



HITCALL Jシリーズ

主要画面一覧

株式会社 ソナーソフトウェア



■電話着信時の画面

電話があると画面上部に電話着信表示します。

お試し版ではツールの着信シミュレーションで着信テストを行ってみてください。実際に電話着信した時と同じ動作を確認することが出来ます。

電話着信時の画面表示例。画面上部に「Calling...」と表示され、顧客情報や通話履歴の一覧が表示されます。

通話区分	通話日時	通話No.	通話日割	氏名	住所	電話番号	備考	合計金額	商品区分	商品内容	数量	単価	金額	メモ	振替	DM1	DM2	DM3
1	2012/06/28 11:15	0012/06/28/0000	高橋 寛	福岡県福岡市中央区1-4-12-41	0927122549			¥1,000	トリートメント	クイックトリートメント	1	¥1,000	¥1,000					
2	2012/06/28 11:14	0012/06/28/0000	中村 幸志	福岡県福岡市博多区博多駅前2-1-7-58	09243418816			¥5,300	スタイリング	スタイリングジェル	1	¥5,300	¥5,300					
3	2012/06/28 11:13	0012/06/28/0000	高橋 寛	福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-9-71	0928899999			¥5,250	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 180ml	1	¥5,250	¥5,250					
4	2012/06/28 11:12	0012/06/28/0000	山本 寛樹	福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-9-71	0925555555			¥5,300	アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	1	¥5,300	¥5,300	野沢				
5	2012/06/28 11:11	0012/06/28/0000	佐藤 隆英	福岡県福岡市博多区博多駅前4-4-16-16	0921112222			¥4,850	トリートメント	クイックトリートメント	1	¥1,000	¥1,000					
									トリートメント	集中ケアトリートメント	1	¥5,250	¥5,250					

■電話着信画面及び受注一覧画面

一覧表の色がついている行をダブルクリックすると台帳詳細内容が表示されます。

電話着信画面及び受注一覧画面の表示例。一覧表の色がついている行をダブルクリックすると、台帳詳細内容が表示されます。

■電話着信からお客詳細画面

電話着信から上部の詳細表示ボタンを押すと、電話相手お客様の詳細データが表示されます。購入履歴も見れますので、お客様との会話が違ってきます。

The screenshot shows the 'Hit Call' system interface. A main window displays a calendar for 2012年6月28日 (Thursday) and a list of call records. An 'お客様登録' (Customer Registration) window is open, showing details for customer 佐藤 陽菜 (Sato Hina). The window includes fields for management number, name, address, phone numbers, and email. A '注文履歴' (Purchase History) table is also visible within the registration window.

台帳No	注文日時	合計金額	商品内容	数量	単価	金額	メモ
111	2012/06/28	¥34,850	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900	
			クイットリートメント	1	¥1,050	¥1,050	
			集中ケアリートメント	1	¥5,250	¥5,250	

■お客様詳細画面

お客様の利用履歴も一目で見ることが可能です。

The screenshot shows the 'お客様登録' (Customer Registration) window. It features a search bar at the top and a form for entering customer details. The details for customer 佐藤 陽菜 (Sato Hina) are displayed, including contact information, address, and a purchase history table.

台帳No	注文日時	合計金額	商品内容	数量	単価	金額	メモ
111	2012/06/28	¥34,850	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900	
			クイットリートメント	1	¥1,050	¥1,050	
			集中ケアリートメント	1	¥5,250	¥5,250	

■ 予約登録画面

電話着信から台帳入力ボタンを押すと、注文を受け付ける画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Hit Call' reservation registration interface. A '台帳入力' (Account Entry) dialog box is open, displaying the following information:

- Customer Information:**
 - 管理番号: 1
 - 氏名: 佐藤 陽菜
 - フリガナ: サトウ ヒナ
 - お客様区分: 一般
 - 電話番号: 0921112222
 - 郵便番号: 812-0023
 - 住所: 福岡県福岡市博多区博多駅前
- Transaction Details:**
 - 注文日時: 2012/06/28 00:00
 - 台帳No: 111
 - 注文金額: ¥34,650
- Product Selection Table:**

