

攻めの営業をお考えの方へ
患者様の心を掴むとおきの方法、お教えします

Hit Call^Dシリーズ

Telecommunication system Hit Call Powered by Sonar Software

電話を受ける人が喜び、電話をかける人が喜ぶ。
喜びの連鎖を生み出すことで、
売上を向上させる
それがHit Callというシステムです。

患者様に「また利用したい」と思ってもらえるには満足していただくことが必要不可欠です。Hit Callは、CTI（コンピュータ・テレフォニー・インテグレーション：コンピュータと電話を統合する技術）を搭載しています。CTIと患者管理・予約管理システムを連動させる事で、より上質な電話・接客対応を実現、患者様に満足していただく事により、売上向上を図る——それがHit Callの最大の特徴です。

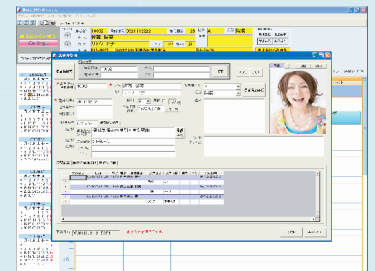
・Hit Callの主な機能・

上質な電話対応を可能にするCTIシステム

着信と同時に、画面上部が黄色になり、患者様氏名や住所等の基本情報を表示します。

さらにワンクリックで詳細表示も可能。

診察履歴などの情報を見ながら話せるので、対応もスムーズに。



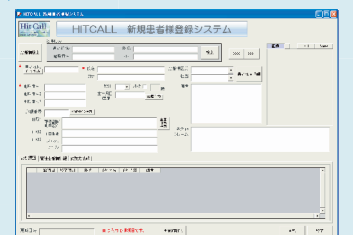
◆着信時の患者詳細情報表示画面

「おもてなしの心」を電話対応へ
スタッフのレベルアップを実現します。

ネットワークによりレセコン連動を支援 新規患者登録サブシステム

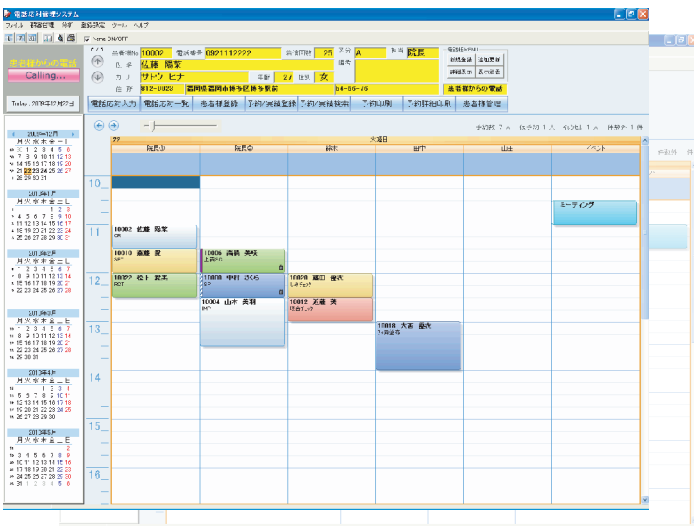
レセコンと予約管理システムが別々のパソコンで起動していても安心。

LANネットワークに対応したデータベース指定機能により、複数台のパソコンでのデータ共有を実現します。



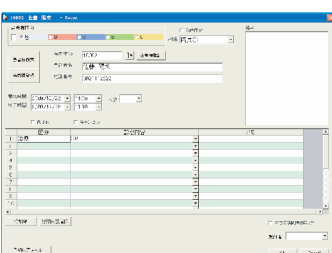
◆新規患者登録サブシステム

現在の患者様データをそのまま移行
レセコンからのデータ一括取り込みも可能です。

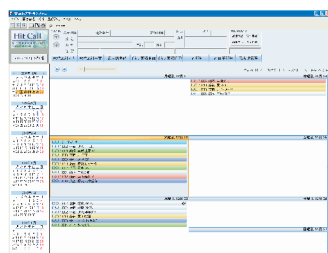


◆予約管理メイン画面

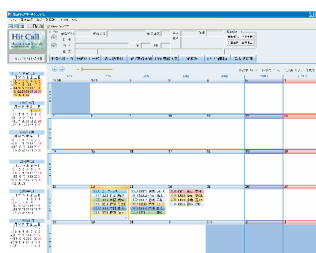
画面紹介



◆予約登録画面



◆予約状況一週間表示画面



◆予約状況一ヶ月表示画面

◆予約登録画面

診察内容などの項目は、予め登録したリストの中から選択可能。キーボード操作が苦手な方でも、安心してお使い頂けます。

◆予約状況一週間表示画面と一ヶ月表示画面
状況に応じて、予約状況の表示方法を変更することが可能です。また画面左のカレンダーをドラッグ選択することで、お好きな日数で表示することもでき、予約状況の確認やドラッグ操作での予約変更にも役立ちます。

その他にも数多くの機能を搭載しております。