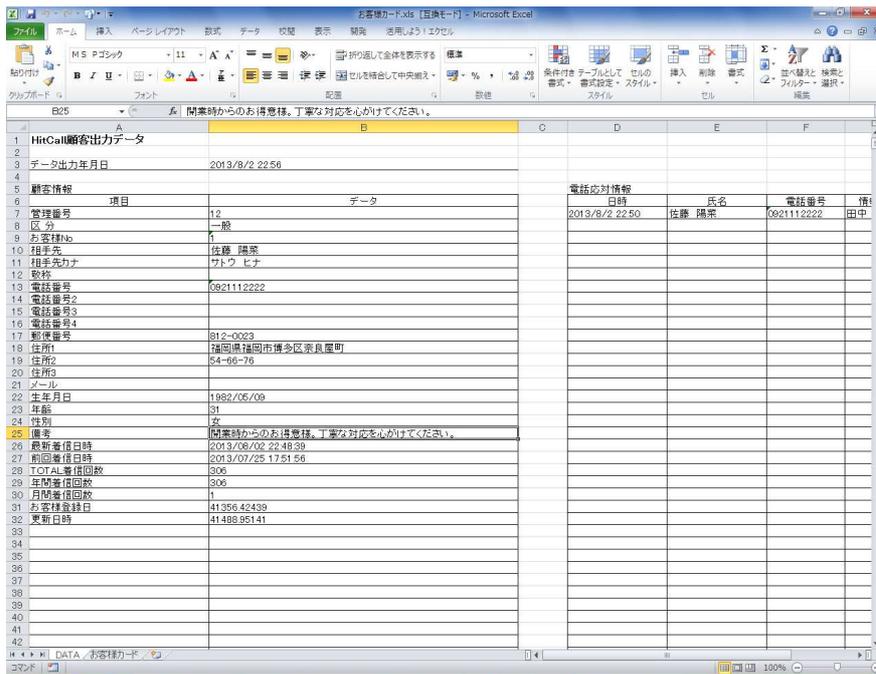
お客様カードボタンを押すと、現在呼び出されているお客様情報を Excel に出力します。出力されるデータは顧客情報及び会話情報です。



お客様カード Excel が表示されます。
ワークシート「お客様カード」は自由に変更する事が可能です。



ワークシート「DATA」は HitCall から出力されたデータが書き出されます。



※ Excel ファイル名及びワークシート名は変更しないで下さい。本機能が正常に動作しなくなります。

■HitCall 顧客情報管理

Excel ライクな操作性で簡単に効率的な利用が可能になります。

HitCall 顧客情報管理の主な機能は下記の通りです。

- ・ お客様情報を見たい形絞り込んで表示させる機能
- ・ 顧客管理項目の追加と削除
- ・ ハカギの宛名連続印刷
- ・ メール送信機能、一括メール送信機能
- ・ ファイル添付機能
- ・ 住所入力補助機能
- ・ Excel 出力機能
- ・ データの Web 検索エンジンサーチ機能
- ・ 地図表示機能

詳しくは「HITCALL P シリーズ(お客様管理編)」を参照してください。

The screenshot shows the HitCall software interface with several callout boxes highlighting key features:

- 機能ボタン**: Points to the top navigation bar containing icons for individual display, full search, batch printing, mail sending, and new registration.
- 簡易検索機能**: Points to the search filters and search button at the top right.
- 表示項目機能**: Points to the '表示項目機能' (Display Item Function) section, stating that users can set up to 100 patterns to display the data they want.
- お客様情報**: Points to the main data table, stating that various data display methods are possible through simple search and data extraction functions.
- データ抽出機能**: Points to the 'データ抽出機能' (Data Extraction Function) section, stating that users can register up to 100 patterns of data to be extracted.

No.	区分	お客様No	相手先	相手先カナ	敬称	電話番号	電話番号2	電話番号3	電話番号4	郵便番号	住所1	
1	一般	1	佐藤 陽菜	サトウ ヒナ		0921112222				812-0023	福岡県福岡市博多区奈良屋町	54-66-76
2	一般	2	山本 美羽	ヤマモト ミワ		0925556666				812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-98
3	一般	3	高橋 美味	タカハシ ミサキ		0928889999				810-0042	福岡県筑紫野市	14-978
4	一般	4	中村 さくら	ナカムラ サクラ		09243418816				810-0043	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-87-98
5	一般	5	斎藤 葵	サイドウ アイ		09271325849				810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-4
6	一般	6	近藤 実	コンドウ 実		09247454544				812-0025	長崎県長崎市	54-65-23
7	一般	7	村上 翔木	ムラカミ ショウキ		09283222298				812-0115	福岡県福岡市早良区	17-62-42
8	一般	8	大西 優衣	オオニシ ユイ		09272441126				810-0043	福岡県福岡市中央区	
9	一般	9	藤田 優衣	フジタ ユイ		09241288909				812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	
10	一般	10	松下 愛美	マツシタ アイミ		09280712771				812-0025	福岡県北九州市	
11	一般	11	佐藤 夕実	サトウ ユミ		0921112222				812-0023	福岡県福岡市博多区	

■着信履歴画面

過去の着信履歴を表示する事が出来ます。

着信履歴からお客様登録や追加登録、お客様詳細表示を行う事が出来ます。

着信履歴は着信毎にテキストファイル形式で外部に自動的に出力されます。

データベース内の着信履歴は 5000 件を超えた日より 1ヶ月前以前のデータを自動的に削除を行います。削除を行なう前に、Excel 形式で外部に自動的に出力されます。

The screenshot shows the '着信履歴' (Call Log) application window. It features several search and action buttons at the top, a table of call log entries, and a table of customer information. Callouts provide detailed explanations for each element.

