



## HITCALL Jシリーズ

### 主要画面一覧

株式会社 ソナーソフトウェア



## ■電話着信時の画面

電話があると画面上部に電話着信表示します。

お試し版ではツールの着信シミュレーションで着信テストを行ってみてください。実際に電話着信した時と同じ動作を確認することが出来ます。

電話応対管理システム

新規顧客 追加更新 詳細表示 表示消去 同着検索 着信番号検索メニュー調査 地図表示

管理番号: 1 電話番号: 0921112222 着信回数: 21 区分: 一般

氏名: 佐藤 陽菜

カナ: サトウ ヒナ

住所: 812-0023 福岡県福岡市博多区博多駅前 54-66-76 お客様からの電話

Today: 2012年6月28日

台帳入力 台帳一覧 台帳情報検索 お客様登録 会話がモ 会話がモ一覧 台帳印刷印刷 お客様管理 作業区分設定 全て表示

2012年6月28日(木)

着信区分	着信	お引渡日	台帳No.	注文日付	氏名	住所	電話番号	備考	合計金額	商品区分	商品内容	数量	単価	金額	メモ	振替	DM1	DM2	DM3
1	その他		115	2012/06/28 00:00	高橋 寛	福岡県福岡市中央区2-4-22-43	0927122549		¥1,000										
2	来店者		114	2012/06/28 00:00	中村 幸志	福岡県福岡市博多区博多駅前2-7-58	09243418816		¥5,300	トリートメント	クイックトリートメント	1	¥1,000	¥1,000					
3	紹介		113	2012/06/28 00:00	高橋 寛英	福岡県福岡市博多区博多駅前14-978	0928899999		¥5,250	スタイリング	スタイリングジェル	1	¥5,250	¥5,250					
4	来店注文		112	2012/06/28 00:00	山本 真智	福岡県福岡市博多区博多駅前12-45-987	0925555555		¥5,300	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥5,250	¥5,250					
5	電話注文	2012/03/12	111	2012/06/28 00:00	佐藤 陽菜	福岡県福岡市博多区博多駅前54-66-76	0921112222		¥4,850	アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	1	¥5,300	¥5,300					

## ■電話着信画面及び受注一覧画面

一覧表の色がついている行をダブルクリックすると台帳詳細内容が表示されます。

電話応対管理システム

新規顧客 追加更新 詳細表示 表示消去 同着検索 着信番号検索メニュー調査 地図表示

管理番号: 1 電話番号: 0921112222 着信回数: 21 区分: 一般

氏名: 佐藤 陽菜

カナ: サトウ ヒナ

住所: 812-0023 福岡県福岡市博多区博多駅前 54-66-76 お客様からの電話

Today: 2012年6月28日

台帳入力 台帳一覧 台帳情報検索 お客様登録 会話がモ 会話がモ一覧 台帳印刷印刷 お客様管理 作業区分設定 全て表示

2012年6月28日(木)

着信区分	着信	お引渡日	台帳No.	注文日付	氏名	住所	電話番号	備考	合計金額	商品区分	商品内容	数量	単価	金額	メモ	振替	DM1	DM2	DM3
1	その他		115	2012/06/28 00:00	高橋 寛	福岡県福岡市中央区2-4-22-43	0927122549		¥1,000										
2	来店者		114	2012/06/28 00:00	中村 幸志	福岡県福岡市博多区博多駅前2-7-58	09243418816		¥5,300	トリートメント	クイックトリートメント	1	¥1,000	¥1,000					
3	紹介		113	2012/06/28 00:00	高橋 寛英	福岡県福岡市博多区博多駅前14-978	0928899999		¥5,250	スタイリング	スタイリングジェル	1	¥5,250	¥5,250					
4	来店注文		112	2012/06/28 00:00	山本 真智	福岡県福岡市博多区博多駅前12-45-987	0925555555		¥5,300	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥5,250	¥5,250					
5	電話注文	2012/03/12	111	2012/06/28 00:00	佐藤 陽菜	福岡県福岡市博多区博多駅前54-66-76	0921112222		¥4,850	アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	1	¥5,300	¥5,300					

## ■電話着信からお客詳細画面

電話着信から上部の詳細表示ボタンを押すと、電話相手お客様の詳細データが表示されます。購入履歴も見れますので、お客様との会話が違ってきます。

The screenshot shows the 'Hit Call' system interface. At the top, there are navigation buttons like '新規顧客', '追加更新', '詳細表示', etc. The main area is divided into a left sidebar with a calendar for 2012, a central call log table, and a right sidebar with status indicators. A 'お客様登録' (Customer Registration) window is open, showing the following details:

