



# HITCALL Aシリーズ (電話ポップアップ編)

## システム概要書

株式会社ソナーソフトウェア



## 目 次

■ システム概要 .....	2
■ HITCALL ホストとクライアント .....	3
■ 動作環境 .....	3
■ ポップアップ画面 .....	4
■ HITCALL ホストシステム画面 .....	5
■ 電話着信シミュレーション画面 .....	6
■ 着信確認 .....	7
■ 各ボタン説明 .....	7
■ ポップアップと顧客情報詳細表示画面 .....	8
■ 着信電話番号が電子電話帳の検索でヒットした場合のポップアップ例 .....	9
■ 着信電話番号がスタッフの電話番号でヒットした場合のポップアップ例 .....	9
■ 着信電話番号が業者の電話番号でヒットした場合のポップアップ例 .....	10
■ 着信電話番号がその他電話番号でヒットした場合のポップアップ例 .....	10
■ お客様情報の登録をしましょう。 .....	11
■ 住所入力補助機能 .....	12
■ お客様検索画面 .....	13
■ お客様詳細情報表示 .....	14
■ HitCall 顧客情報管理 .....	15
■ 着信履歴画面 .....	16
■ HitCall の終了 .....	17
■ データベースを外部に保存 .....	18
■ データベースの読み込み .....	19
■ CSV データ読み込み .....	20
■ お客様区分登録 .....	21
■ スタッフ登録 .....	22
■ 業者取引先登録 .....	22
■ その他電話番号登録 .....	23
■ ポップアップ項目設定画面 .....	24
■ オプション設定 .....	25
■ ツール .....	26
■ 電話番号感知装置のポート設定及び HitCall クライアント接続確認 .....	27
■ データベースフォルダ再設定 .....	28
■ カラー設定 .....	29
■ ポップアップ画面のサイズ変更 .....	30

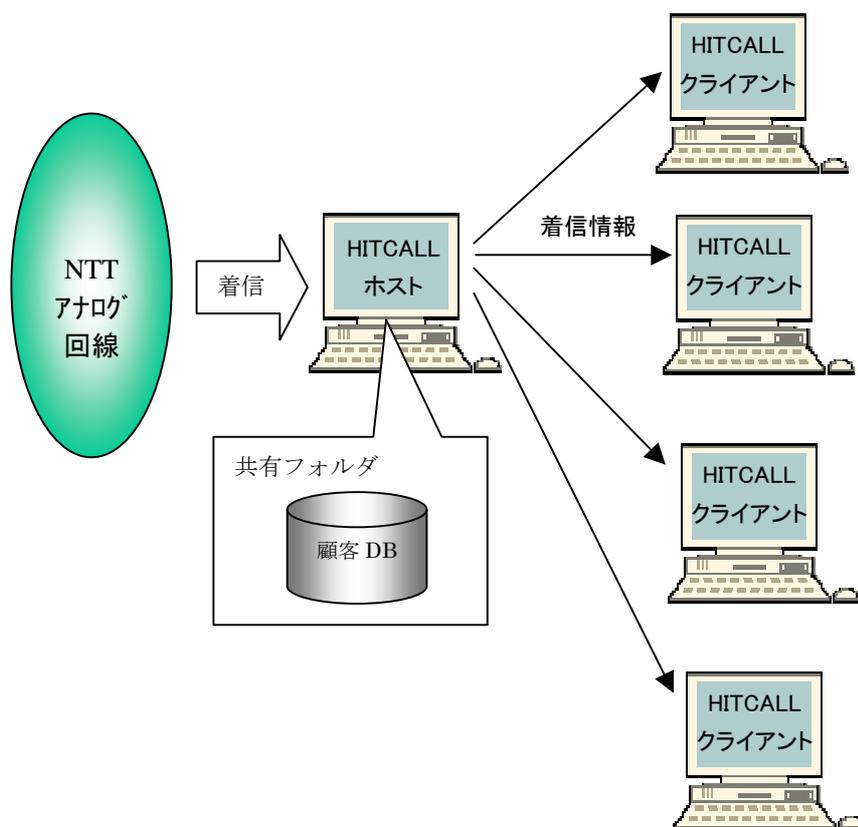
## ■システム概要

HitCall A シリーズはアナログ 1 回線対応です。(複数回線、ビジネスフォンには対応していません。)

HITCALL A シリーズは電話着信時に画面右下よりお客様情報をポップアップさせるシステムです。

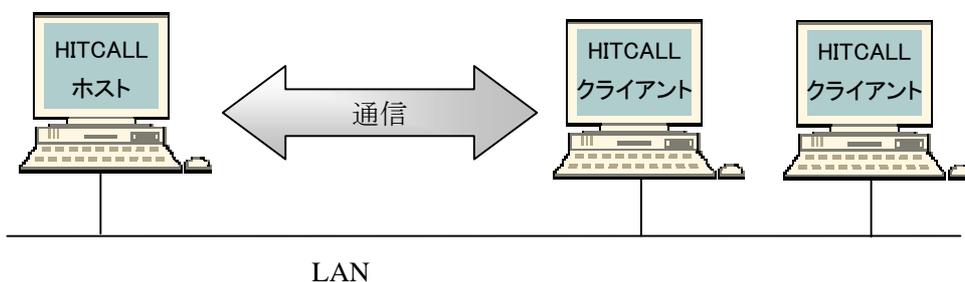
HitCall A シリーズは LAN ネットワークに対応しています。複数台の PC で顧客情報の共有化と電話着信ポップアップを実現します。ホストシステムとクライアントシステムから構成され、ホストシステムは常時電話着信監視を行い、電話着信があると、その情報を各クライアントに伝達を行い、顧客情報をポップアップさせます。

HitCall 既存顧客データは Excel 形式、CSV 形式データを簡単に HitCall データベースに取り込む事が可能です。顧客情報のデータの再入力等は必要ありません。