Search and Filter Callouts:

- 検索年月日**: 年別、月別、日別の検索。
- 電話番号検索**: 電話番号検索
- 着信相手検索**: 着信相手検索
- 全体検索**: 全体検索
- 着信回線毎の絞込み検索**: 回線毎に業務を分けている場合有効です。
- 着信種別検索**: 着信種別検索
- 表示されているデータを Excel 出力**: 表示されているデータを Excel 出力

Action Buttons and Callouts:

- お客様登録**: 新規着信電話に対してお客様登録が行なえます。
- 追加登録**: 既に登録されているお客様に対して追加登録が行なえます。
- お客様詳細**: お客様の詳細情報を表示します。
- 業者電話帳へ登録**: 業者電話帳へ登録します。
- その他電話帳へ登録**: その他電話帳へ登録します。
- Web電話番号検索**: Web 検索エンジンで電話番号をサーチします。
- 地図検索**: 住所データがあるお客様の地図表示検索を行ないます。
- Excelデータ出力**: Excelデータ出力

Table Headers:

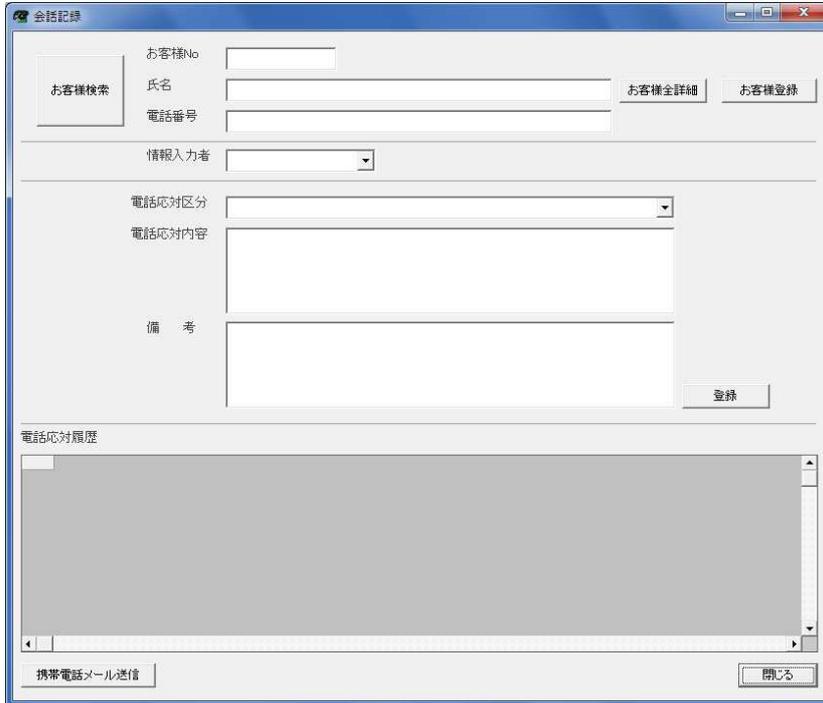
回線No	着信種別	着信日時	電話番号	お客様No	相手先	郵便番号
------	------	------	------	-------	-----	------