- 管理番号: 1
- 氏名: 佐藤 陽菜
- カナ: サトウ ヒナ
- 性別: 女
- 年齢: 30歳
- 生年月日: 1982/05/09
- 郵便番号: 812-0023
- 住所1: 福岡県福岡市博多区博多駅前
- 住所2: 54-66-76

Below the personal information is a '注文履歴' (Order History) table:

台帳No	注文日時	合計金額	商品内容	数量	単価	金額	メモ
111	2012/06/28	¥34,850	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900	
			クイットリートメント	1	¥10,500	¥10,500	
			集中ケアトリートメント	1	¥5,250	¥5,250	

## ■お客様詳細画面

お客様の利用履歴も一目で見ることが可能です。

The screenshot shows the 'お客様登録' (Customer Registration) form. It includes a search bar at the top with fields for '管理番号' (Management No.) and '氏名' (Name). Below this are input fields for customer details:

- 管理番号: 1
- 氏名: 佐藤 陽菜
- お客様区分: 一般
- カナ: サトウ ヒナ
- 電話番号1: 0921112222
- 性別: 女
- 年齢: 30歳
- 生年月日: 1982/05/09
- 郵便番号: 812-0023
- 住所1: 福岡県福岡市博多区博多駅前
- 住所2: 54-66-76

At the bottom, there is a '注文履歴' (Order History) table:

台帳No	注文日時	合計金額	商品内容	数量	単価	金額	メモ
111	2012/06/28	¥34,850	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900	
			クイットリートメント	1	¥10,500	¥10,500	
			集中ケアトリートメント	1	¥5,250	¥5,250	

## ■ 予約登録画面

電話着信から台帳入力ボタンを押すと、注文を受け付ける画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Hit Call' reservation system interface. The main window displays a calendar for 2012, with a reservation for June 28th (木) at 00:00. A '台帳入力' (Account Entry) dialog box is open, showing the following details:

- お客様全体検索:** Management No. 1, Surname 佐藤, First Name 陽菜, Phone No. 0921112222.
- 台帳入力:** Management No. 1, Customer Area 一般, Phone No. 0921112222, Reservation Name 佐藤 陽菜, Surname 佐藤, First Name 陽菜, Address 福岡県福岡市博多区博多駅前, Phone No. 54-66-76.
- 注文履歴 (Order History):**

台帳No.	注文日時	合計金額	商品内容	数量	単価	金額	メモ
111	2012/06/28	¥34,650	ナチュラルハソープC 700ml	1	¥18,900	¥18,900	