区分	商品内容	数量	単価	金額	メモ
1	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900	
- Transaction History Table:**

台帳No	注文日時	合計金額	商品内容	数量	単価	金額	メモ
111	2012/06/28	¥34,650	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900	

■ 予約登録画面

ほぼすべての注文登録作業をマウスひとつで行えます。

商品内容をプルダウン、商品内容部分をダブルクリック、商品内容選択ボタンを押すことで注文商品を簡単に選択することが可能です。注文作業の計下につながります。

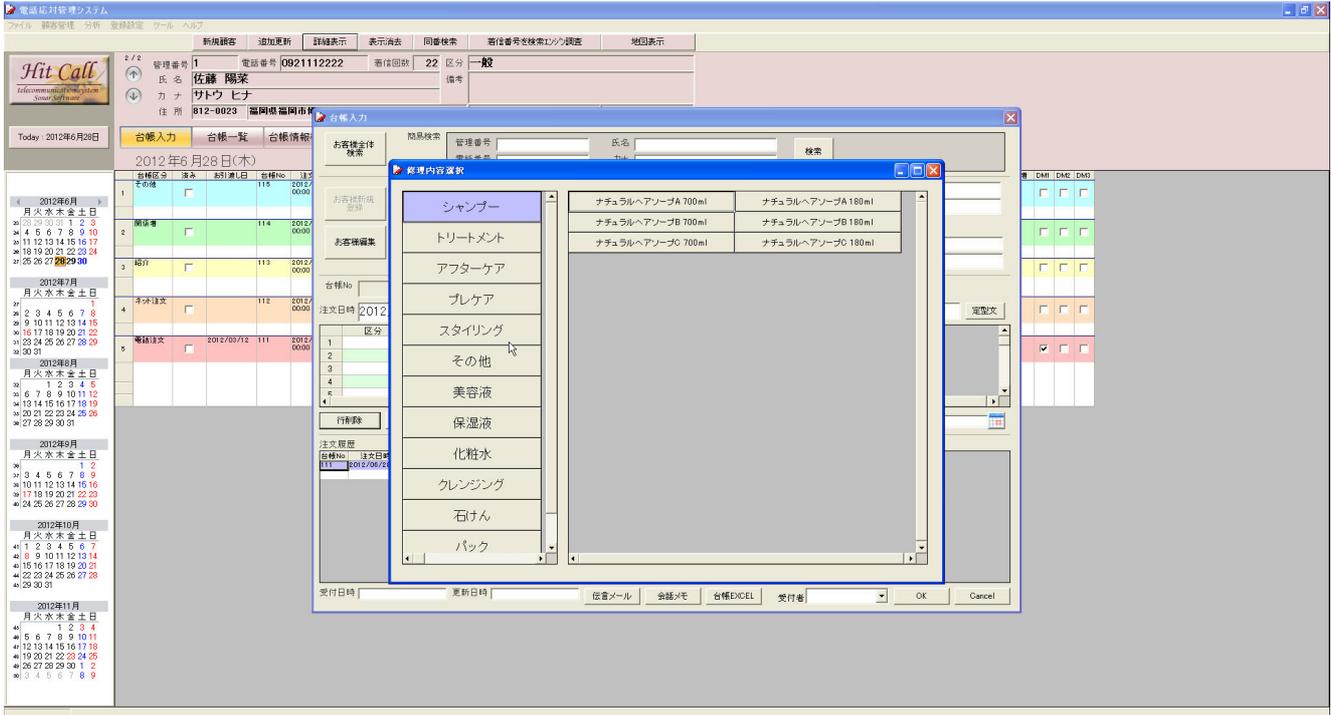
下部には購入履歴も表示されますので、リピーター対応には最適です。

This detailed view of the '台帳入力' dialog box highlights the search and product selection features:

- Search Section:** Includes fields for 'お客様全体検索' (Customer Search), '管理番号' (Management No.), '氏名' (Name), '電話番号' (Phone No.), and 'カナ' (Kana).
- Customer Information:** Shows '管理番号: 1', 'お客様区分: 一般', '予約者名: 佐藤 陽菜', and 'フリガナ: サトウ ヒナ'.
- Product Selection Table:** A table with columns for '区分' (Category), '商品内容' (Product Content), '数量' (Quantity), '単価' (Unit Price), '金額' (Amount), and 'メモ' (Memo). The first row is selected, showing 'ナチュラルヘアソープ 700ml'.
- Transaction History Table:** A table showing previous orders, including '台帳No: 111', '注文日時: 2012/06/28', and '合計金額: ¥34,650'.

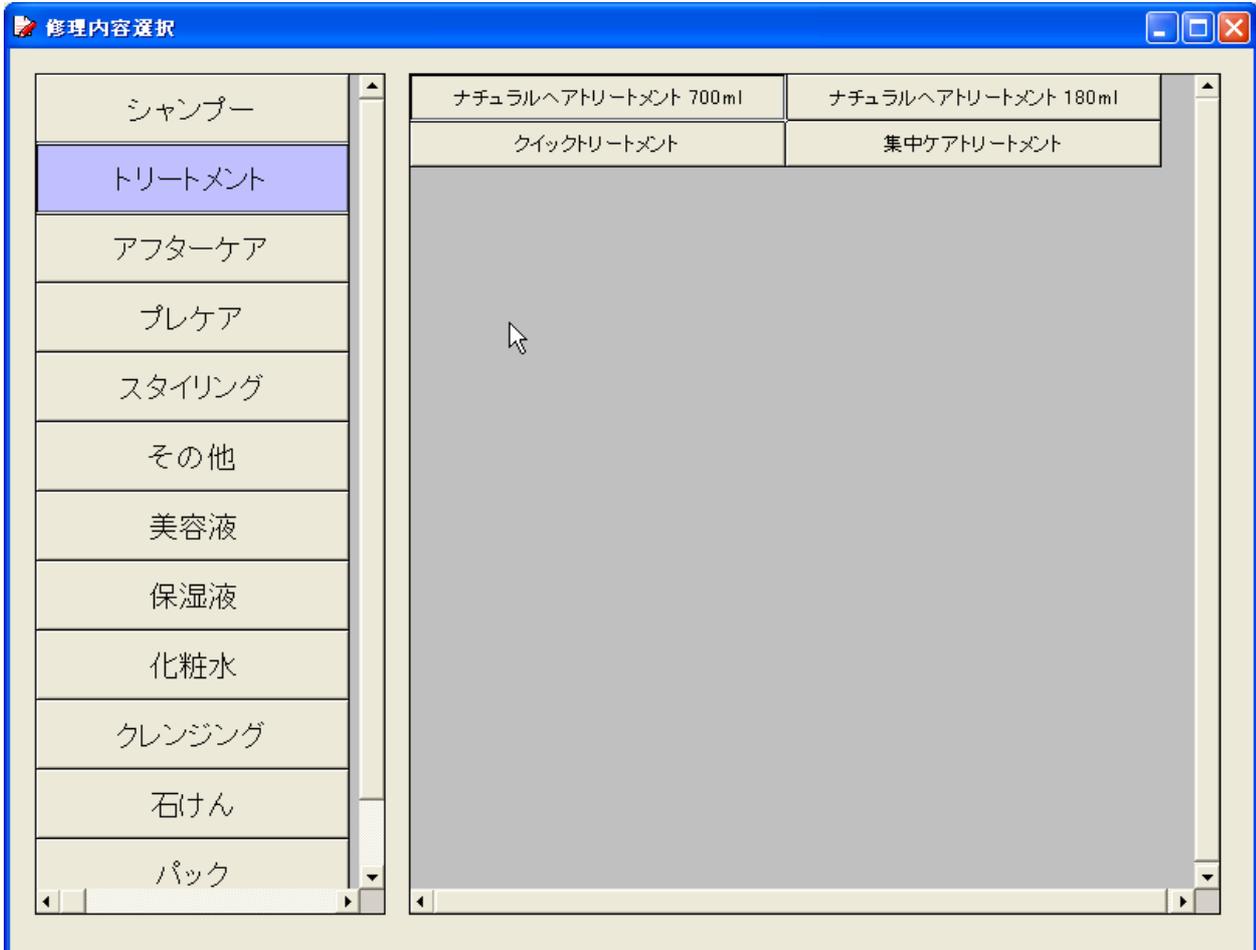
■商品選択画面

予め登録した商品マスターを利用して商品選択、金額計算が行えます。



■商品選択画面

マウスで簡単に商品を選び出すことが可能です。



■商品区分登録画面

上部の登録設定メニューの商品区分登録で商品の区分を登録することが可能です。

	区分
1	シャンプー
2	トリートメント
3	アフターケア
4	ブレケア
5	スタイリング
6	その他
7	美容液
8	保湿液
9	化粧水
10	クレンジング
11	石けん
12	パック
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