Buttons: 実行削除, 閉じる

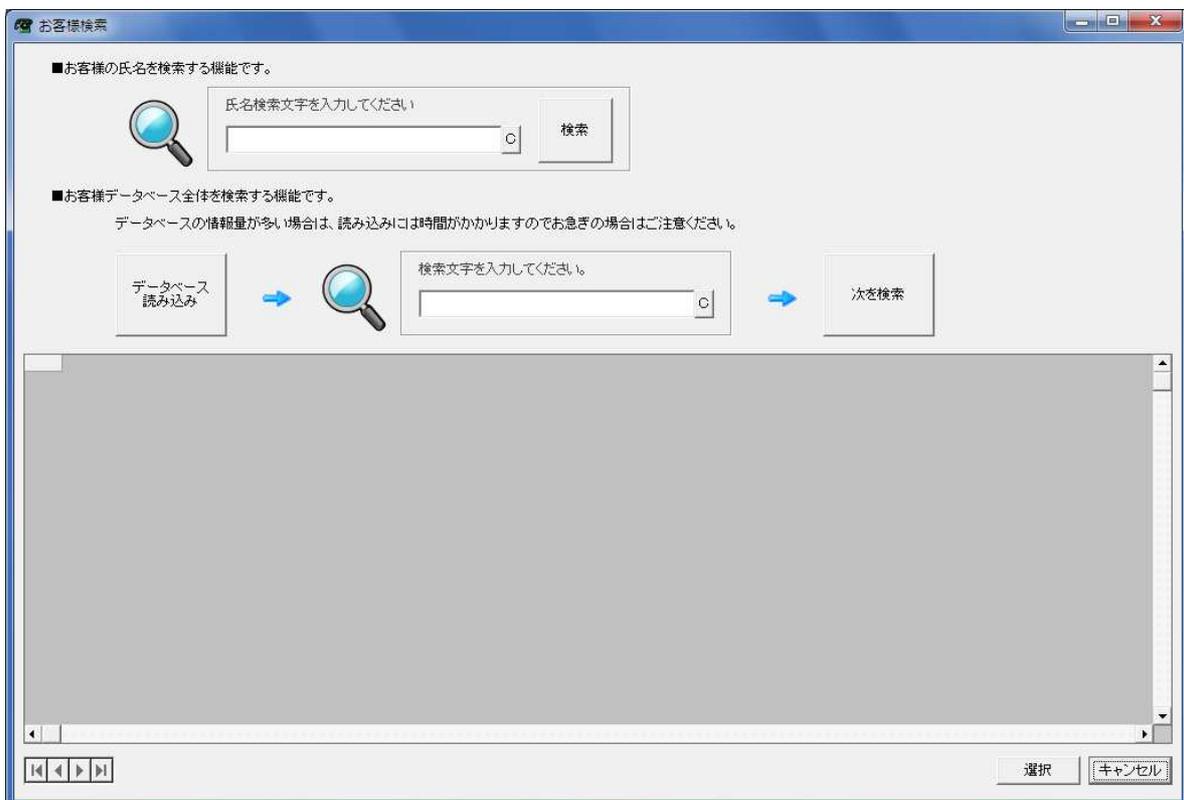
■電話対応情報入力

お客様との会話内容を記録する事が出来ます。

外出中のスタッフに会話要件内容をメールする事が可能です。



■お客様検索



■ 検索したお客様を呼び出す

呼び出したいお客様の行をダブルクリックしてください。お客様を呼び出す事ができます。

■ お客様の氏名を検索する機能です。

氏名検索文字を入力してください

検索

■ お客様データベース全体を検索する機能です。

データベースの情報量が多い場合は、読み込みには時間がかかりますのでお急ぎの場合はご注意ください。

データベース読み込み

検索文字を入力してください

次を検索

	区分	お客様No	相手先	相手先カナ	敬称	電話番号	電話番号?	電話番号!
1	一般	11	佐藤 夕美	サトウ ユミ		0921112222		
2	一般	10	松下 愛美	マツタ アイミ		09280712771		
3	一般	9	藤田 優衣	フジタ ユイ		09241288009		
4	一般	8	大西 優衣	オオニシ ユイ		09277244126		
5	一般	7	村上 翔太	ムラカミ ショウタ		09283222286		
6	一般	6	近藤 葵	コドウ アイ		09247454544		
7	一般	5	高藤 愛	サイトウ アイ		09271325849		
8	一般	4	中村 さくら	ナカムラ サクラ		09243418816		
9	一般	3	高橋 美咲	タカハシ ミサキ		09288899999		
10	一般	2	山本 美羽	ヤマモト ミウ		09255656666		
11	一般	1	佐藤 陽菜	サトウ ヒナ		0921112222		

選択 キャンセル

■ 会話要件内容登録

会話要件内容を登録します。

お客様No: 1

氏名: 佐藤 陽菜

電話番号: 0921112222

情報入力者: 田中

電話応対区分: 資料請求

電話応対内容: 御見積をお願いします。

備考:

登録

電話応対履歴

	日時	応対区分	応対内容	備考・その他	情報入力者
1	2013/08/02 22:50:51	資料請求	御見積をお願いします。		田中

携帯電話メール送信 閉じる

■伝言メール

外出中のスタッフに会話要件内容をメールする事が出来ます。

送信先
送信先スタッフ 田中
 携帯 会社 自宅

付加メッセージ
お客様へ電話して下さい

送信元
送信元スタッフ 鈴木
受付日時 2013/08/02 22:59:54

メールソフト起動 直接メール送信 閉じる

自動的にメール文章が作成されます。

☆HITCALLからのお知らせ

宛先: a@a.a.a; 差出人

件名 ☆HITCALLからのお知らせ CCとBCCの表示

<メッセージ>
お客様へ電話して下さい
<氏名>
佐藤 陽菜 様
サトウ ヒナ
<電話番号>
0921112222
<その他電話番号>

<住所>
812-0023
福岡県福岡市博多区奈良屋町54-66-76
<http://maps.google.co.jp/maps?q=%E7%A6%8F%E5%B2%A1%E7%9C%8C%E7%A6%8F%E5%B2%A1%E5%B8%82%E5%8D%9A%E5%A4%9A%E5%8C%BA%E5%A5%88%E8%89%AF%E5%B1%8B%E7%94%BA54-66-76>
<受付日時>
2013/08/02 22:50:51
<区分>
資料請求
<内容>
御見積をお願いします。
<情報入力者>
田中

送信者: 鈴木
2013/08/02 22:59:54

メールソフトは Outlook 及び Outlook Express 又は Windows Live メールに対応しています。
その他のメールソフトでは本機能を利用する事は出来ません。