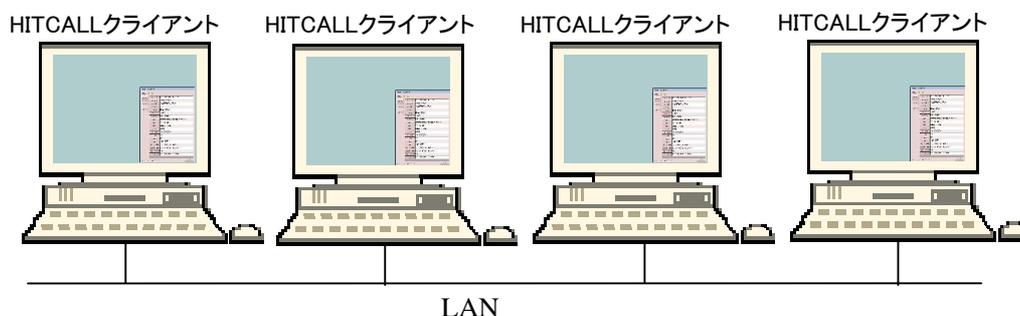
## ■HITCALL ホストとクライアント

HITCALL はホストプログラムとクライアントプログラムから構成されます。  
 現在お使いの、Windows10、Windows8、Windows7 等にそれぞれインストール行ってください。  
 HitCall ホストは、着信電話を感知した後、各クライアントに着信情報を伝えます。



### 電話着信時のクライアント

電話着信時の着信ポップアップはHitCall ホスト及び全クライアントパソコンで表示されます。  
 受話器を取る前にお客様情報を確認する事が出来ます。



## ■動作環境

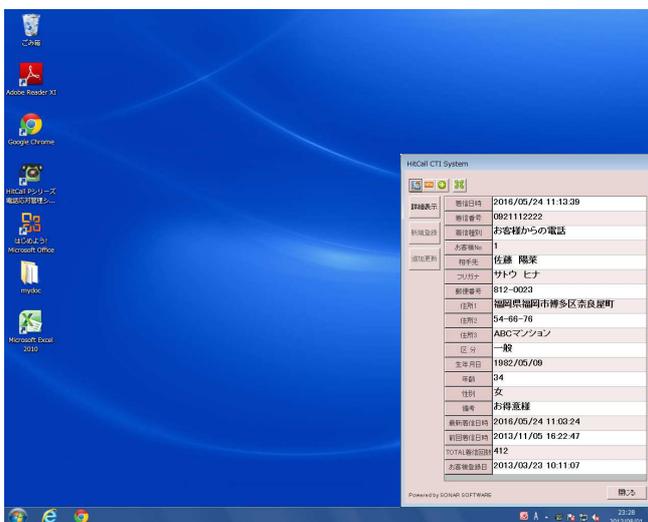
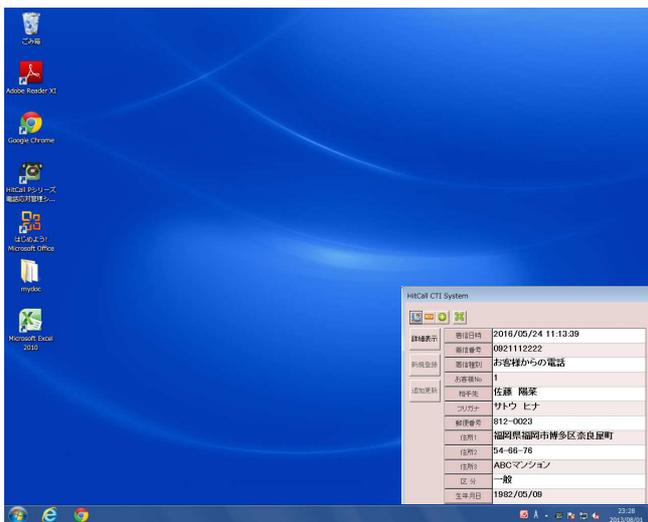
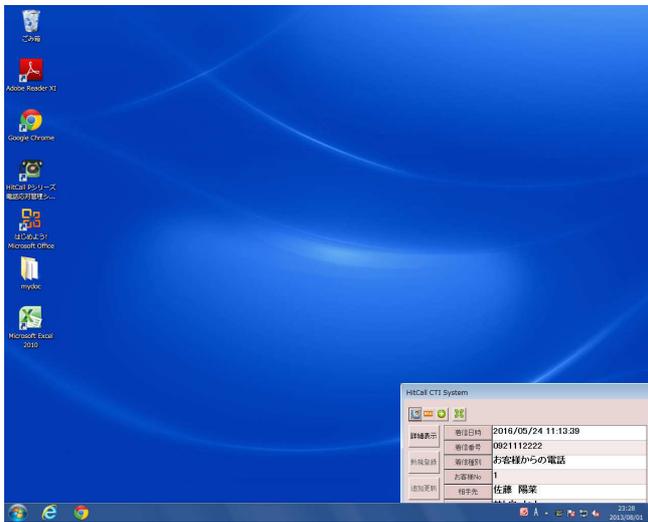
対応 OS	Windows10、Windows8、 Windows7、WindowsVista WindowsXp、Windows2000	
メモリ	2GByte 以上	
HDD	100MByte 以上	
CPU	2GHz クロック以上を推奨 Intel Core 2 以上を推奨	
LAN	クライアント利用時は必須	
インターネット	必須	
最小ディスプレイサイズ	1024×768 ピクセル	
最大クライアント数	1～254 台 ※10 台以上はファイルサーバー必須	ファイルサーバーのフォルダ共有 接続可能数に依存
対応電話回線	光、アナログ回線	
光回線条件	VoIP アダプタ(アナログタイプ対応)	