## ■ 予約登録画面

ほぼすべての注文登録作業をマウスひとつで行えます。

商品内容をプルダウン、商品内容部分をダブルクリック、商品内容選択ボタンを押すことで注文商品を簡単に選択することが可能です。注文作業の計下につながります。

下部には購入履歴も表示されますので、リピーター対応には最適です。

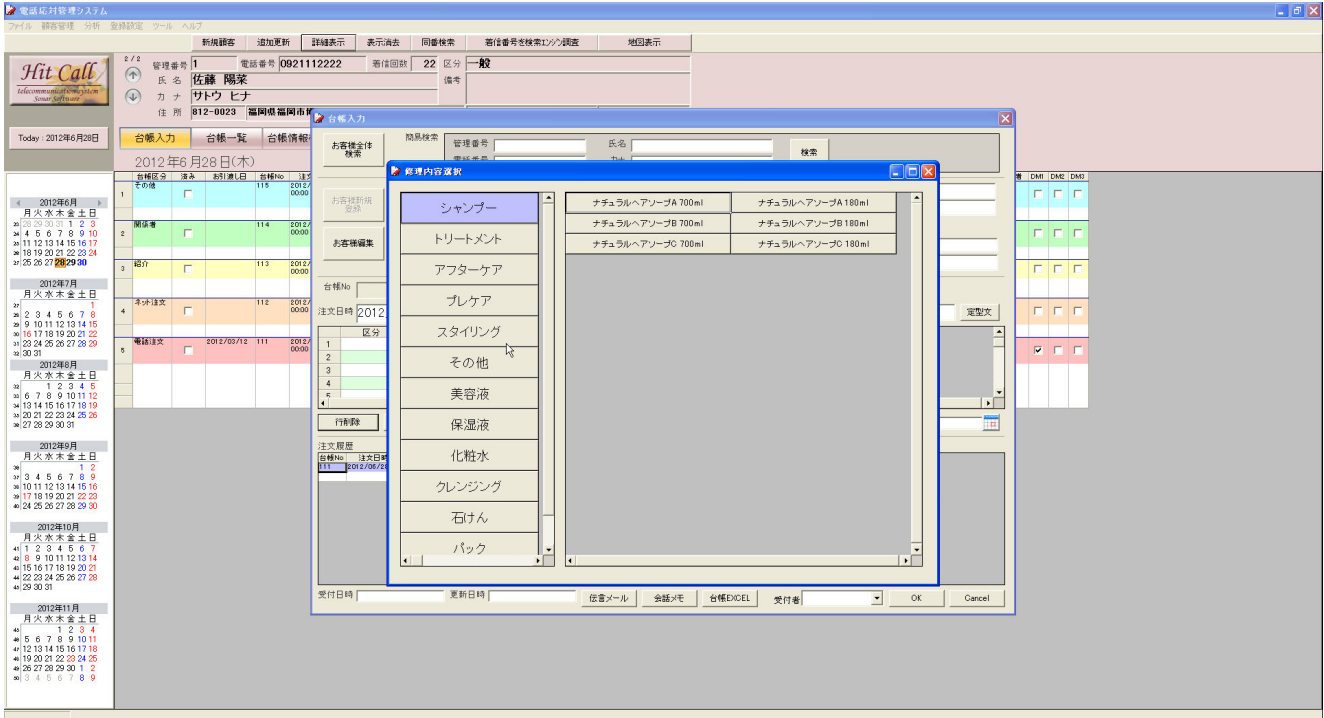
This screenshot provides a closer look at the '台帳入力' (Account Entry) dialog box. It highlights the search and selection features:

- 検索:** Fields for Management No., Surname, First Name, and Phone No.
- 台帳入力:** Fields for Management No., Customer Area, Phone No., Reservation Name, Surname, First Name, Address, and Phone No.
- 注文履歴 (Order History):** A table showing previous orders.
 

台帳No.	注文日時	合計金額	商品内容	数量	単価	金額	メモ
111	2012/06/28	¥34,650	ナチュラルハソープC 700ml	1	¥18,900	¥18,900	