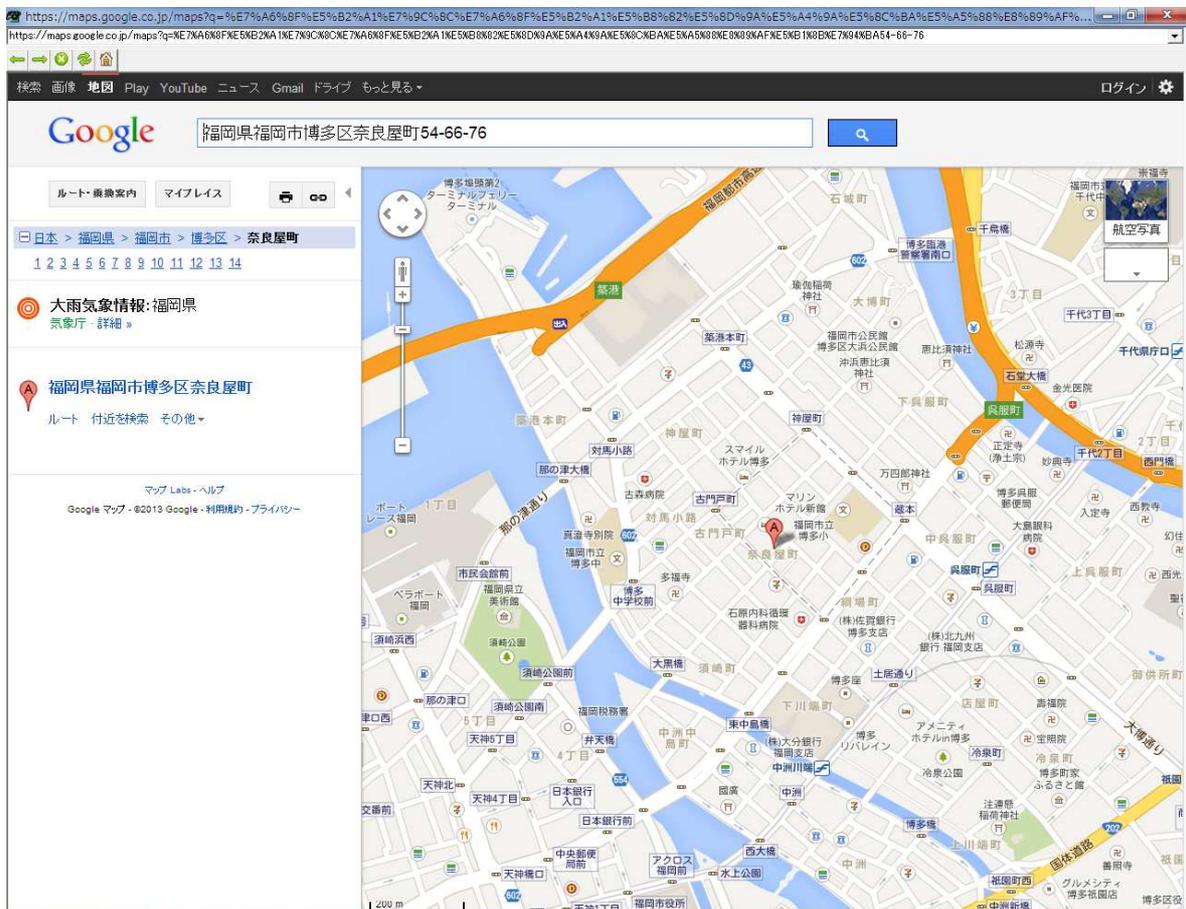
■電話応対一覧

電話応対一覧を表示、Excel 出力が行えます。



■地図表示

住所欄の地図を表示します。(インターネットに接続されている必要があります。)

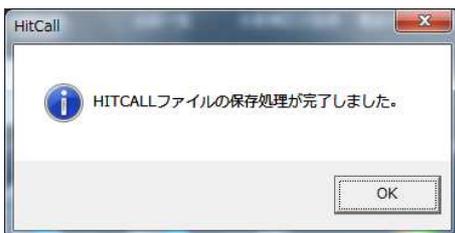
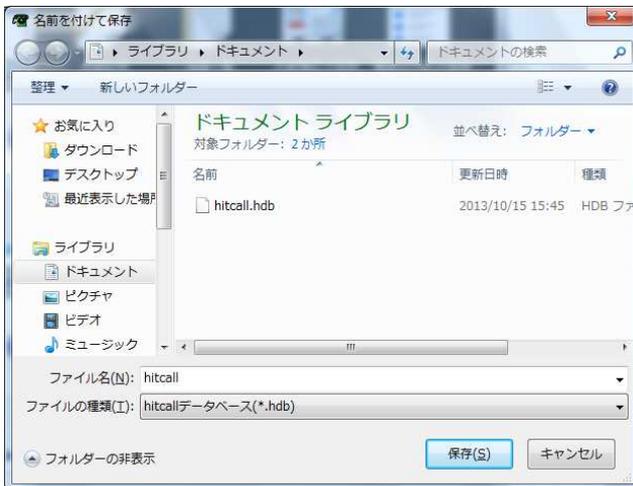
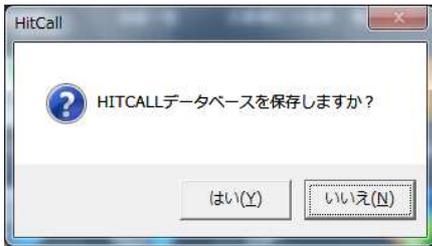