## ■ポップアップ画面

電話着信があると、画面右下より HitCall がポップアップ。画面が少しずつ現れ表示されます。

Excel や Word などの他の作業を行なっても邪魔をする事はありません。

少しずつ表示を行うので、突然の全画面ポップアップでビックリしない、マンマシンユーザーインターフェース仕様になっています。



※何も操作しない場合は、30秒後に自動的にウィンドウは閉じます。

ウィンドウが閉じる際は、画面右下に徐々にウィンドウが消えていきます。

### ■HITCALL システムの常駐

Windows が起動すると HITCALL はタスクトレイに常駐します。



タスクトレイに常駐して電話の着信を監視します。アイコンをダブルクリックすると下記メニュー画面が表示されます。

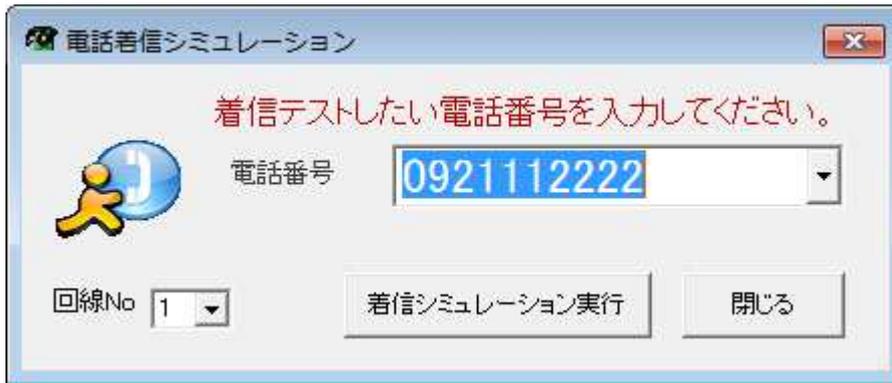
### ■HITCALL ホストシステム画面

HITCALL ホストシステムのメイン画面です。  
各種設定を行います。



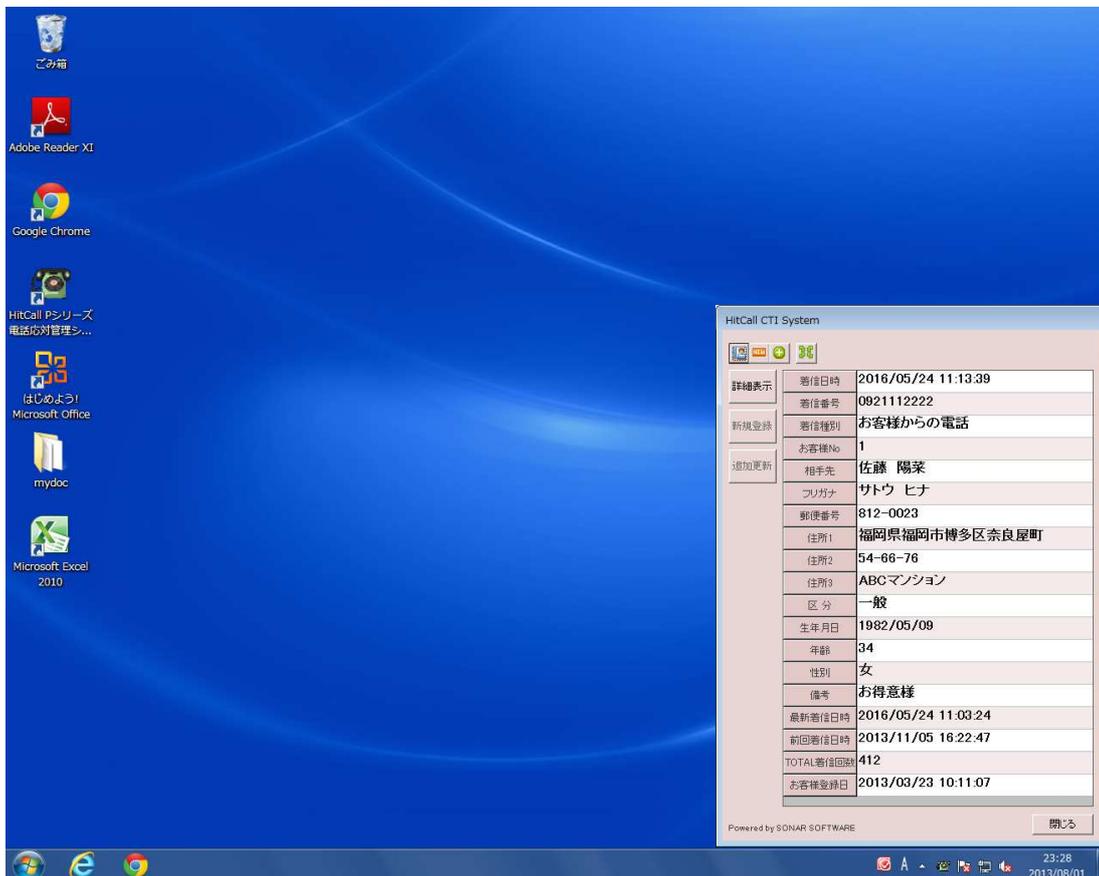
## ■電話着信シミュレーション画面

電話着信時の動作をシミュレーションする事が出来ます。



基本的な顧客情報を電話のベルと同時に表示します。

※何も操作しない場合は、約 30 秒後に自動的にウィンドウは閉じます。  
ポップアップ時間はオプション設定で設定する事が出来ます。



## ■着信確認

タスクトレイの HITCALL アイコンを右クリックすると着信確認のポップアップメニューが表示されます。着信確認をクリックすると再度着信ポップ画面が表示されます。



## ■各ボタン説明

ウィンドウサイズ保存

HitCall CTI System

NEW +

詳細表示

新規登録

追加更新

着信日時	2016/05/24 11:13:39
着信番号	0921112222
着信種別	お客様からの電話
お客様No	1
相手先	佐藤 陽菜
フリガナ	サトウ ヒナ
郵便番号	812-0023
住所1	福岡県福岡市博多区奈良屋町
住所2	54-66-76
住所3	ABCマンション
区分	一般
生年月日	1982/05/09
年齢	34
性別	女
備考	お得意様
最新着信日時	2016/05/24 11:03:24
前到着信日時	2013/11/05 16:22:47
TOTAL着信回数	412
お客様登録日	2013/03/23 10:11:07