OK

■商品登録画面

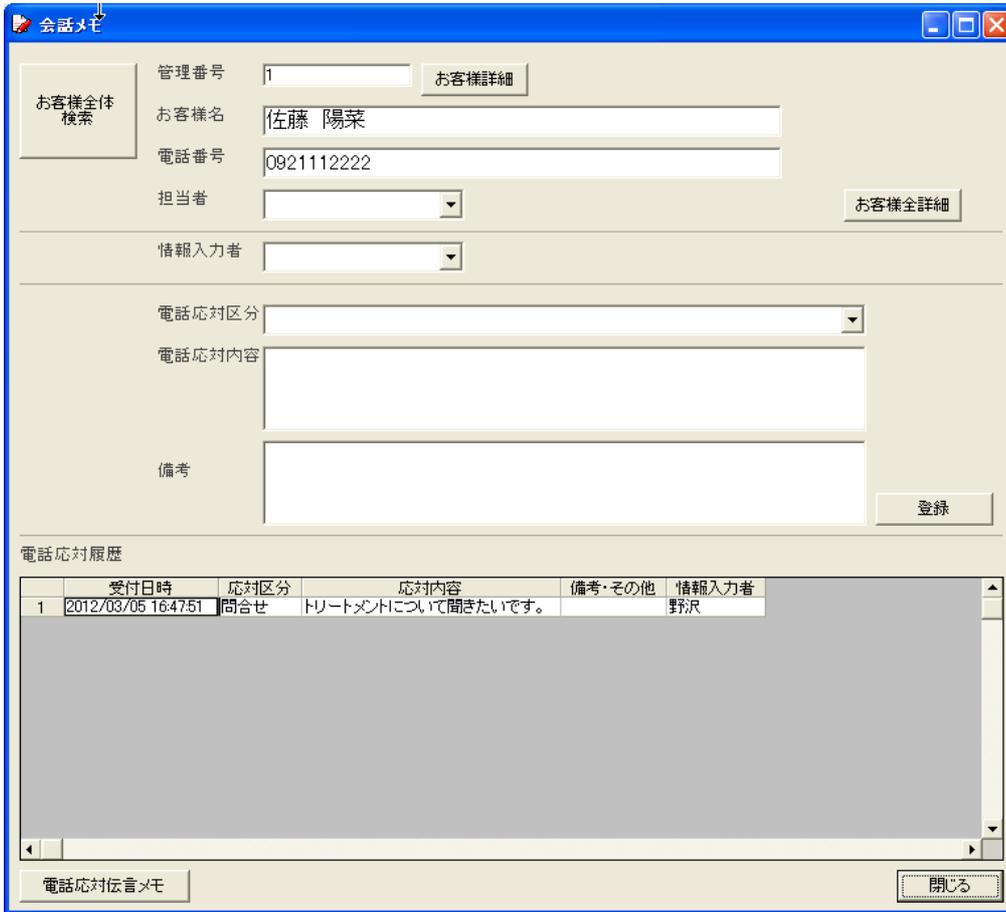
上部の登録設定メニューの商品登録で商品内容、単価を登録することが可能です。

	区分	予約内容	単価
1	シャンプー	ナチュラルヘアソープA 700ml	¥18,900
2	シャンプー	ナチュラルヘアソープA 180ml	¥5,250
3	シャンプー	ナチュラルヘアソープB 700ml	¥18,900
4	シャンプー	ナチュラルヘアソープB 180ml	¥5,250
5	シャンプー	ナチュラルヘアソープC 700ml	¥18,900
6	シャンプー	ナチュラルヘアソープC 180ml	¥5,250
7	トリートメント	ナチュラルヘアトリートメント 700ml	¥18,900
8	トリートメント	ナチュラルヘアトリートメント 180ml	¥5,250
9	トリートメント	クイックトリートメント	¥10,500
10	トリートメント	集中ケアトリートメント	¥5,250
11	アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	¥6,300
12	アフターケア	アルエッセンス	¥3,150
13	アフターケア	ナチュラル シャワー モイスト	¥3,780
14	ブレケア	パック	¥6,300
15	ブレケア	クレンジングパック	¥6,300
16	スタイリング	スタイリングジェル	¥6,300
17	その他	ツインヘアキャップ	¥2,100
18			
19	美容液	リッチ	¥31,500
20	保湿液	エッセンス	¥10,500
21	化粧水	ピュアローション	¥6,300
22	クレンジング	クレンジング	¥4,200
23	石けん	クリアソープ	¥4,200
24	パック	フェイシャルパック	¥18,900
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			