■HitCallの終了

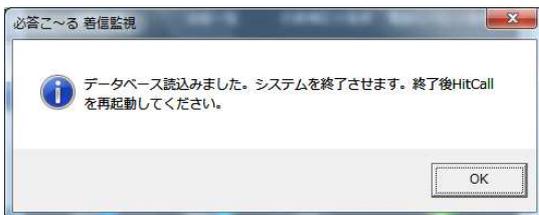
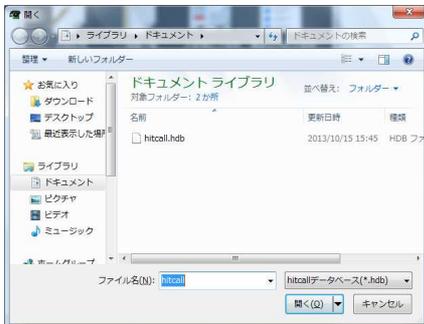
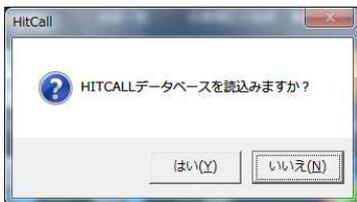
HitCallを終了する事が出来ます。



■データベースを外部に保存



■ データベースの読み込み

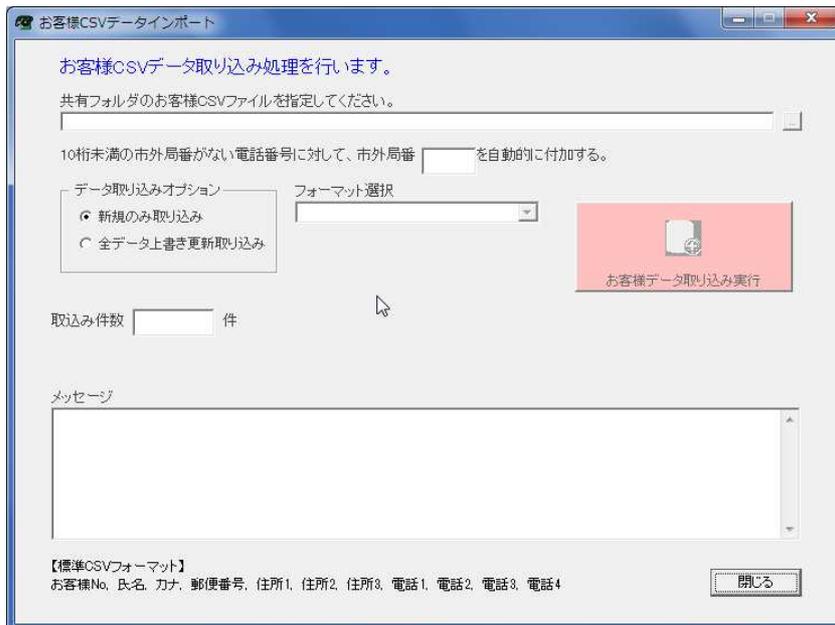


■CSV データ読み込み

HitCall では顧客データ CSV ファイルを読み込む事が可能です。



CSV ファイルのある場所を指定してください。
フォーマットは「標準 CSV」を選択してください。
「お客様データ取り込み実行」ボタンを押すと CSV を取り込みます。



標準 CSV フォーマットは下記の項目を EXCEL で作成した後に、CSV ファイル形式で保存してください。

お客様 No,氏名、カナ、郵便番号、住所 1、住所 2、住所 3、電話 1、電話 2、電話 3、電話 4

■お客様区分登録

お客様登録で入力処理を軽減する為のマスターデータです。



The dialog box titled 'お客様区分登録' (Customer Classification Registration) contains the instruction 'お客様区分を設定してください。' (Please set the customer classification). It features a grid of 20 input fields for defining customer categories. The first field (1) contains the text '一般' (General). The fields are arranged in two columns of 10.

1	一般	11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

At the bottom of the dialog are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

■電話応対区分登録

電話応対区分登録で入力処理を経験する為のマスターデータです。

	区分
1	問合せ
2	資料請求
3	新規
4	相談
5	依頼
6	クレーム
7	トラブル
8	スタッフ
9	業者
10	その他
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

■伝言メールメッセージ登録

伝言メールメッセージで入力処理を経験する為のマスターデータです。

	DATA
1	お客様へ電話して下さい
2	お客様の所へ向かってください
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	

■スタッフ登録

社員、スタッフの電話番号を登録する事が出来ます。
お客様からの電話と区別する事が可能です。

No.	氏名	電話番号1	電話番号2	送信先	受付者	携帯メールアドレス	会社メールアドレス	自宅メールアドレス
1	佐藤	09212345678		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	a@aaa		
2	田中			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	a@aaa		
3	鈴木			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	a@aaa		
4				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
6				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
8				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
9				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
11				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
12				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
13				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
14				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
15				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
16				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
17				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
18				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
19				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
20				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
21				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
22				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
23				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
24				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
25				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
26				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
27				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
28				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
29				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
30				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

■業者取引先登録

業者取引先の電話番号を登録する事が出来ます。
お客様からの電話と区別する事が可能です。

No.	業種	会社名	氏名	電話番号1	電話番号2	FAX	郵便番号
1	ソナーソフトウェア	ソナーソフトウェア		0925896677			816-0863
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