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

詳細表示ボタン  
着信した電話のお客様詳細を表示します。

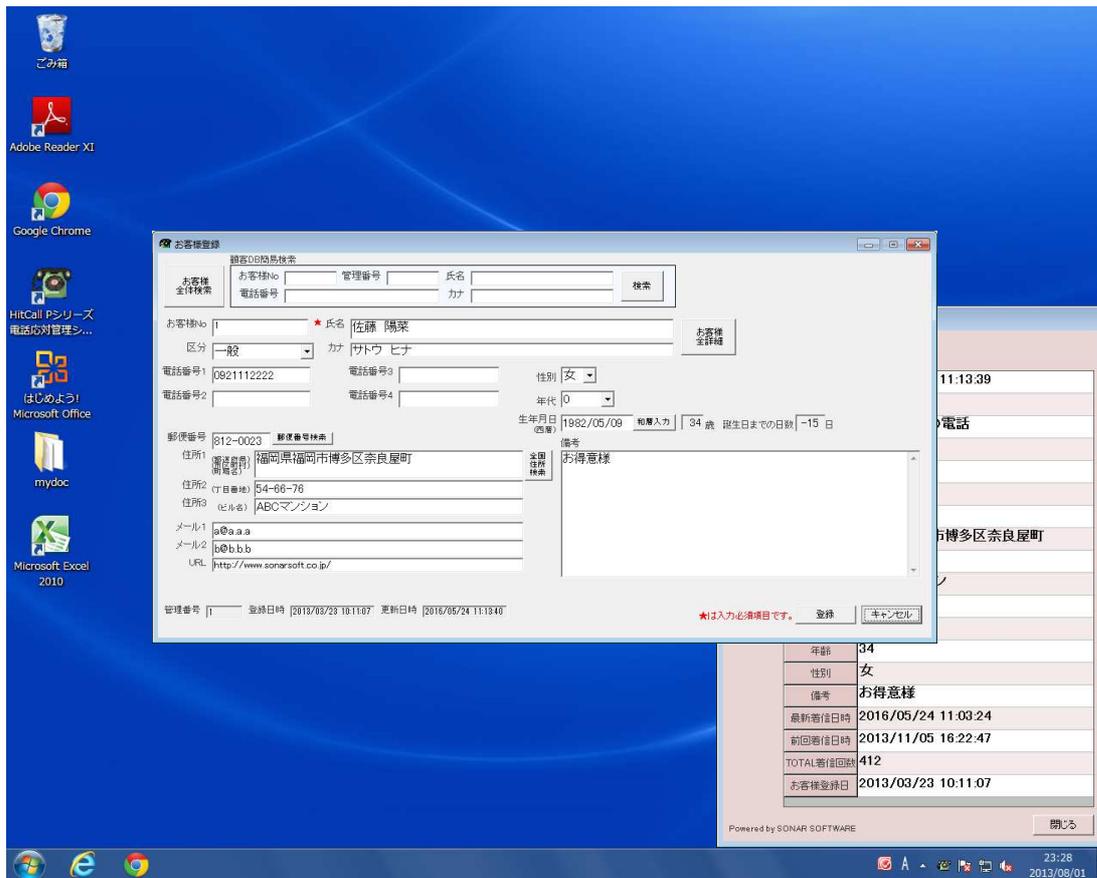
お客様管理に登録されていない電話番号を新規登録する事が出来ます。

既に登録されているお客様情報で電話番号を追加登録する事が出来ます。

ポップアップウィンドウを閉じます。

## ■ポップアップと顧客情報詳細表示画面

受話器を取った人が、更に詳細情報を見たい場合に、詳細表示ボタンを押すと表示されます。



電話着信があると HitCall がインストールされているパソコンに着信情報がポップアップ表示されます。

受話器を取った方は、必要に応じて詳細表示ボタンを押してお客様情報を表示する事が出来ます。お客様情報の表示確認、編集が行なえます。



■着信電話番号が電子電話帳の検索でヒットした場合のポップアップ例  
 ※電子電話帳は別途オプションです。

HitCall CTI System

詳細表示	着信日時	2016/05/24 11:27:53
	着信番号	0926511111
新規登録	着信種別	電子電話帳
	お客様No	
追加更新	相手先	福岡県庁
	フリガナ	
	郵便番号	8120045
	住所1	福岡県福岡市博多区東公園
	住所2	7-7
	住所3	
	区分	
	生年月日	
	年齢	
	性別	
	備考	
	最新着信日時	
	前回着信日時	
	TOTAL着信回数	
	お客様登録日	

Powered by SONAR SOFTWARE 閉じる

■着信電話番号がスタッフの電話番号でヒットした場合のポップアップ例

HitCall CTI System

詳細表示	着信日時	2016/05/24 11:30:05
	着信番号	09212345678
新規登録	着信種別	スタッフからの電話
	お客様No	
追加更新	相手先	スタッフから(佐藤)
	フリガナ	
	郵便番号	
	住所1	
	住所2	
	住所3	
	区分	
	生年月日	
	年齢	
	性別	
	備考	
	最新着信日時	
	前回着信日時	
	TOTAL着信回数	
	お客様登録日	
	更新日時	

Powered by SONAR SOFTWARE 閉じる

■着信電話番号が業者の電話番号でヒットした場合のポップアップ例

HitCall CTI System

詳細表示 新規登録 追加更新

着信日時	2016/05/24 11:31:09
着信番号	0925896677
着信種別	業者からの電話
お客様No	
相手先	ソナーソフトウェア
フリガナ	
郵便番号	
住所1	
住所2	
住所3	
区分	
生年月日	
年齢	
性別	
備考	
最新着信日時	
前回着信日時	
TOTAL着信回数	
お客様登録日	
更新日時	

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■着信電話番号がその他電話番号でヒットした場合のポップアップ例

HitCall CTI System

詳細表示 新規登録 追加更新

着信日時	2016/05/24 12:22:43
着信番号	9999
着信種別	セールス電話
お客様No	
相手先	●●
フリガナ	
郵便番号	
住所1	
住所2	
住所3	
区分	
生年月日	
年齢	
性別	
備考	
最新着信日時	
前回着信日時	
TOTAL着信回数	
お客様登録日	

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

■お客様情報の登録をしましょう。

- お客様情報の全項目を手入力で登録する。

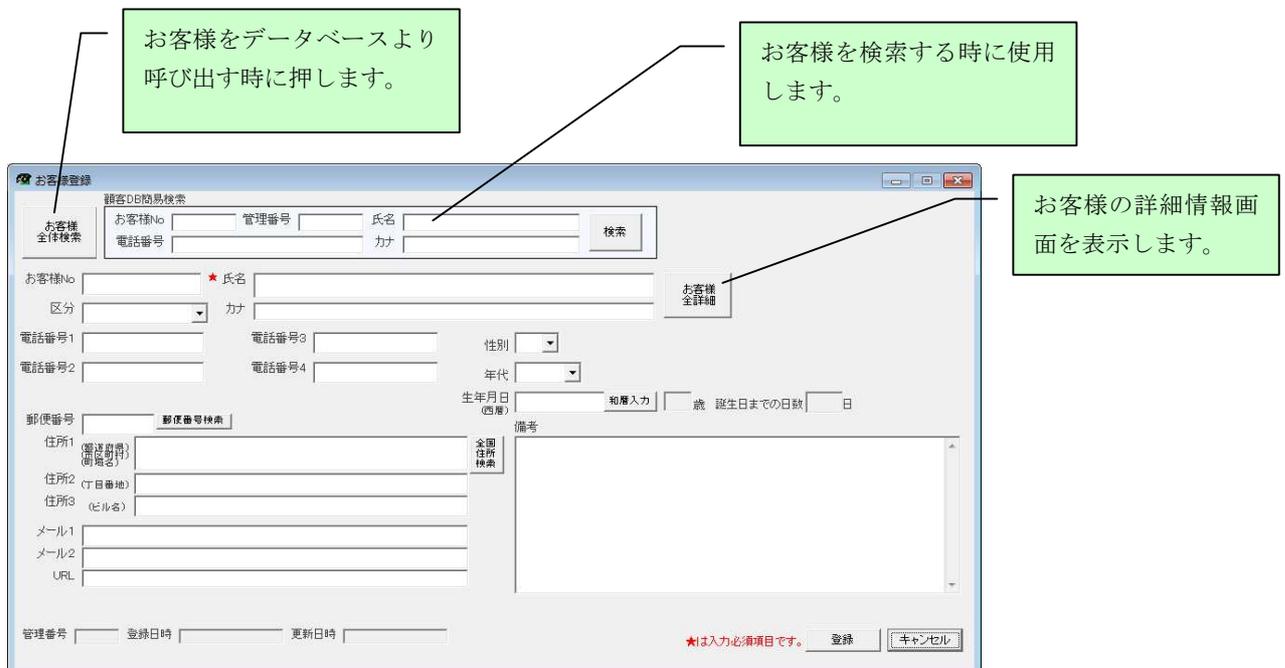
トップ画面から「お客様登録」、又はメイン画面内機能ボタン「お客様登録」をクリックします。



