

Hit Call Jシリーズ(受注・注文)

Telecommunication system Hit Call Powered by Sonar Software

電話がかかってくるとお客様情報と注文履歴を表示

電話を受ける人が喜び、
電話をかける人が喜ぶ。

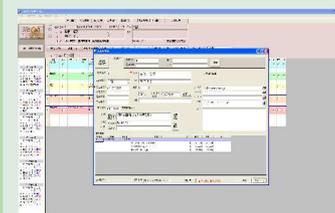
HitCallシステムは喜びを生み出すソフトウェアです。



HitCallは数百人、数千人のお客様に対して
1対1の対応を可能にします。

HitCallは「お客様を感動させたい」をお手伝いするシステムです。
お客様からの電話は顧客感動が生まれるチャンス。
HitCallはコンピュータと電話を統合する技術)を搭載しています。
電話がかかってくると、お客様情報がポップアップするのでお客様との距離が一気に縮まり、「おもてなし度がUP」します。
スタッフの電話対応レベルアップを実現します。
HitCallは複数のパソコンに対応。今お使いのパソコンを買い換える必要はありません。今ある資産を生かしながら、強力な情報ツールに変える事が可能です。

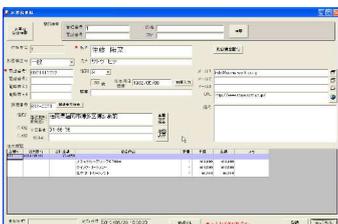
■HitCallを使えば、会話に差がでます。



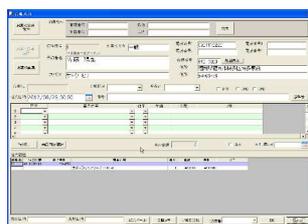
電話受付は店舗の顔です。
HitCallはお客様情報や注文履歴情報が瞬時に解かるので、数千人のお客様と1対1の「笑顔」の対応が可能になります。
多くのユーザー様で顧客感動

複数PCに対応、すべてのパソコンにポップアップ

電話がかかってくると同時にお客様情報をポップアップ表示。
電話対応履歴などの情報を見ながら話せるので、対応もスムーズに。タスクトレイ内に常駐、パソコン業務の妨げになりません。



お客様登録画面



受注・注文登録画

- ◆受注・注文登録機能
- ◆お客様管理機能
- ◆着信履歴機能
- ◆光電話、ISDN、アナログ回線対応
- ◆複数多回線線対応
- ◆ビジネスフォン対応
- ◆複数パソコンネットワーク対応

その他にも数多くの機能を搭載しております。