■その他電話番号登録

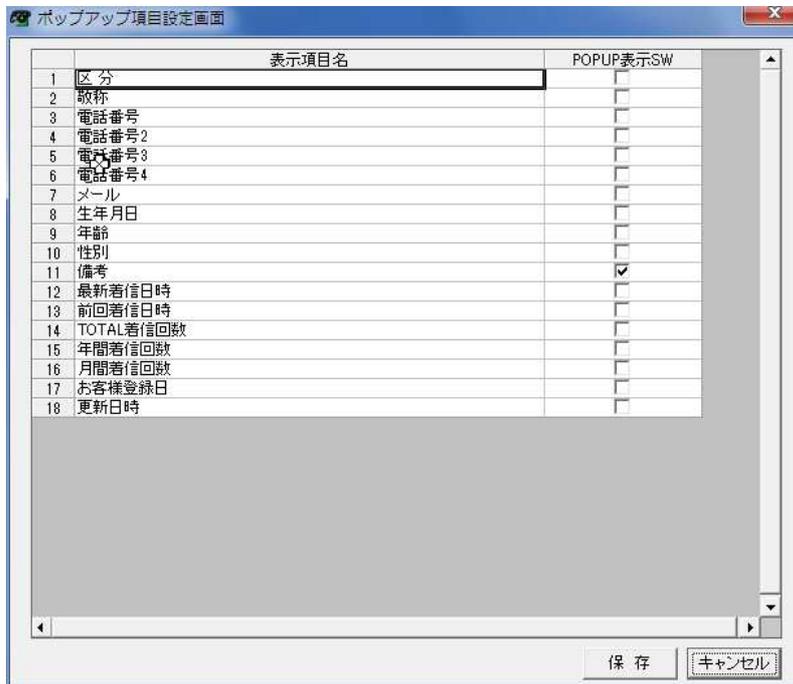
その他電話番号登録の電話番号を登録する事が出来ます。
お客様からの電話と区別する事が可能です。

	区分	相手先	氏名	電話番号1	電話番号2	FAX
1	セールス電話	●●		9999		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

■ポップアップ項目設定画面

ポップアップ項目設定は標準項目以外の顧客管理項目をポップアップ画面に表示させることができる機能です。

下記画面では標準項目以外の顧客管理項目が一覧表示されます。
表示したい項目にチェックを入れてください。



	表示項目名	POPUP表示SW
1	区分	<input type="checkbox"/>
2	敬称	<input type="checkbox"/>
3	電話番号	<input type="checkbox"/>
4	電話番号2	<input type="checkbox"/>
5	電話番号3	<input type="checkbox"/>
6	電話番号4	<input type="checkbox"/>
7	メール	<input type="checkbox"/>
8	生年月日	<input type="checkbox"/>
9	年齢	<input type="checkbox"/>
10	性別	<input type="checkbox"/>
11	備考	<input checked="" type="checkbox"/>
12	最新着信日時	<input type="checkbox"/>
13	前回着信日時	<input type="checkbox"/>
14	TOTAL着信回数	<input type="checkbox"/>
15	年間着信回数	<input type="checkbox"/>
16	月間着信回数	<input type="checkbox"/>
17	お客様登録日	<input type="checkbox"/>
18	更新日時	<input type="checkbox"/>

保存 キャンセル

上記以外の項目を追加したい場合は、顧客情報管理画面の登録設定メニューの「相手先情報項目設定」で項目の追加を行う事が出来ます。

※詳しくは「HITCALL P シリーズ(お客様管理編)」を参照してください。

■オプション設定

オプション設定では、ポップアップ画面設定、電話着信時の設定、お客様登録関係設定、伝言メール設定を行う事が出来ます。HitCall ホスト及びクライアントで、それぞれ設定する事が可能です。

オプション設定

ポップアップ設定

ポップアップ時間 (10~180) 80 標準値=30

ポップアップスピード (1~100) 40 標準値=40

ポップアップ画面縮小サイズ (0~30) 0 標準値=0

ポップアップ画面フォントサイズ (7~64) 12 標準値=12

ポップアップ画面文字の強調

電話回線ランプ数 (4 or 6) 6 標準値=6 ランプOn/Off

電話回線ランプ行数 (1 or 2) 1 標準値=1

ポップアップしない ポップアップを最前面へ固定する

ポップアップ画面で機能ボタンを表示する

ポップアップ画面カラー設定

ポップアップ列幅設定 列幅初期化

お客様登録設定

添付ファイルタイトル1 ファイル添付情報1

添付ファイルタイトル2 ファイル添付情報2

伝言メールでの使用メールソフト

Windows Liveメール、Outlook Express

Outlook(MS Office付属ソフト)

電話着信時設定

アプリ連動機能を有効にする。 着信番号にハイフンを付ける

電話着信時に 着信番号 をクリップボードにコピーする。 着信番号の場合指定市外局番を切り取る 指定市外局番

電話着信時に 着信番号 をURL <https://www.google.co.jp/search?q=> に付加起動する。

登録 キャンセル

・ポップアップ時間

ポップアップ画面の表示時間を設定する事が出来ます。
ポップアップ時間が過ぎると、自動的にポップアップ画面を閉じます。

・ポップアップスピード

ポップアップ画面の表示時間の表示スピードを設定する事が出来ます。

・ポップアップ画面縮小サイズ

ポップアップ画面縮小サイズを設定する事が出来ます。

・ポップアップ画面フォントサイズ

ポップアップ画面フォントサイズを設定する事が出来ます。

・ポップアップ画面文字の強調

ポップアップ画面文字の強調を設定する事が出来ます。

・ランプ On/Off

電話回線が複数回線ある場合に、電話回線への着信をランプで光らせる事が出来ます。

・電話回線ランプ数 (4 or 6)

電話回線ランプを 4 又は 6 に設定する事が出来ます。

・電話回線ランプ行数 (1 or 2)