◇お客様登録画面

お客様の氏名、電話番号、住所等の各種情報を登録する事が出来ます。

会話履歴表示、お客様詳細、会話入力、お客様カード出力、ファイル添付など、様々な情報の管理を行う事が出来ます。



## ■住所入力補助機能

### ①郵便番号検索(入力補助機能)

郵便番号から住所を検索する補助機能です。あいまい検索にも対応しています。

郵便番号	都道府県名	市区町村名	町域名
1 8100801	福岡県	福岡市博多区	中洲
2 8100802	福岡県	福岡市博多区	中洲中島町
3 8100000	福岡県	福岡市中央区	以下に掲載がない場合
4 8100042	福岡県	福岡市中央区	赤坂
5 8100076	福岡県	福岡市中央区	荒津
6 8100062	福岡県	福岡市中央区	荒戸
7 8100067	福岡県	福岡市中央区	伊崎
8 8100021	福岡県	福岡市中央区	今泉
9 8100054	福岡県	福岡市中央区	今川
10 8100074	福岡県	福岡市中央区	大手門
11 8100052	福岡県	福岡市中央区	大濠
12 8100051	福岡県	福岡市中央区	大濠公園
13 8100013	福岡県	福岡市中央区	大宮
14 8100033	福岡県	福岡市中央区	小笹
15 8100005	福岡県	福岡市中央区	清川
16 8100045	福岡県	福岡市中央区	草香江
17 8100055	福岡県	福岡市中央区	黒門
18 8100023	福岡県	福岡市中央区	響固
19 8100027	福岡県	福岡市中央区	御所ヶ谷
20 8100024	福岡県	福岡市中央区	桜坂
21 8100034	福岡県	福岡市中央区	笹丘
22 8100018	福岡県	福岡市中央区	山荘通
23 8100028	福岡県	福岡市中央区	浄水通
24 8100043	福岡県	福岡市中央区	城内
25 8100012	福岡県	福岡市中央区	白金
26 8100064	福岡県	福岡市中央区	地行
27 8100065	福岡県	福岡市中央区	地行浜
28 8100041	福岡県	福岡市中央区	大名
29 8100011	福岡県	福岡市中央区	高砂
30 8100031	福岡県	福岡市中央区	谷
31 8100032	福岡県	福岡市中央区	輝国

### ②全国住所検索(入力補助機能)

県、市区町村、町名から住所及び郵便番号を検索する補助機能です。

カナ検索による、あいまい検索にも対応しています。

都道府県名	市区町村名	市区町村名カナ	町域名	町域名カナ	郵便番号
三重県	北九州市門司区	キタキュウシュウモンシク	以下に掲載がない場合	イカニケイサイカナイハイ	8100000
滋賀県	北九州市若松区	キタキュウシュウワカマツク	赤坂	アカサカ	8100042
京都府	北九州市戸畑区	キタキュウシュウコウハタク	荒津	アラツ	8100076
大阪府	北九州市小倉北区	キタキュウシュウコクラキタク	荒戸	アラト	8100062
兵庫県	北九州市小倉南区	キタキュウシュウコクラミナク	伊崎	イサキ	8100067
奈良県	北九州市八幡東区	キタキュウシュウヤハタヒガシク	今泉	イマスミ	8100021
和歌山県	北九州市八幡西区	キタキュウシュウヤハタニシク	今川	イマカワ	8100054
鳥取県	福岡市東区	フクオカシガシク	大手門	オオテモン	8100074
島根県	福岡市博多区	フクオカシカタク	大濠	オオホリ	8100052
岡山県	福岡市中央区	フクオカシチュウオウク	大濠公園	オオホリコウエン	8100051
広島県	福岡市南区	フクオカシミナク	大宮	オオミヤ	8100013
山口県	福岡市西区	フクオカシニシク	小笹	オササ	8100033
徳島県	福岡市城南区	フクオカシジョウナンク	清川	キヨカワ	8100005
香川県	福岡市早良区	フクオカシサラク	草香江	クサガエ	8100045
愛媛県	大牟田市	オオムタシ	黒門	クロモン	8100055
高知県	久留米市	クルメシ	響固	ケコ	8100023
福岡県	福岡市中央区	フクオカシチュウオウク	御所ヶ谷	ゴシヨカダニ	8100027
			桜坂	サクラサカ	8100024
			笹丘	ササオカ	8100034
			山荘通	サンゾウオリ	8100018
			浄水通	ジョウスイトオリ	8100028
			城内	ジョウノウ	8100043
			白金	シロガネ	8100012

## ■お客様検索画面

お客様を検索します。

	区分	お客様No	相手先	相手先カナ	敬称	電話番号	電話番号2	電話番
1	一般	11	佐藤 夕美	サトウ ユミ		0921112222		
2	一般	10	松下 愛美	マツシタ アイミ		09280712771		
3	一般	9	藤田 優衣	フジタ ユイ		09241288009		
4	一般	8	穴西 優衣	アナニシ ユイ		09277244126		
5	一般	7	村上 翔太	ムラカミ ショウタ		09282222208		
6	一般	6	近藤 愛	コドウ アイ		09247454544		
7	一般	5	斎藤 愛	サイトウ アイ		09271922649		
8	一般	4	中村 さくら	ナカムラ サクラ		09249418816		
9	一般	3	高橋 美咲	タカハシ ミサキ		09288899999		
10	一般	2	山本 美羽	ヤマモト ミウ		09255566666		
11	一般	1	佐藤 陽菜	サトウ ヒナ		0921112222		

お客様氏名をあいまい検索します。

表示されているお客様情報を全体検索します。

お客様一覧表  
行をダブルクリックすると選択する事が出来ます。

データベース読み込みボタンを押すと、現在登録されているお客様情報をお客様一覧表に読み込みます。

## ■お客様詳細情報表示

お客様登録部目では表示されない他の詳細項目を参照、編集する事が出来ます。

項目	データ
管理番号	1
区分	一般
お客様No	1
相手先	佐藤 陽菜
相手先カナ	サトウ ヒナ
電話番号	0921112222
電話番号2	
電話番号3	
電話番号4	
郵便番号	812-0023
住所1	福岡県福岡市博多区奈良屋町
住所2	54-66-76
住所3	ABCマンション
年代	0
生年月日	1982/05/09
年齢	34
性別	女
備考	お得意様

登録ボタンを押すと、変更修正したデータを登録する事が出来ます。

HitCall

データ登録します。よろしいですか?