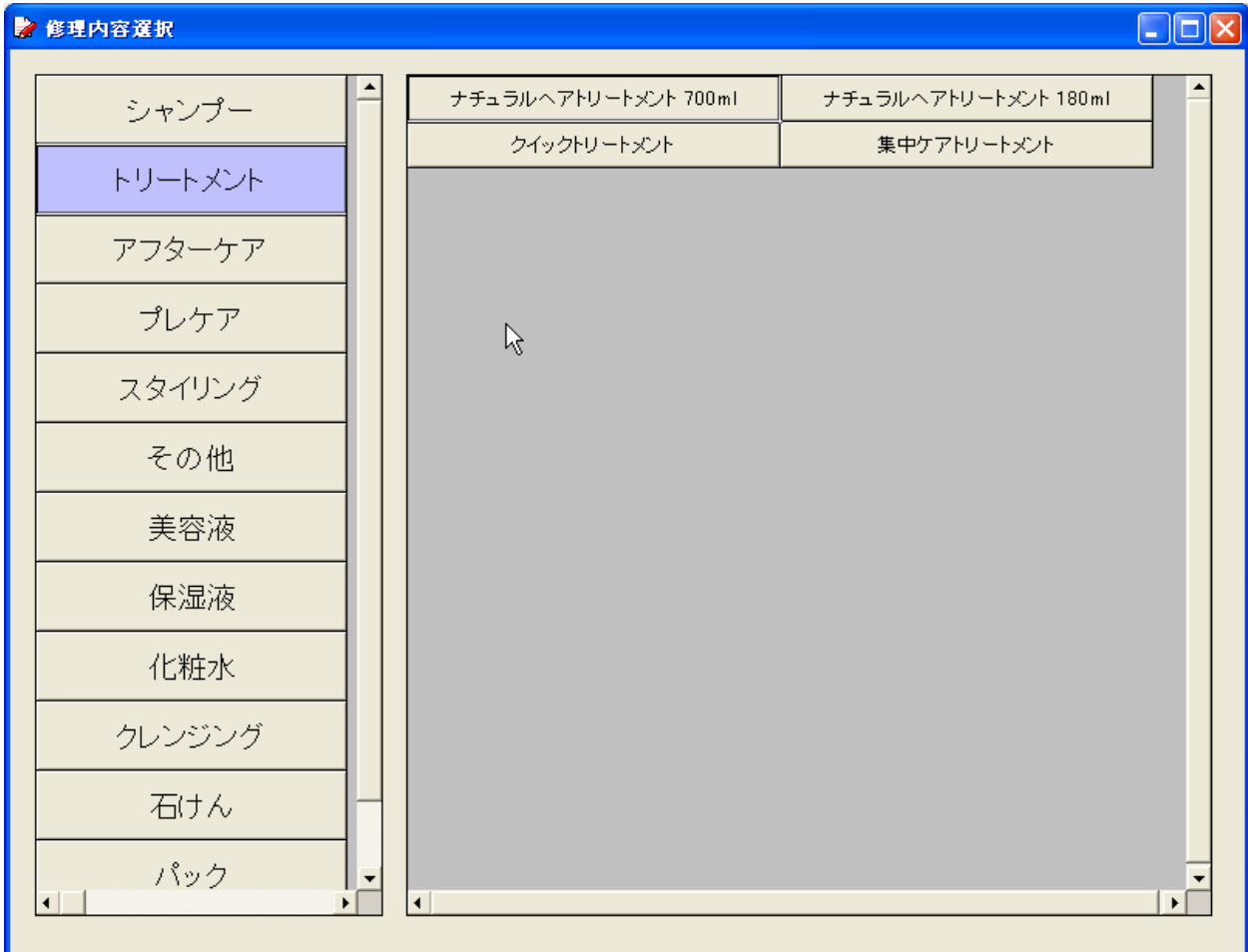
## ■商品選択画面

予め登録した商品マスターを利用して商品選択、金額計算が行えます。



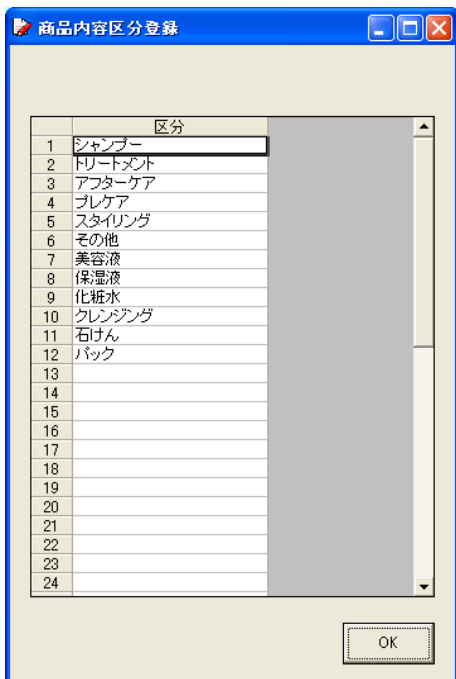
## ■商品選択画面

マウスで簡単に商品を選び出すことが可能です。



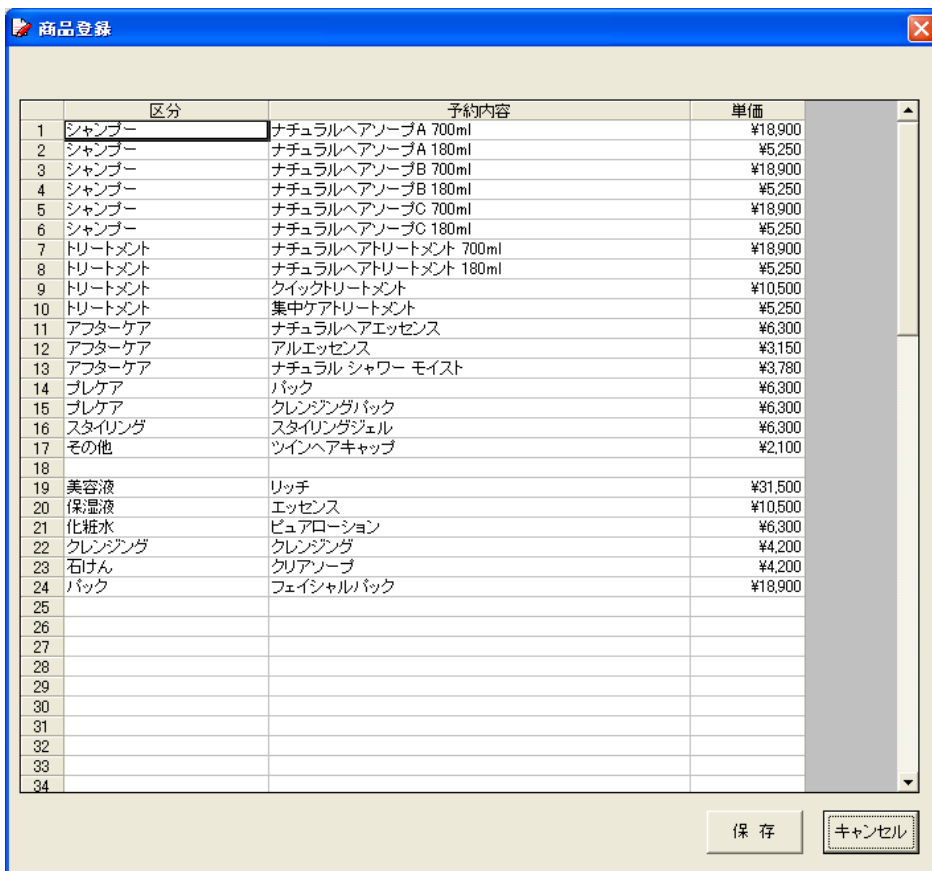
■商品区分登録画面

上部の登録設定メニューの商品区分登録で商品の区分を登録することが可能です。