電話回線ランプ行数を 1 行又は 2 行に設定する事が出来ます。

・ポップアップしない

電話着信があってもポップアップしないように設定する事が可能です。

・ポップアップを最前面へ固定する

ポップアップ画面を最前面へ固定する設定を行う事が出来ます。

最前面へ固定する設定にすると、他のウィンドウをクリックしても、クリックしたウィンドウは最前面になりません。

・ポップアップ画面で機能ボタンを表示する

ポップアップ画面の機能ボタンの表示、非表示設定を行う事が出来ます。

ポップアップ画面を縦方向に縮小する場合は、非表示設定を行うことで、ボタンの隠れを防ぐ事が出来ます。

・ポップアップ画面カラー設定

ポップアップ画面及びメニュー画面のカラーを5種類のカラーから選択する事が出来ます。

・ポップアップ列行幅設定初期化

ポップアップ画面の列幅設定を変更した場合、初期状態に戻す時に「列行幅初期化」ボタンをクリックすると初期化されます。

・アプリ連動機能を有効にする

アプリ連動機能を行いたい場合選択します。

ポップアップ画面のアプリ連動ボタンをおすと、アプリ連動を実行します。

※詳細なアプリ連動設定は別紙の「アプリ連動機能概要書」を参照してください。

・着信番号にハイフンを付ける

アプリ連動で、連動したいアプリケーションに電話番号を渡す場合、電話番号にハイフンを避けるか、付けないかを設定する事が出来ます。

・電話着信時に指定項目をクリップボードにコピーする

電話着信時に指定された項目をクリップボードにコピーします。

アプリ連動でパラメータ渡しをする際は、クリップボードにコピーされた情報を連動アプリに引き渡します。

・着信番号の場合指定市外局番を切り取る

連動するアプリケーションの電話番号が市外局番を含まない場合、市外局番を切り取った電話番号を引き渡す事が可能です。

・指定市外局番

着信番号の場合指定市外局番を切り取る設定を行った場合、切り取りたい市外局番を指定します。

・電話着信時に指定項目を URL に付加起動する

電話着信時に指定された項目を指定された URL に付加して起動します。

ポップアップ画面の Web 連動アイコンをクリックするとブラウザを起動します。

・添付ファイルタイトル

お客様登録画面の添付ファイルタイトルを指定する事が出来ます。

・伝言メールでの使用メールソフト

伝言メールで利用するメールソフトを指定する事が出来ます。

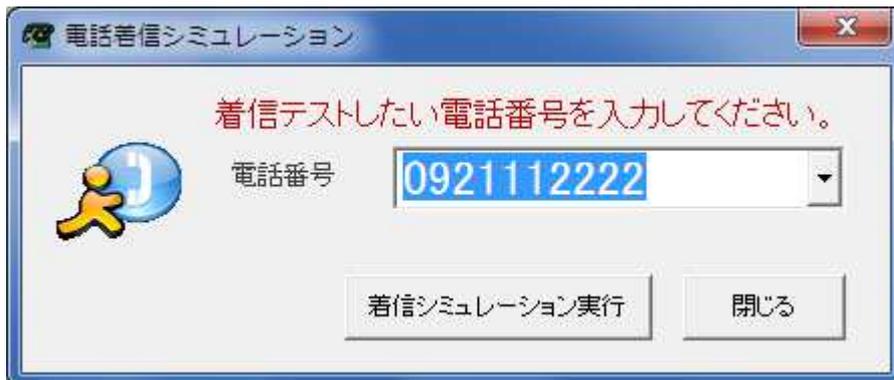
Windows Live メール、Outlook Express 又は Outlook を選ぶ事が出来ます。

■ ツール

ツールメニューでは電話着信シミュレーションを行う事が出来ます。



電話着信時の動作をシミュレーションする事が出来ます。



■電話番号感知装置のポート設定及び HitCall クライアント接続確認



回線タイプを選択する事が出来ます。
回線によってパソコンに接続する CTI アダプタが変わってきます。

回線タイプを設定します。

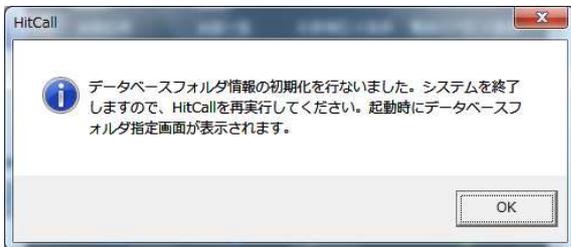
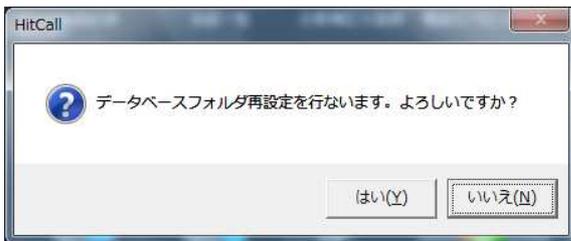
アダプタが接続されている COM ポートを指定します。

