

Hit Call Aシリーズ

Telecommunication system Hit Call Powered by Sonar Software

電話回線1回線専用
複数PC対応

電話が鳴るとお客様情報を ポップアップ

CTIシステム

顧客倍增

売上増加

低価格

かんたん



電話が鳴ると

迅速な
対応

ミス・
クレームの
低減

電話とパソコンを繋げると
信頼関係づくりに
役立ちます

「パッ!」と瞬時に電話相手の
名前や履歴が表示されます!

コールセンターの
ノウハウを企業様へ

Hit Callは「お客様を感動させたい」と
お考えの企業様に使って頂きたいシステムです。

お客様からの電話は顧客感動が生まれるチャンスです。

Hit CallはCTI技術【コンピューターと電話を統合する技術】を搭載しています。

電話がかかってくると、お客様情報が瞬時に表示され、お客様を理解したうえで会話を始めることができます。

株式会社ソナーソフトウェアでは、今まで数多くのコールセンターのシステムをご提供してまいりました。コールセンターの基本は、「相手の事を理解する」「共感する」「信頼関係を築く」です。このノウハウを企業様にご提供したいという考えで、Hit Call Aシリーズは開発されました。

Hit Call Aシリーズの特徴

電話が鳴ると
瞬時にお客様情報を表示!!

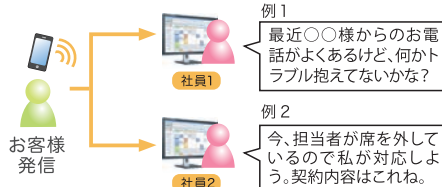
電話がかかると... 着信画面がポップアップ!!



お客様情報が
すぐに確認できる!!

電話が鳴るとWindows画面右下より、お客様情報が表示されます。応答前に情報が一目で確認できるので安心して対応できます。また、他のソフトを使用中でも切り替えることなく表示されます。

複数のパソコンに
情報を同時に表示可能!!



LANケーブルで複数のパソコンに同時に表示することもできます。情報を共有することで対応の幅が広がり、クレーム・ミスが減ることでお客様との信頼関係づくりに役立ちます。*電話環境:アナログ回線・1回線

導入したその日から
使いこなせる使い易さ!!



手間は一切
かかりません

パソコンが苦手な方でもすぐに使いこなす事が出来ます。データ取り込み機能で、お客様データの再入力作業も必要ありません。

お客様の声



*Hit Callを使い始めて、今では仕事の必需品になりました。/福岡県 歯科医院 様

*電話がかかると相手の情報が一目でわかるので、これなしでは電話を取るのが怖い。/広島県 小児科 様

実際に導入されている企業様より
お喜びの声をいただいております。

*仕事の効率が上がり本当に助かっています。/大分県 フィットネスジム 様

CTIシステム研究・開発メーカー
株式会社ソナーソフトウェア

〒816-0863 福岡県春日市須玖南8丁目1番
営業時間 10:00~18:00 定休日 土日祝日

どうぞお気軽にお問い合わせください。

☎092-589-6677

詳しい情報がダウンロードできます。▶ <http://www.sonarsoft.co.jp/>

Hit Call

検索