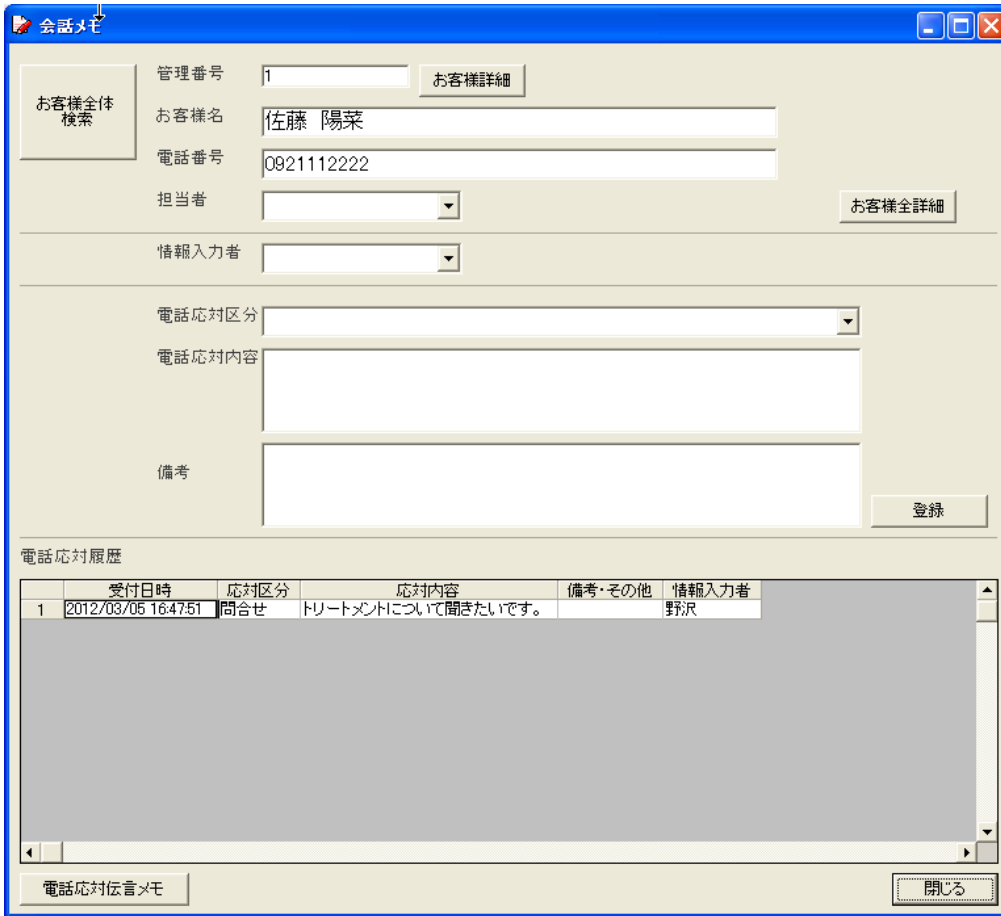
■商品登録画面

上部の登録設定メニューの商品登録で商品内容、単価を登録することが可能です。



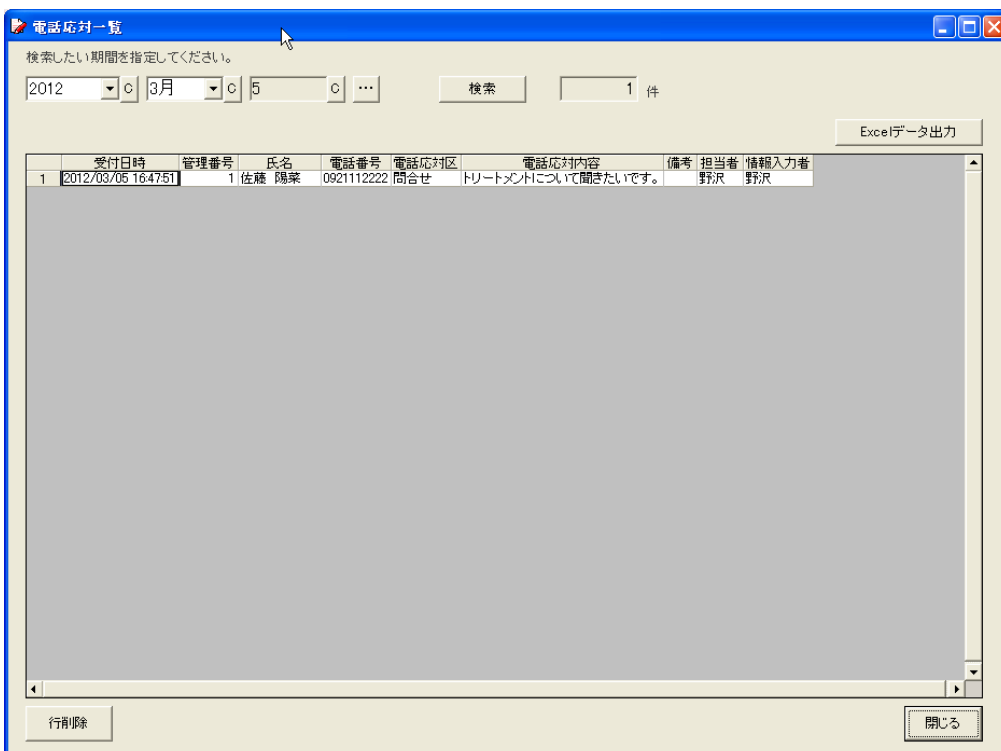
## ■会話情報入力画面

お客様との会話を記録しておくことで、次回来店時に会話の続きが行えます。  
常連様気分の演出でお客様の気持ちも良くなり、スタッフのお客様対応も楽になります。  
スタッフでの情報共有効果で、誰が電話対応をしても適切な対応が行えます。



受付日時	応対区分	応対内容	備考・その他	情報入力者
2012/03/05 16:47:51	問合せ	トリートメントについて聞きたいです。		野沢

## ■会話情報一覧画面



受付日時	管理番号	氏名	電話番号	電話応対区分	電話応対内容	備考	担当者	情報入力者
2012/03/05 16:47:51	1	佐藤 陽菜	0921112222	問合せ	トリートメントについて聞きたいです。		野沢	野沢