はい(Y) いいえ(N)

## ■HitCall 顧客情報管理

Excel ライクな操作性で簡単に効率的な利用が可能になります。

HitCall 顧客情報管理の主な機能は下記の通りです。

- ・ お客様情報を見たい形絞り込んで表示させる機能
- ・ 顧客管理項目の追加と削除
- ・ ハカギの宛名連続印刷
- ・ メール送信機能、一括メール送信機能
- ・ ファイル添付機能
- ・ 住所入力補助機能
- ・ Excel 出力機能
- ・ データの Web 検索エンジンサーチ機能
- ・ 地図表示機能

詳しくは「HITCALL A シリーズ(お客様管理編)」を参照してください。

The screenshot shows the HitCall software interface with several callout boxes highlighting key features:

- 機能ボタン**: Points to the top navigation and search controls.
- 簡易検索機能**: Points to the search input field.
- 表示項目機能**: Points to the column headers of the data table, with a text box stating: "表示したい項目を、100 パターン予め設定する事が可能です。" (It is possible to pre-set 100 patterns of items to be displayed.)
- お客様情報**: Points to the main data table, with a text box stating: "簡易検索、表示項目機能、データ抽出機能により様々な形でデータ表示する事が可能です。" (It is possible to display data in various ways using simple search, display item, and data extraction functions.)
- データ抽出機能**: Points to the bottom of the interface, with a text box stating: "抽出したいデータを 100 パターン登録する事が可能です。" (It is possible to register 100 patterns of data to be extracted.)

No.	区分	お客様No	相手先	相手先カナ	電話番号	電話番号2	電話番号3	電話番号4	郵便番号	住所1	住所2	住所3	年代	生年月日	年齢	性別	備考	メール
1	一般	1	佐藤 隆夫	サトウ ヒロ	0621112222				812-0023	福岡県福岡市博多区赤良屋町	54-66-76	ABCマンション	0	1962/05/09	34	次	お得意様	aaa@
2	一般	2	山本 真司	ヤマモト シロ	0625556666				812-0025	福岡県福岡市博多区博多駅前	12-45-667			1974/3/1	38	次		
3	一般	3	高橋 美咲	タカハシ ミサキ	0628889999				810-0045	福岡県筑紫野市	14-819			1975/3/5	38	次		
4	一般	4	中村 亮	ナカムラ ヒカル	06243418816				810-0045	福岡県福岡市博多区博多駅前	23-97-89			1972/9/27	40	次		
5	一般	5	斎藤 愛	サイドウ アイ	06271325849				810-0045	福岡県福岡市中央区	22-432-43			1972/9/7	40	次		
6	一般	6	近藤 実	コソドウ 実	06247454544				812-0025	福岡県福岡市	54-65-234			1960/12/4	32	次		
7	一般	7	村上 翔太	ムラカミ ショウタ	06282222286				812-0015	福岡県福岡市早良区	17-52-428			1971/8/3	41	男		
8	一般	8	大島 優衣	オオシマ ユイ	06272244136				810-0045	福岡県福岡市中央区	021-854-2			1967/10/14	45	次		
9	一般	9	藤田 武志	フジタ ユキ	06247338869				812-0023	福岡県福岡市博多区博多駅前	438-721-3			1974/11/25	38	次		
10	一般	10	松下 美菜	マツダ ミナ	06282712771				812-0025	福岡県福岡市	81			1953/2/2	60	次		
11	一般	11	佐藤 夕美	サトウ ユミ	0621112222				812-0023	福岡県福岡市博多区赤良屋町	54-66-76			1960/5/9	23	次		

## ■着信履歴画面

過去の着信履歴を表示する事が出来ます。

着信履歴からお客様登録や追加登録、お客様詳細表示を行う事が出来ます。

着信履歴は着信毎にテキストファイル形式で外部に自動的に出力されます。

データベース内の着信履歴は 5000 件を超えた日より 1ヶ月前以前のデータを自動的に削除を行います。削除を行なう前に、Excel 形式で外部に自動的に出力されます。

検索年月日  
年別、月別、日別  
の検索。

電話番号検索

着信相手検索

全体検索

着信種別検索

検索したい期間を指定してください。  
2016 5月 24 検索

電話番号検索

検索文字を入力してください。 次を検索

相手先検索文字を入力してください。 検索

着信種別検索

6 件

回線No	着信種別	着信日時	電話番号	お客様No	相手先	郵便番号
1	1 新規からの電話	2016/05/24 11:37:38	092222333	0		
2	1 セールス電話	2016/05/24 11:31:36	9999	0 ●●●		
3	1 業者からの電話	2016/05/24 11:31:09	0925896677	0 ソナードソフトウェア		
4	1 スタッフからの電話	2016/05/24 11:30:05	09212345678	0 スタッフから(佐藤)		
5	1 電子電話帳	2016/05/24 11:27:53	0926511111	0 福岡県庁		8120045
6	1 お客様からの電話	2016/05/24 11:03:24	0921112222	1 佐藤 陽菜		812-0023