保存 キャンセル

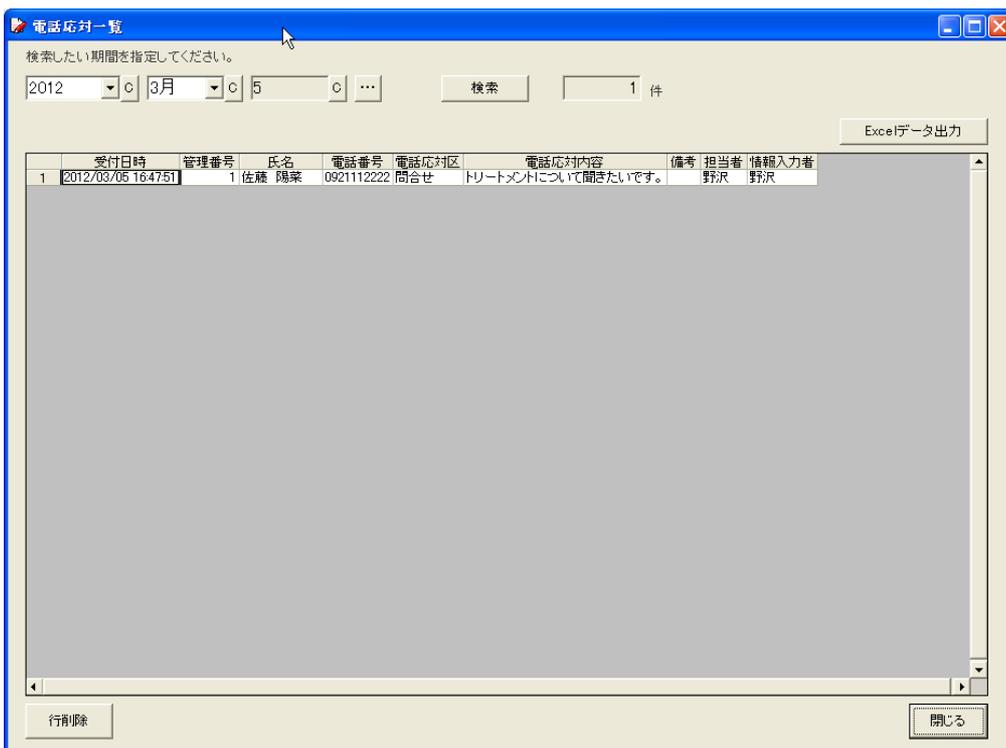
■会話情報入力画面

お客様との会話を記録しておくことで、次回来店時に会話の続きが行えます。
常連様気分の演出でお客様の気持ちも良くなり、スタッフのお客様対応も楽になります。
スタッフでの情報共有効果で、誰が電話対応をしても適切な対応が行えます。



受付日時	応対区分	応対内容	備考・その他	情報入力者
1 2012/03/05 16:47:51	問合せ	トリートメントについて聞きたいです。		野沢

■会話情報一覧画面



受付日時	管理番号	氏名	電話番号	電話応対区分	電話応対内容	備考	担当者	情報入力者
1 2012/03/05 16:47:51	1	佐藤 陽菜	0921112222	問合せ	トリートメントについて聞きたいです。		野沢	野沢

■ 予約状況表示(2日表示)

カレンダー部分をマウスでドラッグ選択すると選択した期間の予約が表示されます。
見たい情報を直感的に参照することが可能です。

電話応対管理システム

新規予約 追加更新 詳細表示 表示消去 同意検索 電話番号検索条件の調査 地図表示

管理番号: 1 電話番号: 0921112222 着信回線: 22 区分: 一般

氏名: 佐藤 陽菜 備考:

カネ: サトウ ヒナ

住所: 福岡県福岡市博多区博多駅前 54-66-76 お客様からの電話

Today: 2012年6月28日

台帳入力 台帳一覧 台帳情報検索 お客様登録 会話メモ 会話メモ一覧 台帳印刷 お客様管理 作業区分込み: 全て表示

2012年6月28日(木) - 2012年6月29日(金)

台帳区分	優先	お引渡日	台帳No.	注記	氏名	自席	電話番号	備考	会社金額	商品区分	商品内容	数量	単価	金額	メモ	提出済	DAM	DAM	DAM
その他		2012/07/01	116	2012/06/29 0000	斎藤 英	110-0045	0927132549		¥18,900	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900					