HitCall ホストと接続状態にある HitCall クライアントパソコンの IP アドレスが表示されます。

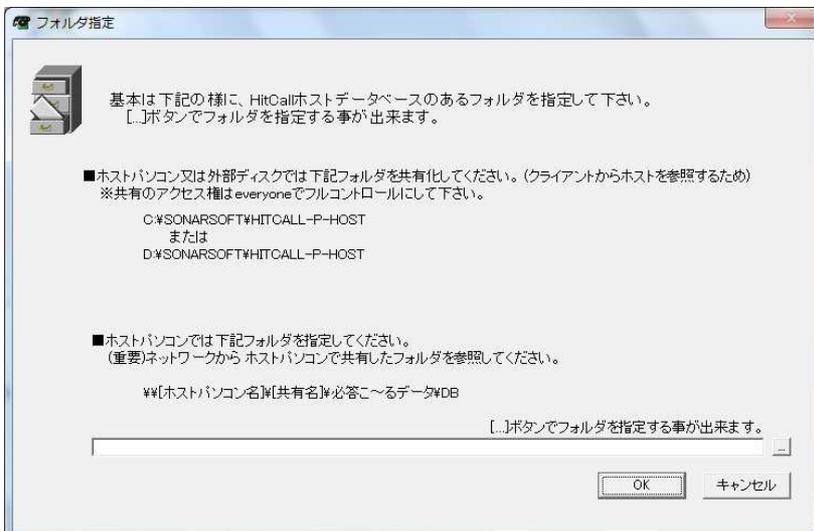
クライアント IP アドレスは HitCall ホストと接続されている HitCall クライアントの IP アドレスが表示されます。

■データベースフォルダ再設定

データベースフォルダ再設定機能は、HitCall のデータベースを HitCall ホストパソコン以外の共有ハードディスク等に設定する場合に使用します。それ以外はデータベースフォルダ再設定は使用する必要はありません。



HitCall を再起動するとデータベースフォルダ指定画面が表示されます。データベースがあるフォルダを指定してください。



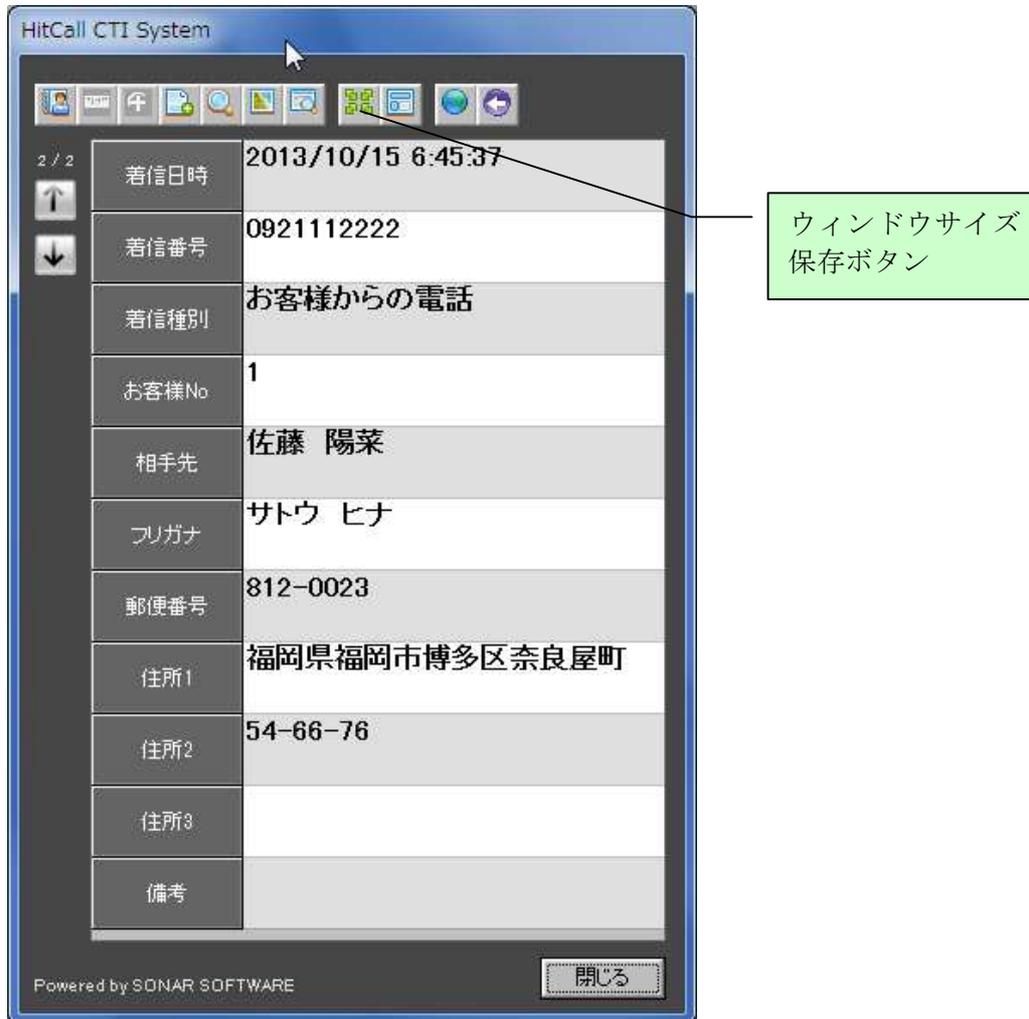
■カラー設定

オプション設定のカラー設定でメイン画面及びポップアップ画面のカラーを設定する事が出来ます。お好みのカラーでご利用ください。



■ポップアップ画面のサイズ変更

HitCall のポップアップ画面は自由にサイズ変更を行う事が可能です。
マウスを使ってポップアップウィンドウサイズを変更してください。
変更後はウィンドウサイズ保存ボタンを押すと、サイズが記憶されます。



ポップアップ画面を横長にした例