## ■ 予約状況表示(2日表示)

カレンダー部分をマウスでドラッグ選択すると選択した期間の予約が表示されます。  
見たい情報を直感的に参照することが可能です。

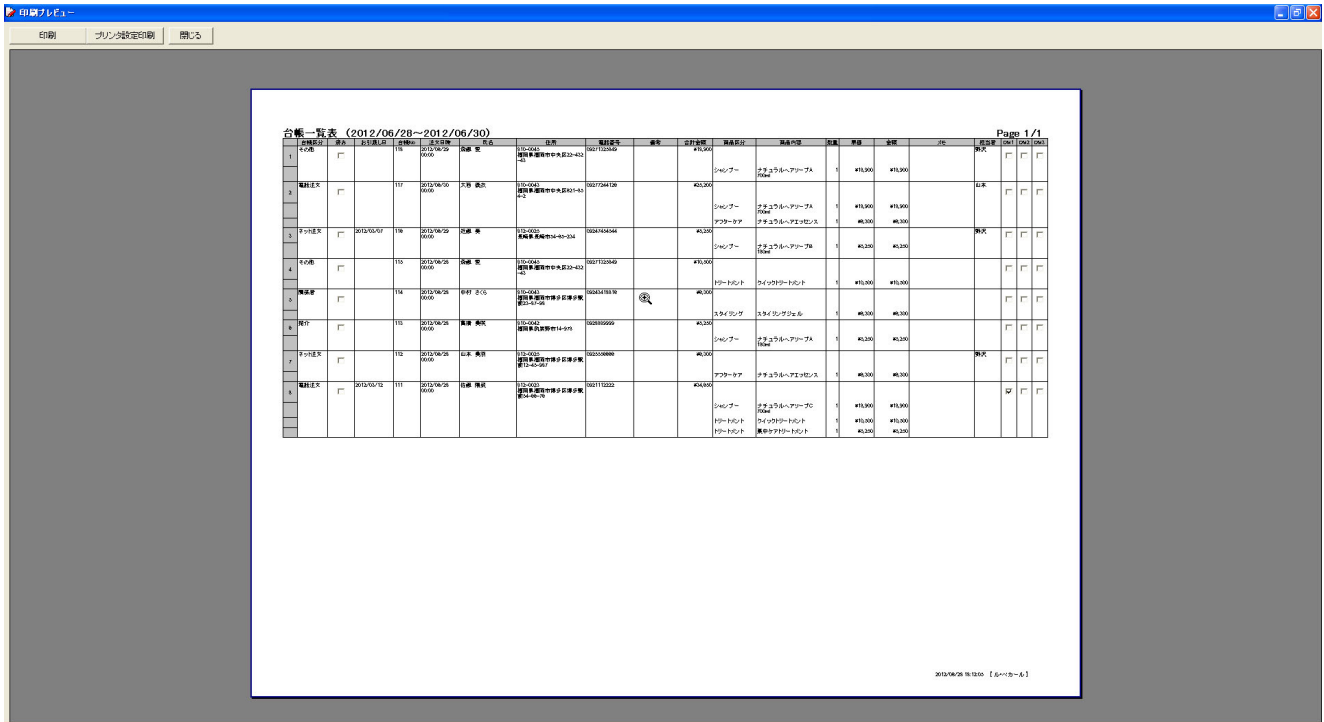
The screenshot shows the 'Hit Call' reservation system interface. At the top, there are navigation tabs: '新規予約', '追加更新', '詳細表示', '表示消去', '同意検索', '電話番号検索履歴の調査', and '地図表示'. Below these are fields for '管理番号' (0921112222), '氏名' (佐藤 陽菜), 'カネ' (サトウ ヒナ), and '住所' (福岡県福岡市博多区博多駅前). A calendar on the left shows the dates from June 28 to June 29, 2012, with the 28th and 29th selected. The main table displays reservation details for these two days, including columns for '予約日', '予約時刻', '予約No.', '予約日時', '氏名', '住所', '電話番号', '備考', '会社金額', '商品区分', '商品内容', '数量', '単価', '金額', '入モ', '提出済', 'DAM', 'DAM', and 'DAM'. Reservations are listed for various services like 'シャンプー' and 'トリートメント'.