本件注文		2012/07/01	116	2012/06/29 0000	斎藤 英	110-0045	0924145454		¥5,250	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 180ml	1	¥5,250	¥5,250					
その他		2012/07/01	116	2012/06/29 0000	斎藤 英	110-0045	0927132549		¥10,500										
関係者		2012/07/01	114	2012/06/29 0000	中村 彩乃	110-0043	0924341816		¥5,300	トリートメント	クイックトリートメント	1	¥10,500	¥10,500					
紹介		2012/07/01	113	2012/06/29 0000	高橋 英希	110-0042	0928899999		¥5,250	スタイリング	スタイリングジェル	1	¥5,250	¥5,250					
本件注文		2012/07/01	112	2012/06/29 0000	山本 美羽	110-0005	0925556666		¥6,300										
電話注文		2012/07/12	111	2012/06/29 0000	佐藤 陽菜	110-0005	0921112222		¥14,650	アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	1	¥6,300	¥6,300					
その他										シャンプー	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900					
トリートメント										トリートメント	クイックトリートメント	1	¥10,500	¥10,500					
トリートメント										トリートメント	集中ケアトリートメント	1	¥5,250	¥5,250					

■ 予約状況表示(3日表示)

電話応対管理システム

新規予約 追加更新 詳細表示 表示消去 同意検索 電話番号検索条件の調査 地図表示

管理番号: 1 電話番号: 0921112222 着信回線: 22 区分: 一般

氏名: 佐藤 陽菜 備考:

カネ: サトウ ヒナ

住所: 福岡県福岡市博多区博多駅前 54-66-76 お客様からの電話

Today: 2012年6月28日

台帳入力 台帳一覧 台帳情報検索 お客様登録 会話メモ 会話メモ一覧 台帳印刷 お客様管理 作業区分込み: 全て表示

2012年6月28日(木) - 2012年6月30日(土)

台帳区分	優先	お引渡日	台帳No.	注記	氏名	自席	電話番号	備考	会社金額	商品区分	商品内容	数量	単価	金額	メモ	提出済	DAM	DAM	DAM
その他		2012/07/01	116	2012/06/29 0000	斎藤 英	110-0045	0927132549		¥18,900	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900					
電話注文		2012/07/12	111	2012/06/29 0000	大西 美衣	110-0043	0927244125		¥5,200	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900					
アフターケア										アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	1	¥6,300	¥6,300					
その他		2012/07/01	116	2012/06/29 0000	斎藤 英	110-0045	0927132549		¥10,500	シャンプー	ナチュラルヘアソープ 180ml	1	¥5,250	¥5,250					
関係者		2012/07/01	114	2012/06/29 0000	中村 彩乃	110-0043	0924341816		¥5,300	トリートメント	クイックトリートメント	1	¥10,500	¥10,500					
紹介		2012/07/01	113	2012/06/29 0000	高橋 英希	110-0042	0928899999		¥5,250	スタイリング	スタイリングジェル	1	¥5,250	¥5,250					
本件注文		2012/07/01	112	2012/06/29 0000	山本 美羽	110-0005	0925556666		¥6,300										
電話注文		2012/07/12	111	2012/06/29 0000	佐藤 陽菜	110-0005	0921112222		¥14,650	アフターケア	ナチュラルヘアエッセンス	1	¥6,300	¥6,300					
シャンプー										シャンプー	ナチュラルヘアソープ 700ml	1	¥18,900	¥18,900					
トリートメント										トリートメント	クイックトリートメント	1	¥10,500	¥10,500					
トリートメント										トリートメント	集中ケアトリートメント	1	¥5,250	¥5,250					

RFM 分析画面

お客様の購入状況を分析して、最新購買日、購買頻度、購買金額を分析することができます。

RFM 分析

RFM分析は、誰が一番最近買い物に来た顧客か、頻りに来店する顧客は誰か、一番お金を使ってくれている顧客は誰か、という3つの側面から顧客を分析する手法です。それぞれの項目を5段階評価し、RFMのそれぞれの項目で最も高いランクの555の顧客が最も良い顧客と考えます。

■ Recency(リセznシー):最新購買日
リセznシーは、ある顧客が最後に商品を購入した日を判断材料とするもので、最近購入した顧客の1ほうが何年も前に購入した顧客より良い顧客と考えます。

R分析範囲値 (MIN ≤ R値 < MAX)

	MIN	MAX
ランク5	0	30
ランク4	30	60
ランク3	60	90
ランク2	90	180
ランク1	180	1825

■ Frequency(フリークエンシー):購買頻度
フリークエンシーは、顧客がどの程度頻りに購入してくれたかを判断材料とするもので、頻度が高いほど良い顧客と考えます。

F分析範囲値 (MIN ≤ F値 < MAX)

	MIN	MAX
ランク5	50	1000
ランク4	30	50
ランク3	10	30
ランク2	1	10
ランク1	1	1

■ Monetary(マネタリー):購買金額
マネタリーは、顧客の購買金額の合計で、一般的にこの金額が大きいかほど良い顧客と考えます。

M分析範囲値 (MIN ≤ M値 < MAX)

	MIN	MAX
ランク5	100000	1000000
ランク4	50000	100000
ランク3	20000	50000
ランク2	10000	20000
ランク1	0	10000

分析範囲
開始年月日 [] ~ 終了年月日 []

RFM分析実行

★分析結果はお客様管理で参照する事が出来ます。

閉じる