お客様登録 追加登録 お客様詳細 業者電話帳へ登録 その他電話帳へ登録

行削除 閉じる

新規着信電話に対してお客様登録が行なえます。

既に登録されているお客様に対して追加登録が行なえます。

お客様の詳細情報を表示します。

業者電話帳へ登録します。

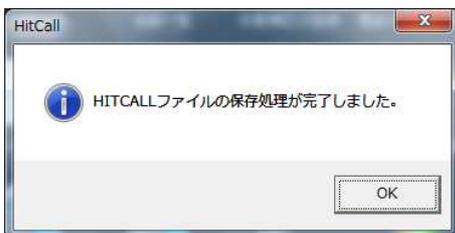
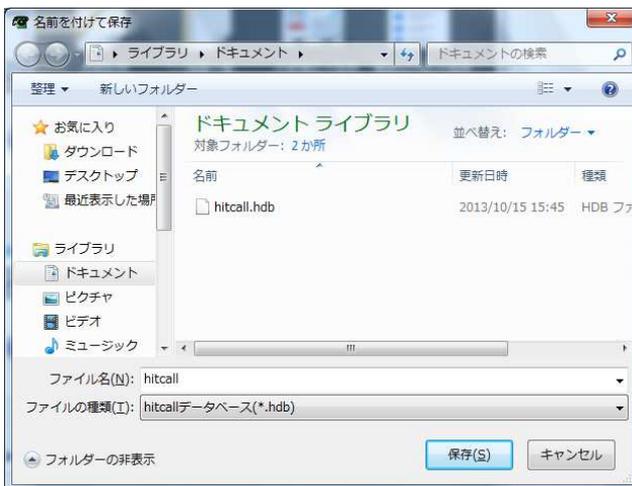
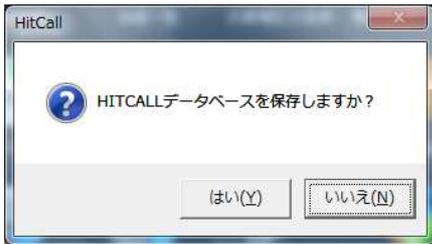
その他電話帳へ登録します。

## ■HitCall の終了

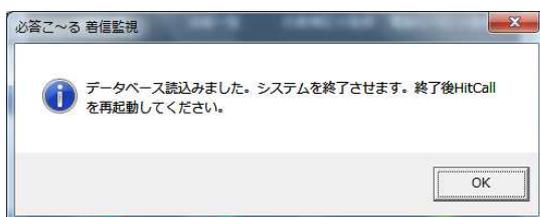
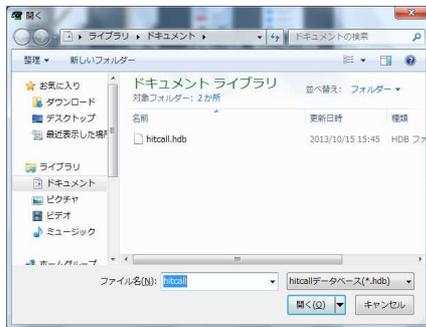
HitCall を終了する事が出来ます。



## ■データベースを外部に保存



## ■ データベースの読み込み



## ■CSV データ読み込み

HitCall では顧客データ CSV ファイルを読み込む事が可能です。



CSV ファイルのある場所を指定してください。  
フォーマットは「標準 CSV」を選択してください。  
「お客様データ取り込み実行」ボタンを押すと CSV を取り込みます。



標準 CSV フォーマットは下記の項目を EXCEL で作成した後に、CSV ファイル形式で保存してください。

お客様 No,氏名、カナ、郵便番号、住所 1、住所 2、住所 3、電話 1、電話 2、電話 3、電話 4

## ■お客様区分登録

お客様登録で入力処理を軽減する為のマスターデータです。



The dialog box is titled 'お客様区分登録' (Customer Classification Registration) and contains the instruction 'お客様区分を設定してください。' (Please set the customer classification). It features a grid of 20 input fields, numbered 1 through 20. The first field (1) contains the text '一般' (General). The remaining fields are empty. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

1	一般	11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

### ■スタッフ登録

社員、スタッフの電話番号を登録する事が出来ます。  
お客様からの電話と区別する事が可能です。

No.	氏名	電話番号1	電話番号2	送信先	受付者	携帯メールアドレス	会社メールアドレス	自宅メールアドレス
1	佐藤	09212345678		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	a@a.a.a		
2	田中			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	a@a.a.a		
3	鈴木			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	a@a.a.a		
4				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
6				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
8				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
9				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
11				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
12				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
13				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
14				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
15				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
16				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
17				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
18				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
19				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
20				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
21				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
22				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
23				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
24				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
25				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
26				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
27				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
28				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
29				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
30				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

### ■業者取引先登録

業者取引先の電話番号を登録する事が出来ます。  
お客様からの電話と区別する事が可能です。

No.	業種	会社名	氏名	電話番号1	電話番号2	FAX	郵便番号
1		ソナーソフトウェア		0925896677			816-0863
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

## ■その他電話番号登録

その他電話番号登録の電話番号を登録する事が出来ます。  
お客様からの電話と区別する事が可能です。

	区分	相手先	氏名	電話番号1	電話番号2	FAX
1	セールス電話	●●		9999		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						

## ■ポップアップ項目設定画面

ポップアップ項目設定は標準項目以外の顧客管理項目をポップアップ画面に表示させることができる機能です。

下記画面では標準項目以外の顧客管理項目が一覧表示されます。

表示したい項目にチェックを入れてください。

ポップアップ画面の表示項目を17項目まで追加できます。追加したい項目をチェックしてください。

	表示項目名	POPUP表示SW
1	区分	<input checked="" type="checkbox"/>
2	電話番号	<input type="checkbox"/>
3	電話番号2	<input type="checkbox"/>
4	電話番号3	<input type="checkbox"/>
5	電話番号4	<input type="checkbox"/>
6	年代	<input type="checkbox"/>
7	生年月日	<input checked="" type="checkbox"/>
8	年齢	<input type="checkbox"/>
9	性別	<input checked="" type="checkbox"/>
10	備考	<input checked="" type="checkbox"/>
11	メール1	<input type="checkbox"/>
12	メール2	<input type="checkbox"/>
13	URL	<input type="checkbox"/>
14	最新着信日時	<input checked="" type="checkbox"/>
15	前回着信日時	<input checked="" type="checkbox"/>
16	TOTAL着信回数	<input checked="" type="checkbox"/>
17	年間着信回数	<input type="checkbox"/>
18	月間着信回数	<input type="checkbox"/>
19	お客様登録日	<input checked="" type="checkbox"/>
20	更新日時	<input checked="" type="checkbox"/>