## ■ 予約状況表示(3日表示)

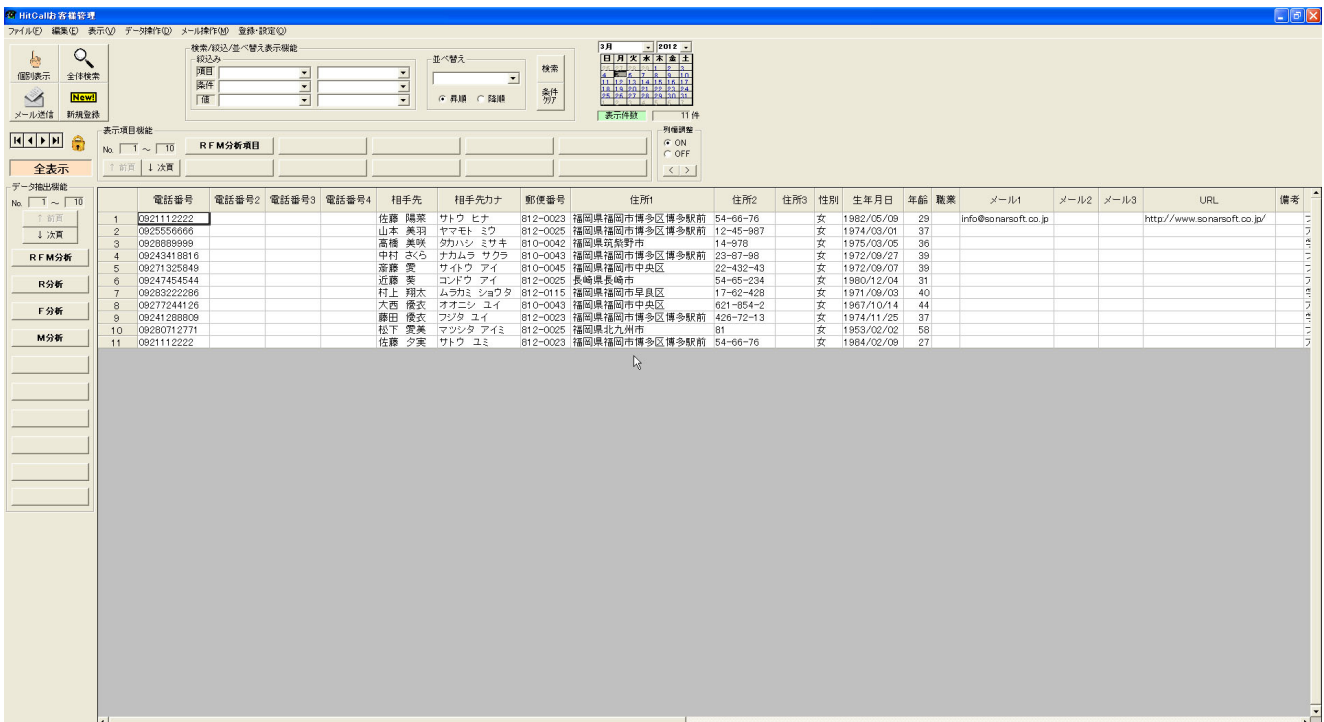
This screenshot shows the same reservation system interface but with a 3-day view selected in the calendar, covering June 28, 29, and 30, 2012. The main table now includes an additional reservation for June 29th, showing a '予約日' of 2012/07/29 and a '予約時刻' of 11:10. The reservation details for this date include a '氏名' of '大西 南衣' and a '会社金額' of ¥25,200. The interface elements and navigation options remain consistent with the previous view.



■ 予約状況表示(印刷プレビュー 縦)  
 予約表を画面イメージで印刷することが可能です。



■ お客様管理画面  
 お客様データベースの絞り込み、抽出を行うことが出来ます。  
 RFM 分析等の分析結果を参照することが可能です。



## RFM 分析画面

お客様の購入状況を分析して、最新購買日、購買頻度、購買金額を分析することができます。

**RFM 分析**

RFM分析は、誰が一番最近買い物に来た顧客か、頻りに来店する顧客は誰か、一番お金を使ってくれている顧客は誰か、という3つの側面から顧客を分析する手法です。それぞれの項目を5段階評価し、RFMのそれぞれの項目で最も高いランクの555の顧客が最も良い顧客と考えます。

■ Recency(リセゼンシー):最新購買日  
リセゼンシーは、ある顧客が最後に商品を購入した日を判断材料とするもので、最近購入した顧客の1か月か何年も前に購入した顧客より良い顧客と考えます。  
R分析範囲値 (MIN ≤ R値 < MAX)

	MIN	MAX
ランク5	0	30
ランク4	30	60
ランク3	60	90
ランク2	90	180
ランク1	180	1825

■ Frequency(フリークエンシー):購買頻度  
フリークエンシーは、顧客がどの程度頻りに購入してくれたかを判断材料とするもので、頻度が高いほど良い顧客と考えます。  
F分析範囲値 (MIN ≤ F値 < MAX)

	MIN	MAX
ランク5	50	1000
ランク4	30	50
ランク3	10	30
ランク2	1	10
ランク1	1	1

■ Monetary(マネタリー):購買金額  
マネタリーは、顧客の購買金額の合計で、一般的にこの金額が大きいほど良い顧客と考えます。  
M分析範囲値 (MIN ≤ M値 < MAX)

	MIN	MAX
ランク5	100000	1000000
ランク4	50000	100000
ランク3	20000	50000
ランク2	10000	20000
ランク1	0	10000

分析範囲  
開始年月日 [ ] ~ 終了年月日 [ ]

RFM分析実行

★分析結果はお客様管理で参照する事が出来ます。

閉じる