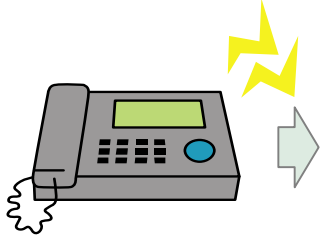


# Hit Call 電話対応顧客管理システム

Telecommunication system Hit Call Powered by Sonar Software

## 電話が鳴るとパソコンで顧客情報が「パッ！」と表示!

これは便利! 大活躍



電話が鳴ります



瞬時に電話相手の名前や履歴情報が「パッ！」と表示されます



お客様との共感・信頼関係が築けます。



## HitCallを使うと受付のレベルがアップします。

様々なシーンに対応できるシステムを取り揃えております。



■HitCallは「お客様を感動させたい!」とお考える皆様に使って頂きたいシステムです。

お客様からの電話は顧客感動が生まれるチャンス。HitCallはCTI技術【コンピュータと電話を統合する技術】を搭載しています。電話がかかってくると、お客様情報、履歴情報が瞬時に表示。お客様を理解した上で会話を始める事が出来ます。

■HitCallが目指すもの!

- ★受付業務を明るく楽しく気持ちよくなります!
- ★お客様を感動させるサポートをします!
- ★お客様との共感・信頼構築のサポートをします!
- ★スタッフのモチベーションを上げます!

■ユーザーから、嬉しいお言葉を頂いています。

- HitCallは必需品です。
- HitCallがなかったら電話を取るのが怖いぐらい。
- 本当に助かっています。ありがとう。

**顧客倍増!!** **売上増加!!** **かんたん!!** **低価格!!**

■HitCallを使えば、会話に差がでます。

受付は企業の顔です。HitCallはお客様情報が、電話着信と同時に解かるので、数千人のお客様と1対1の「共感」と「笑顔」の対応が可能になり、お客様対応レベルをアップさせます。

■コールセンターのノウハウを皆様へ。

株式会社ソナーソフトウェアでは、今まで数多くのコールセンターのシステムをご提供してまいりました。コールセンターの基本は、「相手の事を理解する」「共感する」「信頼関係を築く」です。このノウハウを企業様にご提供したいという考えで、HitCallシステムは開発されました。

CTIシステム研究・開発メーカー  
**株式会社ソナーソフトウェア**

〒816-0863 福岡県春日市須玖南8丁目1番

詳しい情報がダウンロード出来ます。

お気軽にお問い合わせ下さいませ。

**092-589-6677**

<http://www.sonarsoft.co.jp/>