※POPUP表示SWは17項目以内に設定して下さい。

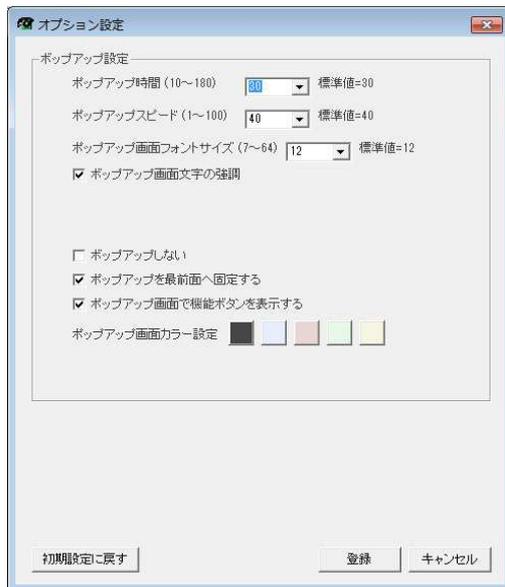
保存 キャンセル

上記以外の項目を追加したい場合は、顧客情報管理画面の登録設定メニューの「相手先情報項目設定」で項目の追加を行う事が出来ます。

※詳しくは「HITCALL A シリーズ(お客様管理編)」を参照してください。

## ■オプション設定

オプション設定では、ポップアップ画面設定、電話着信時の設定、お客様登録関係設定、伝言メール設定を行う事が出来ます。HitCall ホスト及びクライアントで、それぞれ設定する事が可能です。



### ・ポップアップ時間

ポップアップ画面の表示時間を設定する事が出来ます。  
ポップアップ時間が過ぎると、自動的にポップアップ画面を閉じます。

### ・ポップアップスピード

ポップアップ画面の表示時間の表示スピードを設定する事が出来ます。

### ・ポップアップ画面縮小サイズ

ポップアップ画面縮小サイズを設定する事が出来ます。

### ・ポップアップ画面フォントサイズ

ポップアップ画面フォントサイズを設定する事が出来ます。

### ・ポップアップ画面文字の強調

ポップアップ画面文字の強調を設定する事が出来ます。

### ・ポップアップしない

電話着信があってもポップアップしないように設定する事が可能です。

### ・ポップアップを最前面へ固定する

ポップアップ画面を最前面へ固定する設定を行う事が出来ます。  
最前面へ固定する設定にすると、他のウィンドウをクリックしても、クリックしたウィンドウは最前面になりません。

### ・ポップアップ画面で機能ボタンを表示する

ポップアップ画面の機能ボタンの表示、非表示設定を行う事が出来ます。  
ポップアップ画面を縦方向に縮小する場合は、非表示設定を行うことで、ボタンの隠れを防ぐ事が出来ます。

### ・ポップアップ画面カラー設定

ポップアップ画面及びメニュー画面のカラーを5種類のカラーから選択する事が出来ます。

## ■ ツール

ツールメニューでは電話着信シミュレーションを行う事が出来ます。



電話着信時の動作をシミュレーションする事が出来ます。



■ 電話番号感知装置のポート設定及び HitCall クライアント接続確認



アダプタが接続されている COM ポートを指定します。

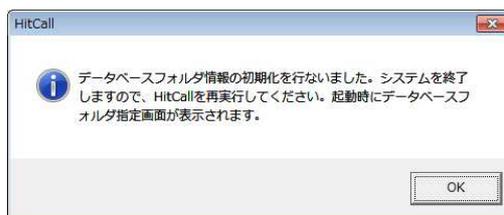


アダプタが接続されている COM ポートを指定します。

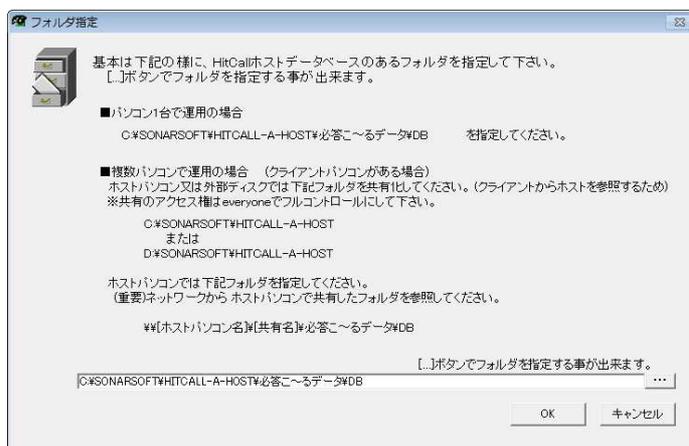
クライアント IP アドレスは HitCall ホストと接続されている HitCall クライアントの IP アドレスが表示されます。

## ■データベースフォルダ再設定

データベースフォルダ再設定機能は、HitCall のデータベースを HitCall ホストパソコン以外の共有ハードディスク等に設定する場合に使用します。それ以外はデータベースフォルダ再設定は使用する必要はありません。



HitCall を再起動するとデータベースフォルダ指定画面が表示されます。データベースがあるフォルダを指定してください。



## ■カラー設定

オプション設定のカラー設定でメイン画面及びポップアップ画面のカラーを設定する事が出来ます。お好みのカラーでご利用ください。



## ■ポップアップ画面のサイズ変更

HitCall のポップアップ画面は自由にサイズ変更を行う事が可能です。  
マウスを使ってポップアップウィンドウサイズを変更してください。  
変更後はウィンドウサイズ保存ボタンを押すと、サイズが記憶されます。

HitCall CTI System

詳細表示	着信日時	2016/05/24 11:13:39
新規登録	着信番号	0921112222
追加更新	着信種別	お客様からの電話
	お客様No	1
	相手先	佐藤 陽菜
	フリガナ	サトウ ヒナ
	郵便番号	812-0023
	住所1	福岡県福岡市博多区奈良屋町
	住所2	54-66-76
	住所3	ABCマンション
	区分	一般
	生年月日	1982/05/09
	年齢	34
	性別	女
	備考	お得意様
	最新着信日時	2016/05/24 11:03:24
	前回着信日時	2013/11/05 16:22:47
	TOTAL着信回数	412
	お客様登録日	2013/03/23 10:11:07

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる

ウィンドウサイズ保存ボタン

ポップアップ画面を横長にした例

HitCall CTI System

詳細表示	着信日時	2016/05/24 12:06:27
新規登録	着信番号	0921112222
追加更新	着信種別	お客様からの電話
	お客様No	1
	相手先	佐藤 陽菜
	フリガナ	サトウ ヒナ
	郵便番号	812-0023
	住所1	福岡県福岡市博多区奈良屋町
	住所2	54-66-76
	住所3	ABCマンション
	区分	一般
	生年月日	1982/05/09
	年齢	34
	性別	女
	備考	お得意様
	最新着信日時	2016/05/24 11:49:11
	前回着信日時	2016/05/24 11:37:26
	TOTAL着信回数	415
	お客様登録日	2013/03/23 10:11:07

Powered by SONAR SOFTWARE

閉じる